

ESTADÍSTICA ANUAL 2021

Registro Nacional de Sentencias

Servicio Nacional del Consumidor

Subdirección Jurídica e Interpretación Administrativa



ÍNDICE

1. Introducción	2
2. Estadística nacional	4
2.1. Naturaleza jurídica de las resoluciones	4
2.2. Resultado de los juicios según tipo de sentencia definitiva	5
2.3. Sentencias en las que SERNAC es parte o no del juicio de acuerdo con el tipo de interés comprometido: interés general e interés individual de los consumidores	6
2.4. Fundamentos normativos más recurrentes en las sentencias firmes y ejecutoriadas	9
2.5. Categorización por género del consumidor/a querellante e interviniente en el juicio	14
3. Estadística regional	15
3.1. Distribución de sentencias recibidas desglosada por regiones del país	15
3.1.1. REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	15
3.1.2. REGION DE TARAPACÁ	17
3.1.3. REGIÓN DE ANTOFAGASTA	17
3.1.4. REGIÓN DE ATACAMA.....	18
3.1.5. REGIÓN DE COQUIMBO	19
3.1.6. REGIÓN DE VALPARAÍSO	19
3.1.7. REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	20
3.1.8. REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	23
3.1.9. REGIÓN DEL MAULE	24
3.1.10. REGIÓN DEL ÑUBLE	26
3.1.11. REGIÓN DEL BIOBÍO	27
3.1.12. REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	29
3.1.13. REGIÓN DE LOS RÍOS	30
3.1.14. REGIÓN DE LOS LAGOS	32
3.1.15. REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	34
3.1.16. REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	34

1. Introducción

Conforme lo establece el artículo 58 bis inciso primero de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores¹, le corresponderá a los jueces de letras y de policía local la obligación de remitir al Servicio Nacional del Consumidor una copia autorizada de las sentencias definitivas que se pronuncien sobre materias propias de consumo, y de las sentencias interlocutorias que fallen cuestiones de competencia, una vez que estas se encuentren ejecutoriadas. El mismo inciso dispone que un reglamento determinará la forma en que será llevado el registro de tales sentencias.

Por su parte, y en cumplimiento de tal mandato legal, el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo dictó el Reglamento del Registro de Sentencias contenido en el Decreto N° 86, de 9 de agosto de 2019, que establece el objeto, finalidad, características, secciones, tratamiento y difusión de su contenido.

Asimismo, el artículo 9° de dicho Reglamento, dispone que el Servicio Nacional del Consumidor debe elaborar cada año un informe con las estadísticas relevantes respecto del contenido del Registro de Sentencias, para luego ser remitido a diversas instituciones u organismos interesados, tales como; la Academia Judicial de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, el Instituto de Jueces de Policía Local, y otras que se estime pertinente.

En cumplimiento de la mencionada exigencia reglamentaria, el Departamento de Análisis Jurídico de la Subdirección Jurídica e Interpretación Administrativa del Servicio Nacional del Consumidor, ha elaborado el presente informe estadístico correspondiente al año 2021, que fue construido sobre la base de las sentencias interlocutorias y definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas durante al año 2021, por medio de las Direcciones Regionales.

Es necesario recalcar que, para elaborar el presente informe, se han considerado las sentencias que este Servicio ha recibido y obran en nuestro poder, de forma que no representan el universo total de sentencias dictadas por los tribunales en materia de consumo durante el año 2021.

Por último, es importante tener en consideración que el año 2021 estuvo marcado por la reanudación de la actividad jurisdiccional luego de la pandemia provocada por el virus COVID-19², por lo que se evidencia un notable aumento

¹ En adelante indistintamente LPDC.

² La pandemia provocada por el virus COVID-19 repercutió directamente en la actividad jurisdiccional y el desarrollo de los procesos judiciales el año 2020. En efecto, es pertinente hacer presente que, con ocasión del régimen jurídico de excepción constitucional, se dictó la Ley N° 21.226 que *"Establece un régimen de excepción para los procesos judiciales, audiencias y actuaciones judiciales, y para los plazos y ejercicio de las acciones que indica, por el impacto de la enfermedad COVID-19 en Chile"*. Dicha ley fue publicada en el Diario Oficial con fecha 2 de abril de 2020. Respecto a las acciones de protección de los derechos de los consumidores, el impacto de dichas medidas se produjo por la suspensión de las audiencias en los Juzgados Civiles y de Letras, y las audiencias y vistas de causas en los Tribunales Superiores de Justicia; por la prohibición, durante el estado de catástrofe, de decretar diligencias y actuaciones judiciales que, de realizarse, puedan causar indefensión; por el establecimiento de un plazo especial y una nueva causal de entorpecimiento; por la suspensión de los términos probatorios en curso; el régimen especial en materia de interrupción de la prescripción de las acciones civiles, dentro de las cuales se comprenden las acciones colectivas interpuestas para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores; y, por el establecimiento de una prórroga para el ejercicio de las acciones



en la dictación y remisión de sentencias firmes y ejecutoriadas en relación con lo reportado el año 2020, como se revisará en los títulos siguientes.

Saluda atentamente a Ud.,



ANA KARINA GÓMEZ CALDERÓN
Subdirectora Jurídica e Interpretación Administrativa (S)
Servicio Nacional del Consumidor

ante los Juzgados de Policía Local, lo que repercutió directamente en las acciones interpuestas para la protección del interés general o individual de los consumidores.

2. Estadística nacional

La presente estadística anual emana del Registro Nacional de Sentencias, y se ha construido a partir de las sentencias interlocutorias y definitivas firmes y ejecutoriadas remitidas al Servicio Nacional del Consumidor durante el año 2021, por los distintos Juzgados Civiles, de Policía Local y de Letras a nivel nacional, en cumplimiento de lo prescrito por el artículo 58 bis de la Ley N°19.496 (en adelante "la Ley" o "LPDC").

A continuación, se efectúa una desagregación por región del país en cuanto al número de sentencias recibidas por el SERNAC, que suman un total de **466** a nivel nacional durante el año 2021. En relación con lo informado respecto al año 2020 (294 sentencias), es posible determinar un **aumento de un 59%** de sentencias firmes y ejecutoriadas informadas y remitidas a este Servicio.

Tabla N° 1: Cantidad de sentencias firmes y ejecutoriadas por región del país

Región	Cantidad de sentencias
Arica y Parinacota	6
Tarapacá	0
Antofagasta	0
Atacama	13
Coquimbo	0
Valparaíso	0
Metropolitana de Santiago	308
Libertador General Bernardo O'Higgins	39
Maule	64
Ñuble	0
Biobío	23
La Araucanía	5
Los Ríos	7
Los Lagos	1
Aysén del G. Carlos Ibáñez del Campo	0
Magallanes y de la Antártica Chilena	0
TOTAL NACIONAL	466

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

2.1. Naturaleza jurídica de las resoluciones

Las sentencias recibidas por este Servicio según lo dispuesto por el artículo 58 bis de la LPDC, son aquellas sentencias interlocutorias referidas a cuestiones de competencia, y aquellas sentencias definitivas relativas a materias de consumo dictadas por los Juzgados de Policía Local, Juzgados Civiles y de Letras de todo el país. En este sentido, dentro del universo de sentencias recibidas durante el año 2021, es posible distinguir la naturaleza jurídica de las resoluciones entre sentencias definitivas e interlocutorias firmes y ejecutoriadas.



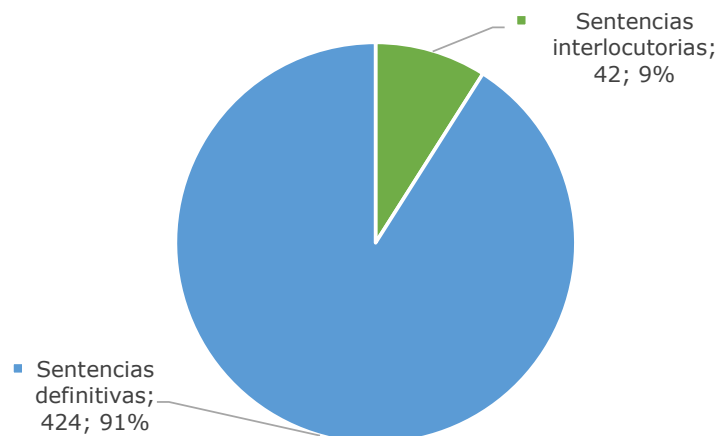
La tabla y gráfico que se exponen a continuación, dan cuenta que durante el año 2021 se recibieron 42 sentencias interlocutorias, y 424 sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas, lo que corresponde a un 9% y 91% del universo de sentencias, respectivamente.

Tabla N° 2: Naturaleza jurídica de las resoluciones

Naturaleza jurídica	Cantidad
Sentencias interlocutorias	42
Sentencias definitivas	424
Total general	466

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 1: Porcentaje de sentencias según su naturaleza jurídica



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

2.2. Resultado de los juicios según tipo de sentencia definitiva

Por su parte, es posible clasificar las 424 sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas informadas de acuerdo con el resultado del juicio. En dicho sentido, podemos distinguir entre sentencias condenatorias, absolutorias y avenimientos o conciliaciones³.

