

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	0		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	1.83 % (656.00 /35860.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de mercados en los cuales se genera un estudio de inteligencia en año t respecto de la Matriz de Mercados Relevantes	35,71 %	35.71 % (10.00 /28.00)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	6.21 % (11.00 /177.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	90.93 % (3505592.00	Cumple	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/3855120.00) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	25,00 %	17.99 % (2679812.00 /14894829.00) *100	138.97 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	74.61 kWh/m2 350351.92 /4696.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,00 %	99.94 % (3358.00 /3360.00) *100	100.95 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	0.00 % 44 -44	Cumple	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (23.00 /23.00) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	17.15 días 9928437.00 /578912.00	Cumple	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	35,00 %	54.10 % (297.00 /549.00) *100	154.57 %	7 %	7.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del Bono)	