

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	<b>CAPITULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	0		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	45	45.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	1.83 % (656.00 /35860.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de mercados en los cuales se genera un estudio de inteligencia en año t respecto de la Matriz de Mercados Relevantes	35,71 %	35.71 % (10.00 /28.00 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	6.21 % (11.00 /177.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	90.93 % (3505592.00	Cumple	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/3855120.00 ) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	25,00 %	17.99 % (2679812.00 /14894829.00 ) *100	138.97 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	74.61 kWh/m2 350351.92 /4696.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,00 %	99.94 % (3358.00 /3360.00 ) *100	100.95 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	0.00 % 44 -44	Cumple	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (23.00 /23.00 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	17.15 días 9928437.00 /578912.00	Cumple	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	35,00 %	54.10 % (297.00 /549.00 ) *100	154.57 %	7 %	7.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>6,6% (100% del Bono)</b>	