La siguiente tabla expone la cantidad de sentencias según el resultado del juicio, correspondiendo 242 casos a sentencias condenatorias, 154 a sentencias absolutorias y 28 casos equivalen a avenimientos o conciliaciones.

³ Se hace presente que en esta categoría también se han incluido otros métodos alternativos de resolución de conflictos referidos a acuerdos entre las partes, tales como las transacciones que consumidores y proveedores han suscrito para terminar el juicio respectivo.

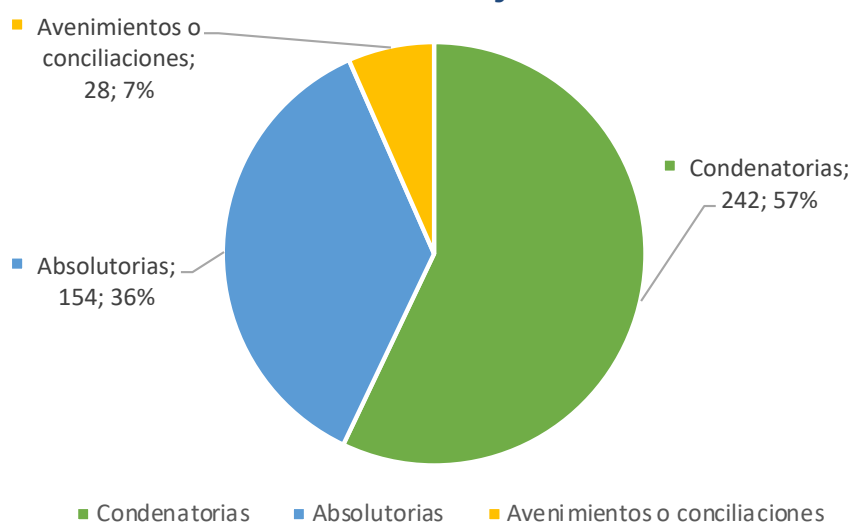
Tabla N° 3: Resultados de los juicios

Resultado del juicio	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	242
Sentencias absolutorias	154
Avenimiento o conciliación	28
Total general	424

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

A continuación, se presenta un gráfico que representa y considera el total de sentencias definitivas recibidas durante el año 2021, con el objeto de exponer de manera porcentual los resultados obtenidos.

Gráfico N° 2: Resultados porcentuales de las sentencias definitivas según resultado del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Los resultados porcentuales respecto del total de sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas, dan cuenta que un 57% corresponde a sentencias condenatorias, un 36% a sentencias absolutorias, y un 7% a avenimientos o conciliaciones.

En relación con los datos informados el año 2020, es posible determinar que la proporción de sentencias condenatorias aumentó un 44% (168 a 242), las sentencias absolutorias un 56% (99 a 154), y los avenimientos o conciliaciones un 47% (19 a 28), todo ello en consideración de los datos expuestos en el informe del año 2021 respecto de las sentencias del año 2020.

2.3. Sentencias en las que SERNAC es parte o no del juicio de acuerdo con el tipo de interés comprometido: interés general e interés individual de los consumidores

De acuerdo con el tipo de interés comprometido en el juicio, es posible desprender la cantidad de casos en que el SERNAC fue parte de la causa. En efecto, en aquellos casos en que estuvo comprometido el interés general de los

consumidores, el SERNAC inició o se hizo parte de la acción de protección en favor de los derechos de los consumidores.

En dicho sentido, en lo que refiere a las sentencias informadas durante el año 2021, 56 de ellas se dictaron en casos que se promovieron en defensa del interés general de los consumidores (12%), y por ello, el SERNAC fue parte activa del juicio. Por su parte, 410 sentencias corresponden a juicios de interés individual promovidos por los consumidores en que el Servicio no fue parte del proceso (88%).

Se hace presente que durante el año 2021, no se recibieron sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas sobre juicios promovidos en defensa del interés colectivo o difuso de los consumidores.

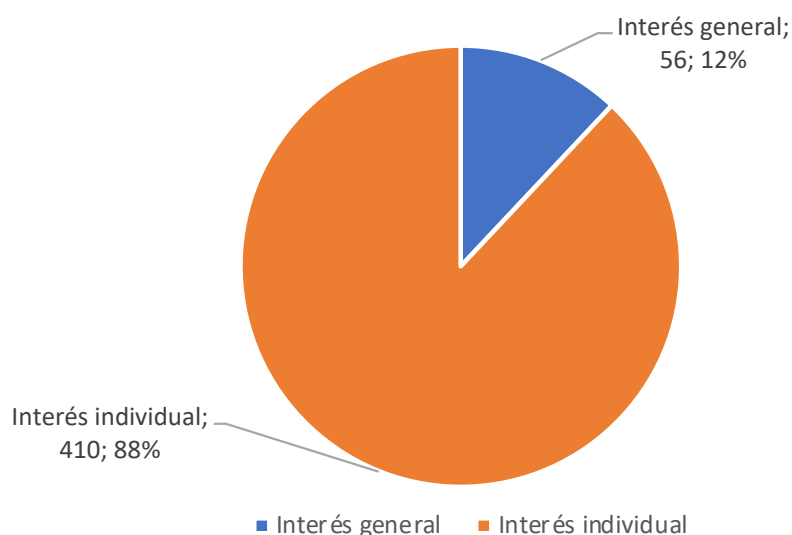
A continuación se exponen los datos indicados en una tabla comparativa, y el gráfico siguiente representa la información porcentual.

Tabla N° 4: Sentencias según el tipo de interés comprometido en el juicio

Resultado del juicio	SERNAC es parte	Cantidad de sentencias
Interés general	Sí	56
Interés individual	No	410
Total general		466

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 3: Porcentaje de juicios en los cuales SERNAC es parte de acuerdo al tipo de interés comprometido



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

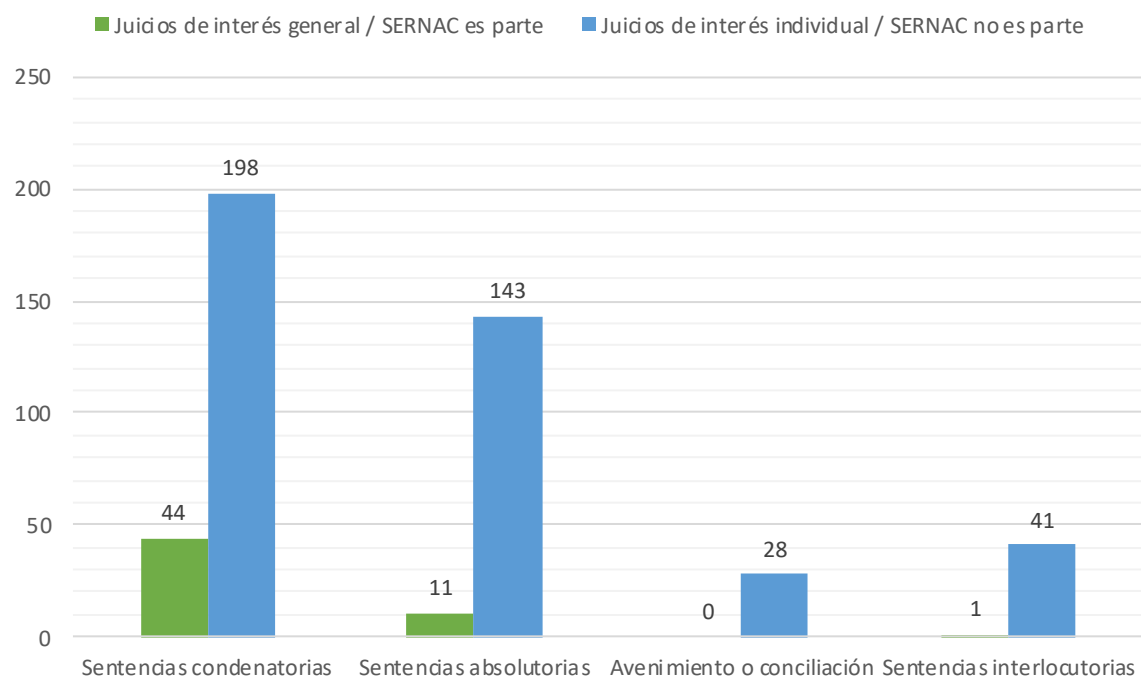
Ahora bien, se distingue en la gráfica siguiente entre aquellas sentencias en que el Servicio Nacional del Consumidor es parte y aquellas en que no lo fue, y el resultado que se obtuvo en el juicio.

Tabla N° 5: Sentencias según el tipo de interés comprometido y el resultado del juicio

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	44	198	242
Sentencias absolutorias	11	143	154
Avenimiento o conciliación	0	28	28
Sentencias interlocutorias	1	41	42
Total general	56	410	466

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 4: Resultado del juicio según el tipo de interés comprometido, en los cuales SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

El gráfico nos permite observar que, del total de juicios que tuvieron como resultado una sentencia condenatoria, el 18% (44 sobre 242) fueron juicios en los que SERNAC fue parte activa de la causa. Por otro lado, del total de juicios

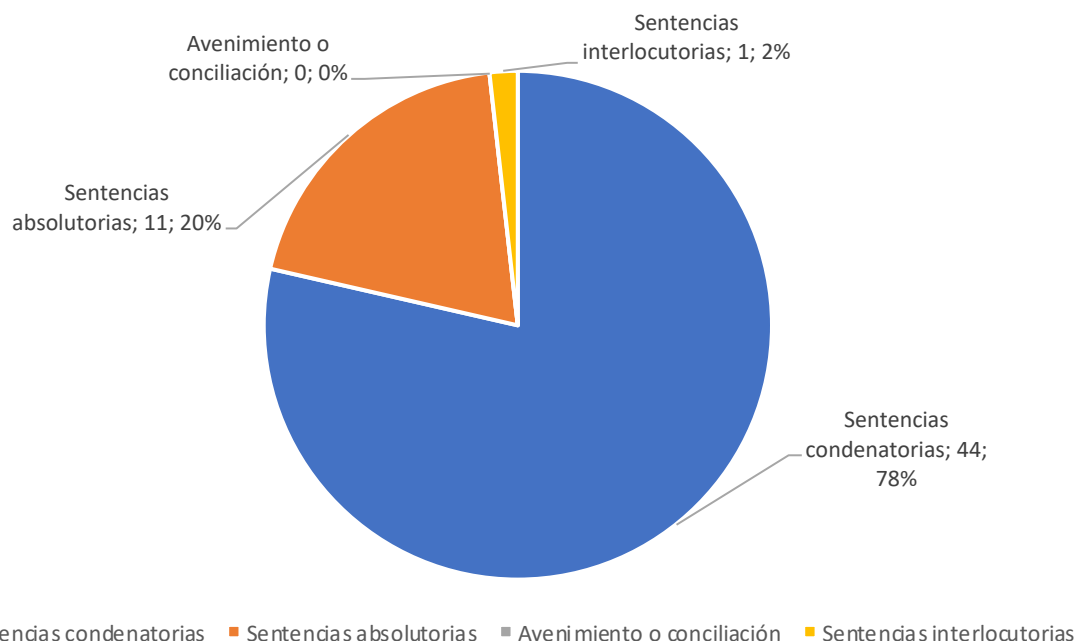
que tuvieron como resultado una sentencia absolutoria, el SERNAC sólo fue parte del 7% de los casos (11 de 154).

Tabla N° 6: Resultados obtenidos en los juicios en que el SERNAC fue parte

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte
Sentencias condenatorias	44
Sentencias absolutorias	11
Avenimiento o conciliación	0
Sentencias interlocutorias	1
Total general	56

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 5: Resultados obtenidos en los juicios en los cuales SERNAC fue parte



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Del gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte, que en el **78% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria**, y el 20% de los juicios concluyó con una sentencia absolutoria.

2.4. Fundamentos normativos más recurrentes en las sentencias firmes y ejecutoriadas

En cuanto a los artículos eventualmente infringidos y los fundamentos normativos invocados en las sentencias remitidas, puede constatarse que existe una marcada tendencia en cuanto a la frecuencia de utilización de algunos artículos de la LPDC, como se expondrá a continuación.

En primer término, es posible observar que en el universo de sentencias definitivas e interlocutorias firmes y ejecutoriadas informadas y remitidas a este Servicio durante el 2021, se citaron **91 preceptos diversos de la LPDC**.

En segundo término, respecto a los artículos más recurrentes, se destaca la mención en **320 sentencias del artículo 23 inciso primero de la LPDC**, que sanciona a aquel proveedor que, en la venta de un bien o en la prestación de un servicio, actuado con negligencia, causa menoscabo al consumidor. Lo sigue el **artículo 12 de la LPDC con una aparición en 244 sentencias**, referido al incumplimiento de los términos, condiciones y modalidades conforme a las cuales se hubiere ofrecido o convenido con el consumidor la entrega de un bien o la prestación de un servicio.

Luego, aparecen tres derechos del catálogo dispuesto en el artículo 3º de la LPDC, estos son; **el artículo 3º inciso primero letra d)**, referente al derecho de los consumidores a la seguridad en el consumo de bienes o servicios, que se presenta en **127 sentencias**; seguido del **artículo 3º inciso primero letra e)**, relativo al derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por el proveedor, que se presenta en **110 sentencias**; y, el derecho a una información veraz y oportuna sobre los bienes y servicios ofrecidos consagrado en **el artículo 3º inciso primero letra b)** de la LPDC, con **80 apariciones**.

Finalmente, se hace presente que se constató que en 21 sentencias no existió referencia alguna a artículos de la Ley N° 19.496 para fundar la resolución, casos que se categorizaron como "sin información". Por su parte, existen 23 resoluciones referidas a avenimientos y conciliaciones que no aluden a artículos de la LPDC por contener sólo los términos del acuerdo alcanzado entre el consumidor y proveedor, casos que se categorizaron con la glosa "no aplica".

A continuación, se expone de manera detallada la información extraída.

Tabla N° 7: Artículos de la LPDC que se alegan como infringidos en las sentencias, ordenados de mayor a menor de acuerdo con la cantidad de apariciones

Artículos infringidos	Cantidad de sentencias
Art. 23 inc. 1	320
Art. 12	244
Art. 3 inc. 1 letra d	127
Art. 3 inc. 1 letra e	110
Art. 3 inc. 1 letra b	80
Art. 24	16
Art. 3 inc. 1 letra a	13
Art. 20	10
Art. 50 A	10
Art. 16 letra g	9

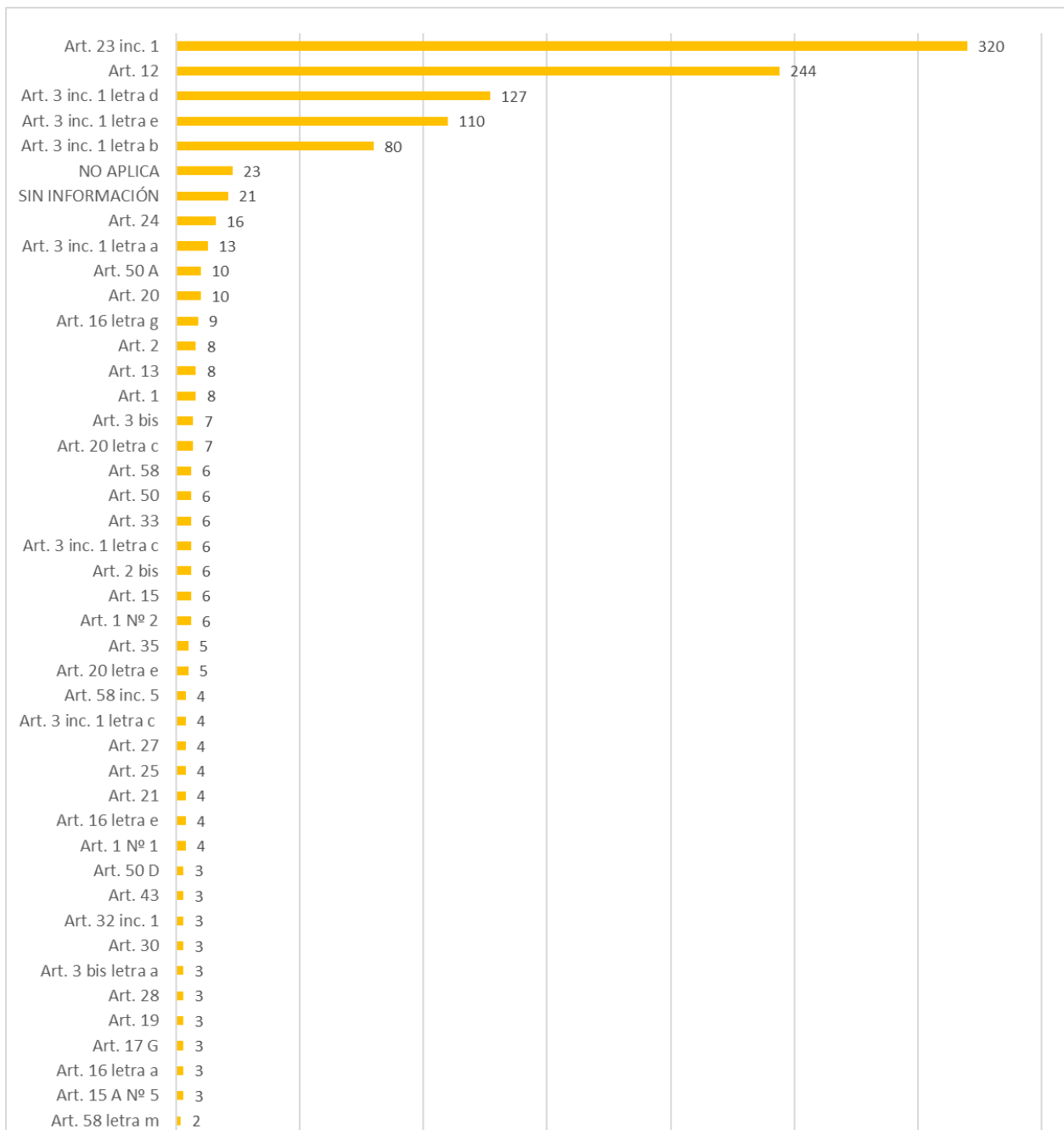


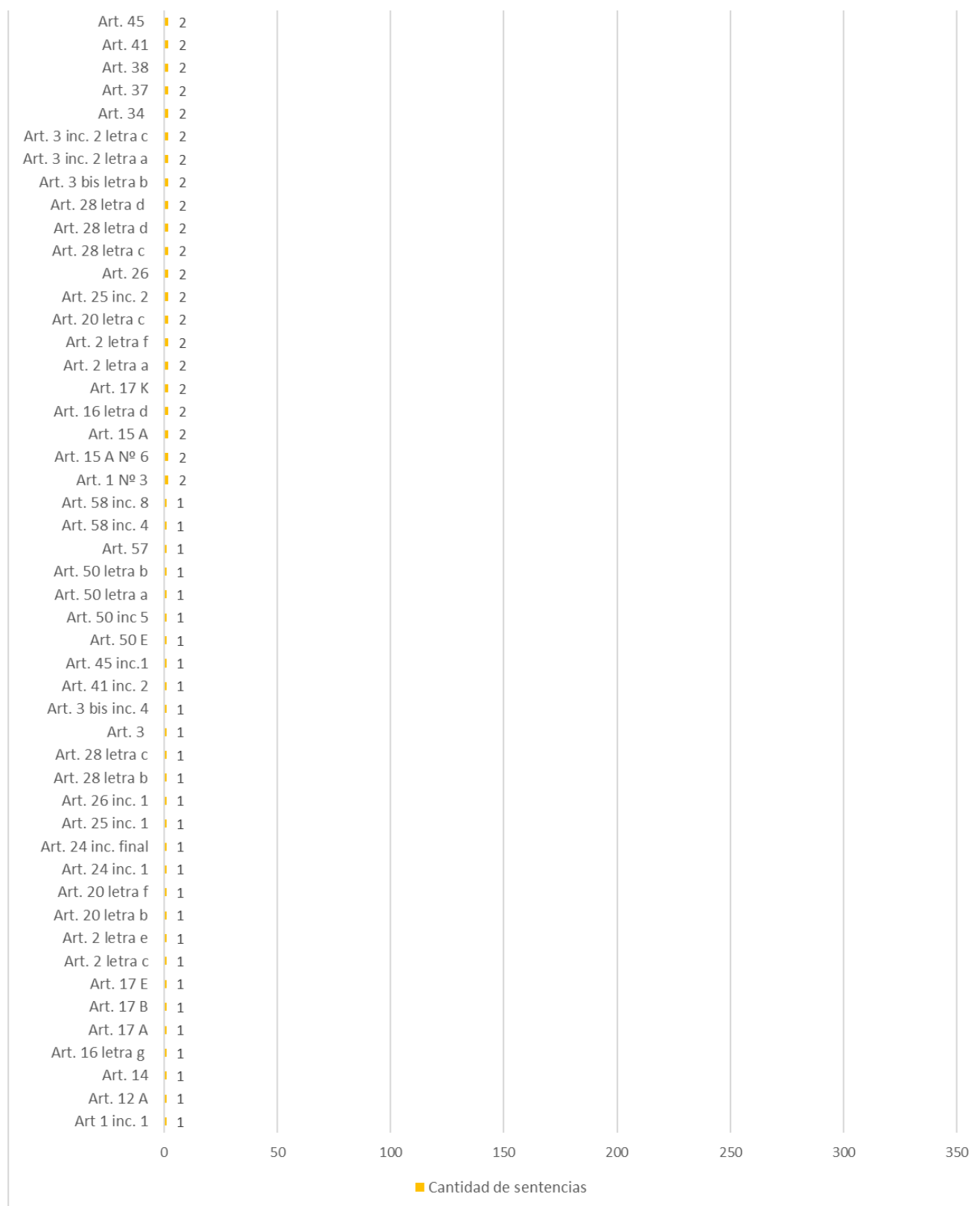
Art. 1	8
Art. 13	8
Art. 2	8
Art. 20 letra c	7
Art. 3 bis	7
Art. 1 N° 2	6
Art. 15	6
Art. 2 bis	6
Art. 3 inc. 1 letra c	6
Art. 33	6
Art. 50	6
Art. 58	6
Art. 20 letra e	5
Art. 35	5
Art. 1 N° 1	4
Art. 16 letra e	4
Art. 21	4
Art. 25	4
Art. 27	4
Art. 3 inc. 1 letra c	4
Art. 58 inc. 5	4
Art. 15 A N° 5	3
Art. 16 letra a	3
Art. 17 G	3
Art. 19	3
Art. 28	3
Art. 3 bis letra a	3
Art. 30	3
Art. 32 inc. 1	3
Art. 43	3
Art. 50 D	3

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.



Gráfico N° 6: Artículos infringidos más recurrentes según la cantidad de sentencias que los invocan en su parte resolutive





Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

El gráfico precedente permite identificar los artículos que se invocan de forma más recurrente en la parte resolutoria de las sentencias, y que, en definitiva, sirven de fundamento de la resolución. Para dicho análisis se examinaron las 466 sentencias firmes y ejecutoriadas remitidas durante el año 2021, de las cuales se pudo extraer una muestra de 91 artículos de la Ley Nº 19.496.



2.5. Categorización por género del consumidor/a querellante e interviniente en el juicio

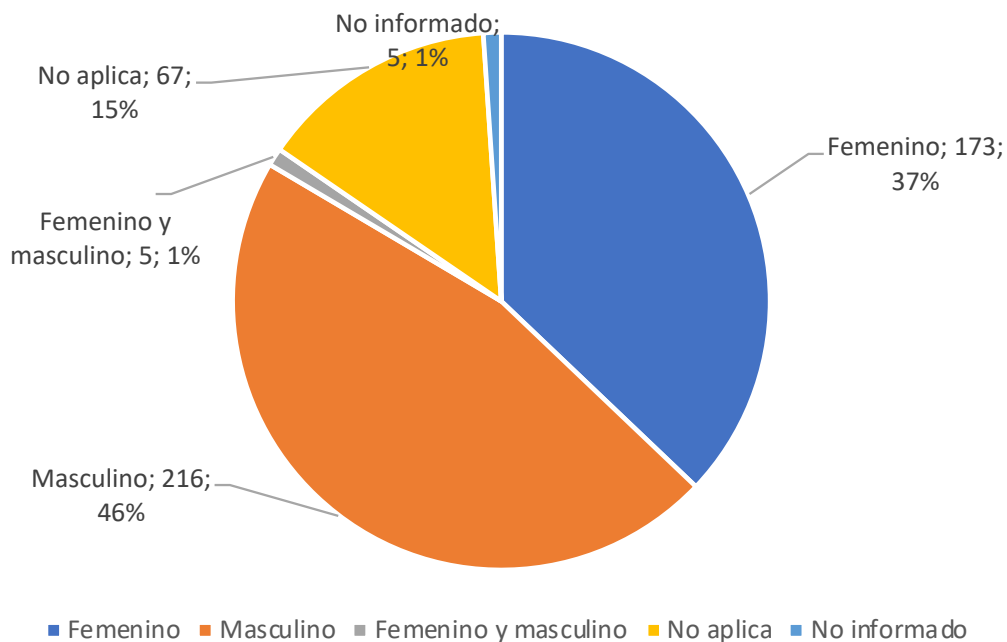
A continuación, se realiza una segregación de las sentencias según el género del consumidor interviniente en el juicio.

Tabla N° 8: Cantidad de sentencias según el género del consumidor querellante e interviniente en el juicio

Género del consumidor/a	Cantidad de sentencias
Femenino	173
Masculino	216
Femenino y masculino	5
No aplica	67
No informado	5
Total	466

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 7: Categorización por género del consumidor interviniente en el juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Respecto de las sentencias informadas en el año 2021, la distribución por género de los consumidores querellantes e intervinientes en los juicios muestra que en el 46% de los casos intervino un consumidor de género masculino, en el 37% de los casos es femenino, y en los juicios restantes esta categorización no aplica, toda vez que no existe un consumidor interviniente por tratarse de juicios que fueron iniciados por el SERNAC a través de denuncias infraccionales, por encontrarse comprometido el interés general de los consumidores.

Se reitera nuevamente que, durante el año 2021, este Servicio no recibió sentencias definitivas firmes y ejecutorias respecto a juicios promovidos en defensa del interés colectivo o difuso de los consumidores.

3. Estadística regional

A continuación, se realiza el desglose de las sentencias remitidas e informadas a este Servicio por región del país y por los tribunales que dictaron las respectivas resoluciones, identificando el resultado del juicio y si el Servicio fue o no parte del proceso.

Se hace presente que, durante el año 2021, se recibieron sentencias de 9 regiones del país, estas son; Arica y Parinacota; Atacama; Metropolitana de Santiago; O'Higgins; Maule; Biobío; La Araucanía; Los Ríos, y Los Lagos.

En el mismo sentido, se hace presente que no se recibieron sentencias de 7 regiones del país, estas son; Tarapacá; Antofagasta; Coquimbo; Valparaíso; Ñuble; Aysén, y Magallanes.

Por otro lado, del universo de más de 360 Juzgados de Policía Local a nivel nacional, el Servicio Nacional del Consumidor recibió sentencias de 54 de ellos. Como se indicó anteriormente, no se recibieron sentencias de Juzgados de Letras o civiles.

Para dar cumplimiento al mandato legal dispuesto en el artículo 58 bis de la Ley 19.496, y conforme al Reglamento del Registro de Sentencias, este Servicio recibió, recopiló y registró las sentencias remitidas durante el año 2021, las cuales nutren el Registro Nacional de Sentencias conforme al siguiente detalle:

3.1. Distribución de sentencias recibidas desglosada por regiones del país

A continuación, se presenta la información de las sentencias desglosada por región del país.

3.1.1. REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Durante el año 2021, **se informaron 6 sentencias por parte de los tribunales de la Región de Arica y Parinacota** por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 100% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 no se remitieron sentencias. Todas aquellas resoluciones corresponden a sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.



Tabla N° 9: Sentencias recibidas por la DR de Arica y Parinacota

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	3
Absolutorias	3
Avenimientos o conciliaciones	0
Interlocutorias	0
Total general	6

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 10: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR de Arica según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			TOTAL
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	
TERCER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ARICA	3	3	0	6
Total regional	3	3	0	6

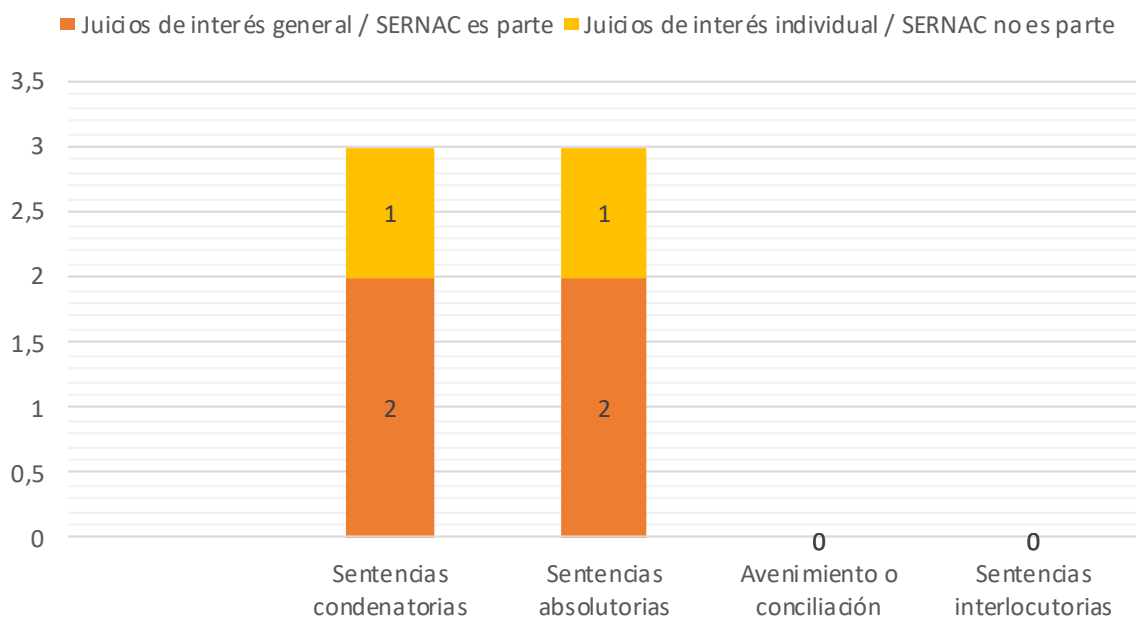
Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 11: Sentencias recibidas por la DR de Arica según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	2	1	3
Sentencias absolutorias	2	1	3
Avenimiento o conciliación	0	0	0
Sentencias interlocutorias	0	0	0
Total general	4	2	6

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 8: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte (4), que en el **50% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria**, y el 50% de los juicios restantes concluyó con una sentencia absolutoria.

3.1.2. REGION DE TARAPACÁ

Durante el año 2021, el **Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Tarapacá**. En cambio, durante el año 2020 se informaron y remitieron 7 sentencias por parte de los tribunales de dicha región⁴, lo que en términos porcentuales representa un disminución del 100%.

3.1.3. REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Durante el año 2021, el **Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Antofagasta**. En cambio, durante el año 2020 se informaron y remitieron 53 sentencias por parte de los tribunales de dicha región⁵, lo que en términos porcentuales representa un disminución del 100%.

⁴ El año 2020 este Servicio recibió 7 sentencias del 3er Juzgado de Policía Local de Iquique.

⁵ El año 2020 este Servicio recibió 53 sentencias de los siguientes tribunales: 1er Juzgado de Policía Local Antofagasta, 3er Juzgado de Policía Local Antofagasta, 3er Juzgado Civil de Antofagasta, y del 1er Juzgado de Policía Local Calama.

3.1.4. REGIÓN DE ATACAMA

Durante el año 2021, **se informaron 13 sentencias por parte de los tribunales de la Región de Atacama**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, que equivale a la misma cantidad remitida durante el año 2020, lo que mantiene invariable las estadísticas en términos porcentuales. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, 12 corresponden a sentencias definitivas y 1 a interlocutoria.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 12: Sentencias recibidas por la DR de Atacama

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	5
Absolutorias	5
Avenimientos o conciliaciones	2
Interlocutorias	1
Total general	13

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 13: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR de Atacama según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			TOTAL
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE COPIAPÓ	5	5	2	12
Total regional	5	5	2	12

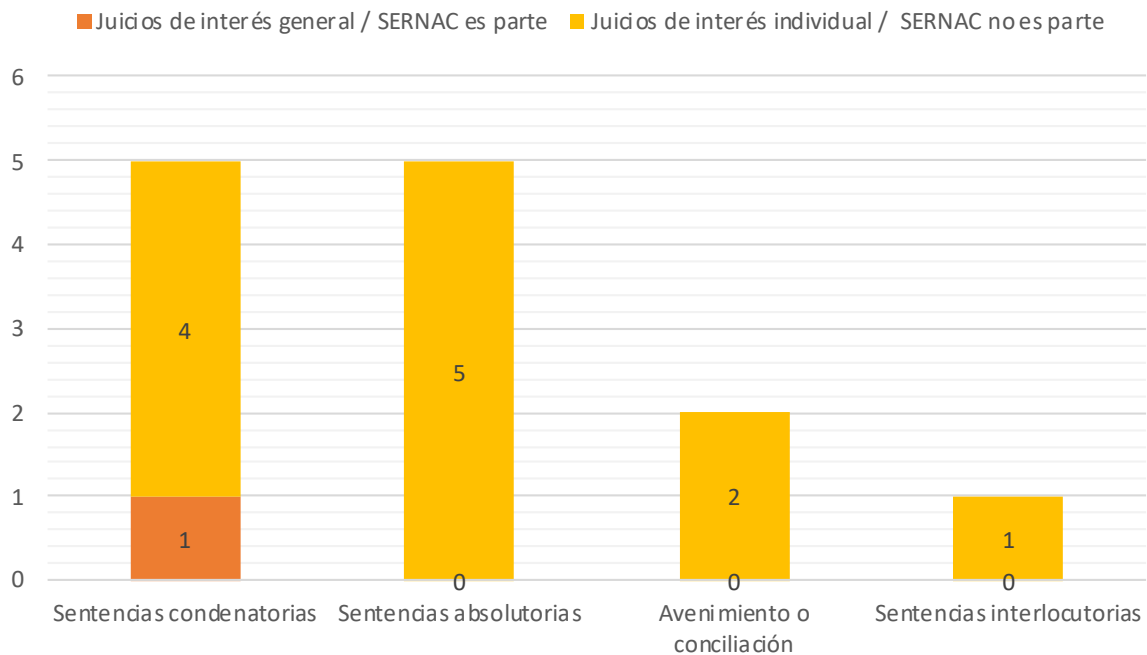
Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 14: Sentencias recibidas por la DR de Atacama según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	1	4	5
Sentencias absolutorias	0	5	5
Avenimiento o conciliación	0	2	2
Sentencias interlocutorias	0	1	1
Total general	1	12	13

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 9: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte (1), que en el 100% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria.

3.1.5. REGIÓN DE COQUIMBO

Durante el año 2021, **el Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Coquimbo**, al igual que el año 2020. Por lo anterior, este Servicio no cuenta con datos estadísticos respecto de esta región del país.

3.1.6. REGIÓN DE VALPARAÍSO

Durante el año 2021, **el Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Valparaíso**, al igual que el año 2020. Por lo anterior, este Servicio no cuenta con datos estadísticos respecto de esta región del país.

3.1.7. REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Durante el año 2021, **se informaron 308 sentencias por parte de los tribunales de la Región Metropolitana**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 155% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 se remitieron 121 sentencias. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, 272 corresponden a sentencias definitivas y 36 a interlocutorias.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 15: Sentencias recibidas por la DR Metropolitana

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	151
Absolutorias	105
Avenimientos o conciliaciones	16
Interlocutorias	36
Total general	308

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 16: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR Metropolitana según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	TOTAL
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE COLINA	6	2	0	8
JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE CONCHALÍ	1	1	0	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE INDEPENDENCIA	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA REINA	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LO BARNECHEA	0	5	0	5
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MACUL	2	5	0	7
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MARÍA PINTO	1	1	0	2

JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PADRE HURTADO	0	9	2	11
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PEDRO AGUIRRE CERDA	0	3	3	6
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PEÑALOLÉN	1	1	0	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE QUILICURA	1	0	0	1
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAS CONDES	24	12	0	35
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAS CONDES	12	5	0	17
TERCER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAS CONDES	3	1	0	4
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MAIPÚ	3	0	0	3
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MAIPÚ	2	4	0	6
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUDAHUEL	1	1	6	8
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE RECOLETA	8	3	1	12
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE RECOLETA	4	0	0	4
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN BERNARDO	12	7	0	19
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN BERNARDO	4	0	0	4
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VITACURA	10	6	0	16
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VITACURA	1	1	0	2
CUARTO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	16	7	4	27
QUINTO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SANTIAGO	0	8	0	8
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LA FLORIDA	7	4	0	11
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PROVIDENCIA	21	18	0	39
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PUENTE ALTO	5	0	0	5
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN MIGUEL	4	1	0	5
Total regional	151	105	16	272

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

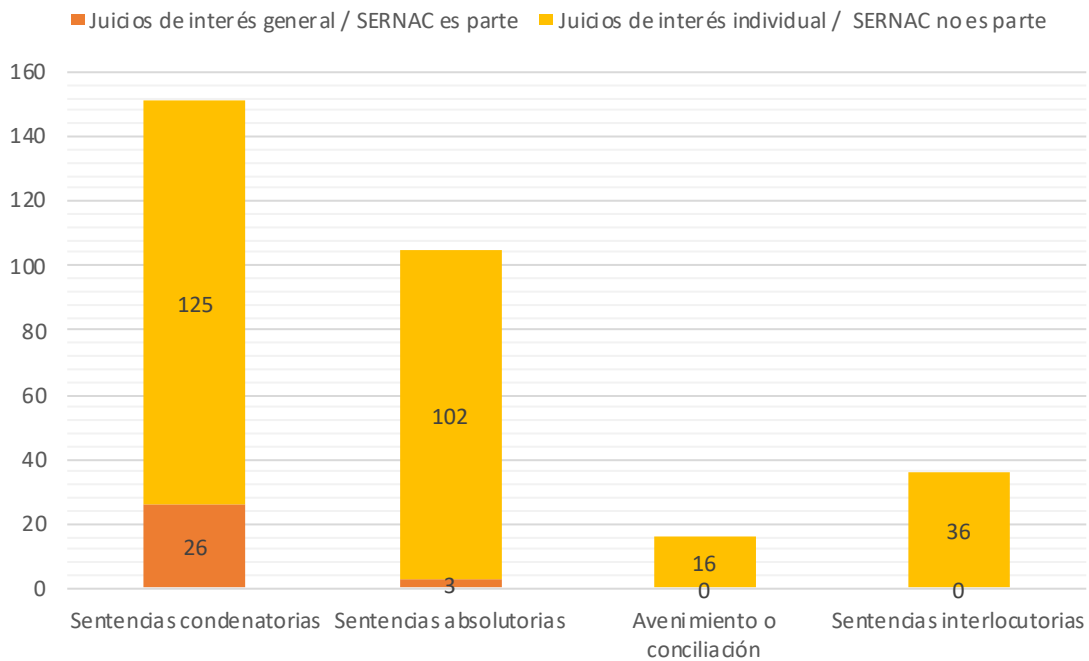


Tabla N° 17: Sentencias recibidas por la DR Metropolitana según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	26	125	151
Sentencias absolutorias	3	102	105
Avenimiento o conciliación	0	16	16
Sentencias interlocutorias	0	36	36
Total general	29	279	308

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 10: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte (29), que en el **90% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria**, y el 10% de los juicios restantes concluyó con una sentencia absolutoria.

3.1.8. REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Durante el año 2021, **se informaron 39 sentencias por parte de los tribunales de la Región de O'Higgins**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 69% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 se remitieron 23 sentencias. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, 37 corresponden a sentencias definitivas y 2 a interlocutorias.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 18: Sentencias recibidas por la DR de O'Higgins

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	31
Absolutorias	6
Avenimientos o conciliaciones	0
Interlocutorias	2
Total general	39

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 19: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR de O'Higgins según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	TOTAL
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE MACHALÍ	2	0	0	2
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE RANCAGUA	29	6	0	35
Total regional	31	6	0	37

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

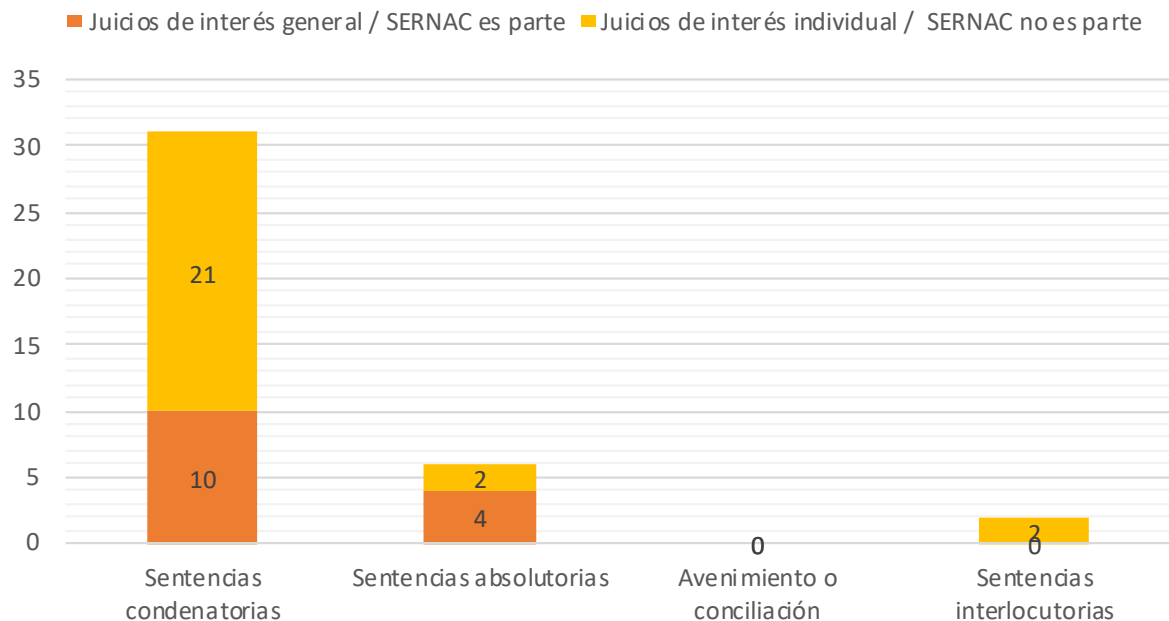
Tabla N° 20: Sentencias recibidas por la DR de O'Higgins según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	10	21	31

Sentencias absolutorias	4	2	6
Avenimiento o conciliación	0	0	0
Sentencias interlocutorias	0	2	2
Total general	14	25	39

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 11: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte (14), que en el **71% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria**, y el 29% de los juicios restantes concluyó con una sentencia absolutoria.

3.1.9. REGIÓN DEL MAULE

Durante el año 2021, **se informaron 64 sentencias por parte de los tribunales de la Región del Maule**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 78% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 se remitieron 36 sentencias. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, 62 corresponden a sentencias definitivas y 2 a interlocutorias.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 21: Sentencias recibidas por la DR del Maule

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	34
Absolutorias	22
Avenimientos o conciliaciones	6
Interlocutorias	2
Total general	64

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 22: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR del Maule según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	TOTAL
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LICANTÉN	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PARRAL	4	2	0	6
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE PELLUHUE	2	0	0	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE SAN JAVIER	0	2	0	2
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VILLA ALEGRE	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE YERBAS BUENAS	1	0	0	1
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CURICÓ	3	4	1	8
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CURICÓ	4	4	4	12
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TALCA	3	1	0	4
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TALCA	8	6	0	14
TERCER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TALCA	7	3	1	11
Total regional	34	22	6	62

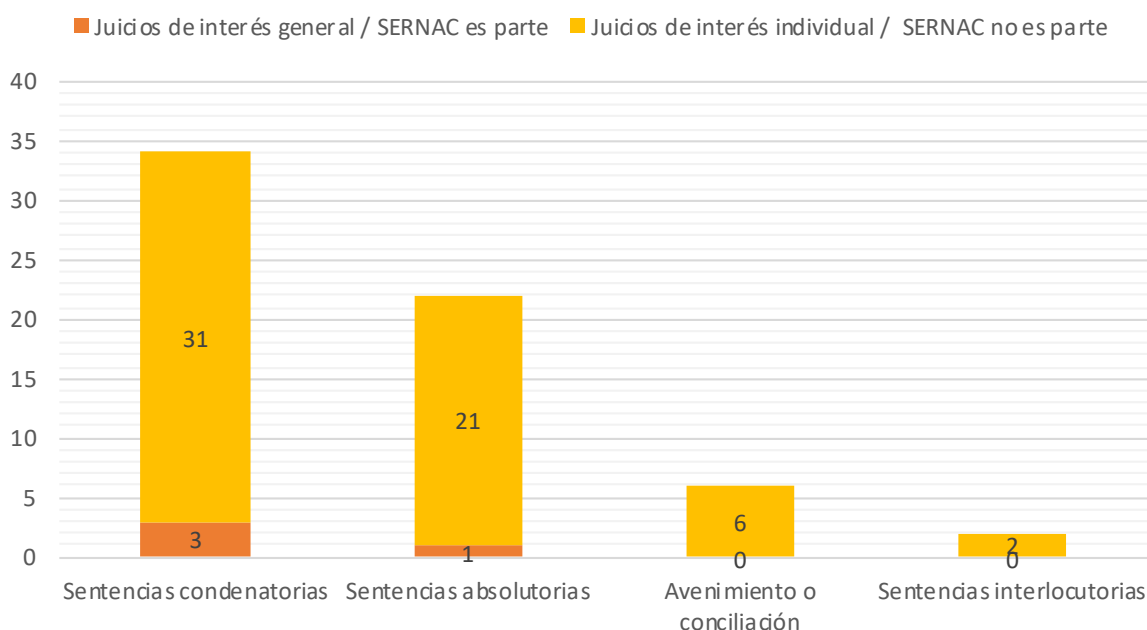
Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 23: Sentencias recibidas por la DR del Maule según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	3	31	34
Sentencias absolutorias	1	21	22
Avenimiento o conciliación	0	6	6
Sentencias interlocutorias	0	2	2
Total general	4	60	64

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 12: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte (4), que en el **75% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria**, y el 25% de los juicios restantes concluyó con una sentencia absolutoria.

3.1.10. REGIÓN DEL ÑUBLE

Durante el año 2021, **el Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Ñuble**. En cambio, durante el año 2020 se informaron y remitieron 21 sentencias por parte de los

tribunales de dicha región⁶, lo que en términos porcentuales representa un disminución del 100%.

3.1.11. REGIÓN DEL BIOBÍO

Durante el año 2021, **se informaron 23 sentencias por parte de los tribunales de la Región del Biobío**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 229% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 se remitieron 7 sentencias. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, 22 corresponden a sentencias definitivas y 1 a interlocutoria.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 24: Sentencias recibidas por la DR del Biobío

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	8
Absolutorias	11
Avenimientos o conciliaciones	3
Interlocutorias	1
Total general	23

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 25: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR del Biobío según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	TOTAL
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE ARAUCO	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE CORONEL	5	6	1	12
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE HUALPÉN	1	4	1	6
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE TALCAHUANO	1	0	0	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE YUMBEL	0	1	1	2
Total regional	8	11	3	22

⁶ El año 2020 este Servicio recibió 21 sentencias de los siguientes tribunales: 1er Juzgado Civil de Chillán, 1er Juzgado de Policía Local de Chillán, 2do Juzgado de Policía Local Chillán, Juzgado de Policía Local San Carlos, y del Juzgado de Policía Local Yungay.

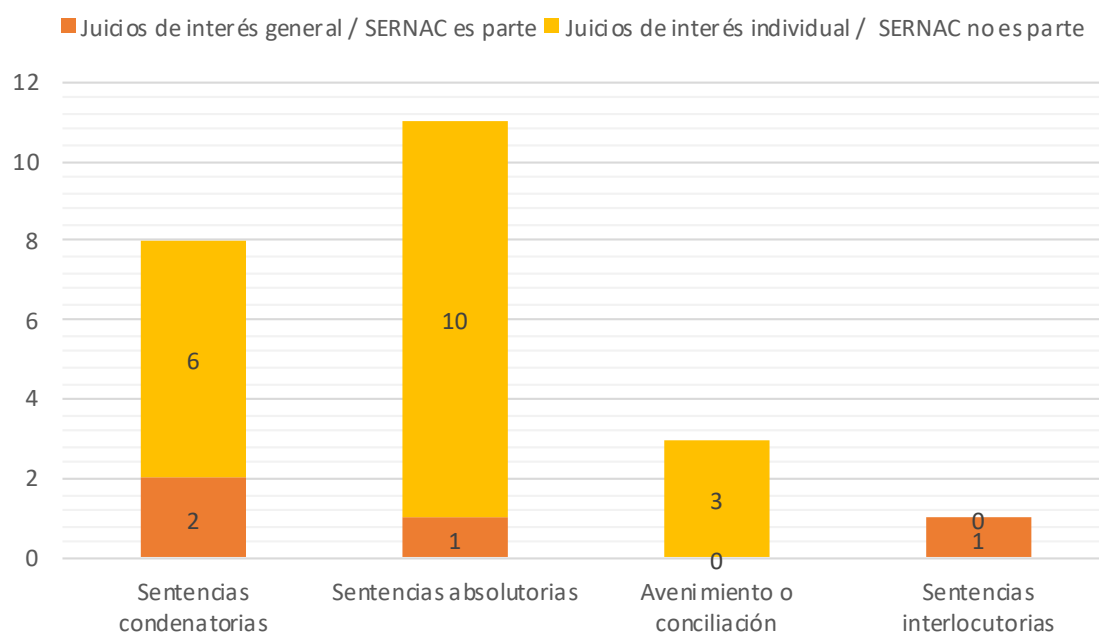
Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 26: Sentencias recibidas por la DR del Biobío según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	2	6	8
Sentencias absolutorias	1	10	11
Avenimiento o conciliación	0	3	3
Sentencias interlocutorias	1	0	1
Total general	4	19	23

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 13: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible advertir respecto al resultado de los juicios en que el SERNAC fue parte (4), que en el **50% de los casos el resultado fue una sentencia condenatoria**, y el 25% de los juicios restantes concluyó con una sentencia absolutoria. El restante 25% corresponde a una sentencia interlocutoria que falló cuestiones de competencia.

3.1.12. REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Durante el año 2021, se informaron 5 sentencias por parte de los tribunales de la Región de La Araucanía, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 25% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 se remitieron 4 sentencias. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, las 5 corresponden a sentencias definitivas.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 27: Sentencias recibidas por la DR del La Araucanía

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	3
Absolutorias	1
Avenimientos o conciliaciones	1
Interlocutorias	0
Total general	5

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 28: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR del La Araucanía según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Conciliación	TOTAL
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE GORBEA	0	0	1	1
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE LAUTARO	3	1	0	4
Total regional	3	1	1	5

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

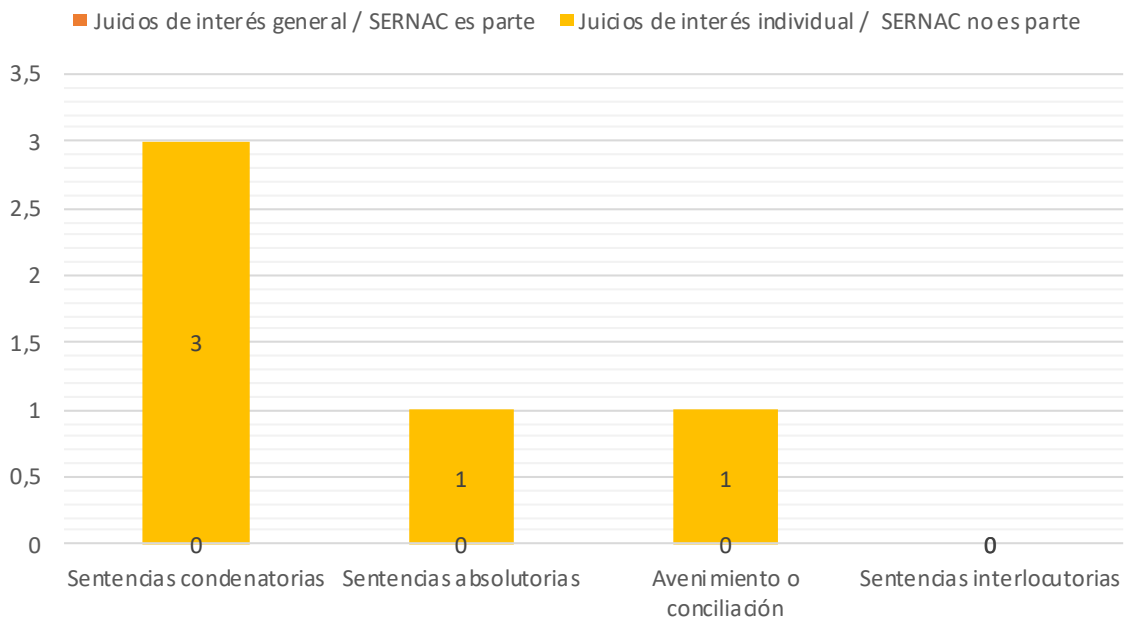
Tabla N° 29: Sentencias recibidas por la DR del La Araucanía según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	0	3	3
Sentencias absolutorias	0	1	1
Avenimiento o conciliación	0	1	1

Sentencias interlocutorias	0	0	0
Total general	0	5	5

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 14: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible distinguir que el SERNAC no fue parte de ninguno de los juicios referidos a las sentencias remitidas, puesto que todos ellos fueron juicios promovidos por consumidores en defensa de su interés individual.

3.1.13. REGIÓN DE LOS RÍOS

Durante el año 2021, **se informaron 7 sentencias por parte de los tribunales de la Región de Los Ríos**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que representa un aumento del 600% respecto del año pasado, toda vez que durante el 2020 se remitió 1 sentencia. De aquellas resoluciones firmes y ejecutoriadas, las 7 corresponden a sentencias definitivas.

A continuación se examinan dichas sentencias, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 30: Sentencias recibidas por la DR de Los Ríos

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	6
Absolutorias	1
Avenimientos o conciliaciones	0
Interlocutorias	0
Total general	7

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 31: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR de Los Ríos según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	TOTAL
PRIMER JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VALDIVIA	2	0	0	2
SEGUNDO JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE VALDIVIA	4	1	0	5
Total regional	6	1	0	7

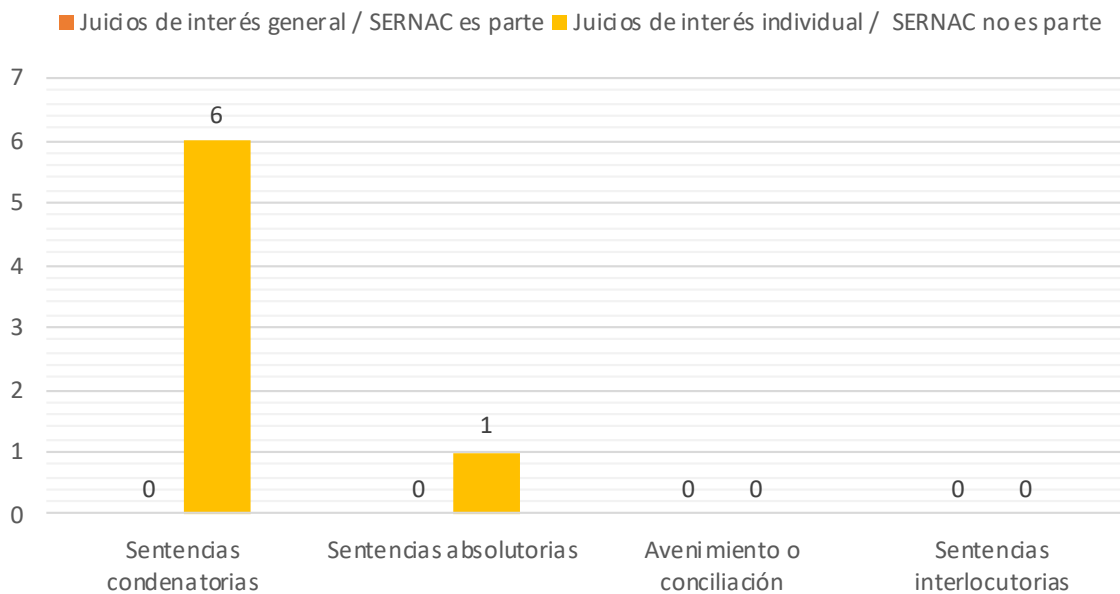
Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 32: Sentencias recibidas por la DR de Los Ríos según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	0	6	6
Sentencias absolutorias	0	1	1
Avenimiento o conciliación	0	0	0
Sentencias interlocutorias	0	0	0
Total general	0	7	7

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 15: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible distinguir que el SERNAC no fue parte de ninguno de los juicios referidos a las sentencias remitidas, puesto que todos ellos fueron juicios promovidos por consumidores en defensa de su interés individual.

3.1.14. REGIÓN DE LOS LAGOS

Durante el año 2021, **se informó 1 sentencia por parte de los tribunales de la Región de Los Lagos**, por intermedio de la Dirección Regional respectiva, lo que significa una disminución del 88% respecto del año pasado, puesto que durante el 2020 se remitieron 8 sentencias. Aquellas resolución firme y ejecutoriada corresponde a una sentencia definitiva.

A continuación se examina dicha sentencia, desglosando la información de acuerdo con el resultado del juicio, y según la participación que tuvo el SERNAC en la causa.

Tabla N° 33: Sentencias recibidas por la DR de Los Lagos

Tipo de sentencia	Cantidad
Condenatorias	1
Absolutorias	0
Avenimientos o conciliaciones	0
Interlocutorias	0
Total general	1

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 34: Sentencias definitivas firmes y ejecutoriadas recibidas por la DR de Los Lagos según el resultado del juicio, desglosado por Juzgado

JUZGADO	Resultado del juicio			
	Condenatorias	Absolutorias	Avenimientos	TOTAL
JUZGADO DE POLICÍA LOCAL DE FRUTILLAR	1	0	0	1
Total regional	1	0	0	1

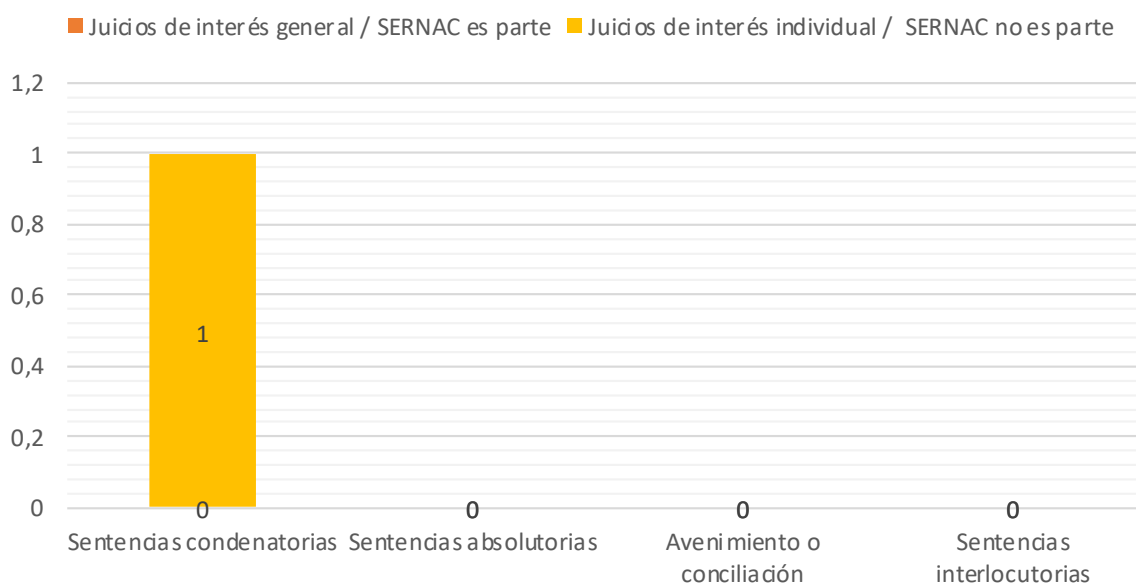
Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Tabla N° 35: Sentencias recibidas por la DR de Los Lagos según el resultado del juicio, con indicación de si el SERNAC es parte o no

Resultado del juicio	Juicios de interés general / SERNAC es parte	Juicios de interés individual / SERNAC no es parte	Cantidad de sentencias
Sentencias condenatorias	0	1	1
Sentencias absolutorias	0	0	0
Avenimiento o conciliación	0	0	0
Sentencias interlocutorias	0	0	0
Total general	0	1	1

Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

Gráfico N° 16: Resultados de las sentencias recibidas distinguiendo si el SERNAC es parte o no del juicio



Fuente: Información entregada por los tribunales del país, elaboración propia.

De la tabla y gráfico precedente, es posible distinguir que el SERNAC no fue parte de ninguno de los juicios referidos a las sentencias remitidas, puesto que todos ellos fueron juicios promovidos por consumidores en defensa de su interés individual.

3.1.15. REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

Durante el año 2021, **el Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Aysén**, al igual que el año 2020. Por lo anterior, este Servicio no cuenta con datos estadísticos respecto de esta región del país.

3.1.16. REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

Durante el año 2021, **el Servicio Nacional del Consumidor no recibió sentencias de parte de los tribunales de la Región de Magallanes**, al igual que el año 2020. Por lo anterior, este Servicio no cuenta con datos estadísticos respecto de esta región del país.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad de este documento electrónico, ingrese al código de verificación 213897649746 en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>

