



## ***Estudio Regional***

### ***Diagnóstico y Análisis de Productos Eléctricos***

#### ***"Certificación y Precio de Venta"***

Dirección Regional de Arica y Parinacota.



## ***I. INDICE***

I.	INDICE.....	2
II.	RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1.	Introducción.....	4
2.	Objetivo.....	5
III.	DESARROLLO.....	6
1.	La Superintendencia de Electricidad y Combustible.....	6
2.	La Normativa Vigente en Chile.....	7
3.	Productos Eléctrico y Sello SEC.....	9
4.	Monitoreo de productos eléctricos.....	11
IV.	CONCLUSIONES.....	30
V.	ANEXOS.....	32



## **II. RESUMEN EJECUTIVO**

En la actualidad, el mercado de la región de Arica y Parinacota sufre de un gran problema respecto a los electrodomésticos y artículos electrónicos, lo que se genera en la entrada de productos falsificados que no cuentan con lo establecido en la norma 18.410 estipulada por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), por lo tanto estos productos constituyen un riesgo para todos los consumidores que ingenuamente los adquieren.

Desde allí la responsabilidad que le compete tanto a los proveedores, como a los entes fiscalizadores que intervienen en este mercado, el estudio, busca mejorar su gestión, poniendo en aviso tanto a los entes fiscalizadores, como a los consumidores, que no siempre lo más económico es la mejor opción, sino que deben cotizar y exigir que los electrodomésticos y productos eléctricos cuenten con la certificación correspondiente para su propia seguridad y la de su familia.

En este ámbito, el presente estudio realiza un análisis a un número determinado de electrodomésticos y productos eléctricos, verificando con esto, si cuenta con la certificación exigida por ley y a la vez, realizar una comparación en sus precios respecto al local donde son vendidos, ya sea retail, locales comerciales o ferias.

Para ser más precisos, esta iniciativa consiste en el monitoreo y análisis de productos como Alargadores, Ampolletas, Microondas, Hervidores, Juguera, Secadores de Pelo, Cargador de Celular, Ollas Arroceras y/o Batidoras, los cuales, como se mencionó anteriormente, son puestos a la venta en locales comerciales de retail, tiendas y/o ferias, por lo que se verificará si estos cumplen con la certificación de seguridad exigida y tomando como dato adicional su precio, se realiza una comparación de estos.

Cabe señalar que, es bien sabido que todo electrodoméstico que no cumple con la norma impuesta por la SEC, constituye un riesgo latente para el consumidor; En este sentido, el presente estudio busca evidenciar la existencia de productos de alta demanda vendidos en el comercio, que no cuentan con el sello SEC, avocándonos en este sentido, directamente en la seguridad que brindan estos productos, las cuales pueden evitar daños grave tanto a los consumidores, como a su entorno.

Se pretende que el presente informe muestre claramente la importancia que se le debe dar a elegir siempre productos eléctricos que cuenten con el sello SEC, y que constituya una fuente aclaratoria para los consumidores, lo que lleve a su publicación en los medios regionales de comunicación.



## **1. Introducción**

Para este Estudio Regional, denominado Diagnóstico y Análisis de Productos Eléctricos "Certificación y Precio de Venta", como se mencionó anteriormente, se ha seleccionado el mercado "Locales Comerciales", tomando como eje central los Productos Eléctricos, específicamente Microondas, Hervidores, Juguera, Secadores de Pelo, Planchas, Cargador de Celular, Ollas Arroceras y/o Batidoras, debido a la alta demanda en compra que representan estos.

Para su realización se realizaron visitas en conjunto con un fiscalizador de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, a los diferentes Locales Comerciales de la ciudad, en estos se constató quienes vendían productos con y sin Sello SEC, además de sus precios de venta.

En estas visitas, como instrumento de medición y recolección de datos, se utilizó una Acta de Inspección de Control de Comercio (Anexo N°1), la que fue previamente revisada por el Dpto. de Estudio e Inteligencia, además del Dpto. de Calidad y Seguridad de Productos, dando la visación final el contraparte técnico de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, DR de Arica y Parinacota.

Por último, cabe mencionar que la elaboración de este estudio beneficiará a todos los consumidores que quieran comprar productos eléctricos, ya que dejarás a la palestra que deben exigir por su propia seguridad, que estos lleven el Sello SEC.



## **2. Objetivo**

La Dirección Regional del Servicio Nacional del Consumidor de Arica y Parinacota presenta en este estudio, un análisis de distintos locales comerciales, entre los cuales se encuentran dos Ferias (Feria Las Parinas y Feria Payachatas) desde donde se tomó muestra de 05 locales, además de 05 locales comerciales independientes, los que proveen a la población de artículos electrónicos.

Lo anterior, con el fin de entregar a los consumidores, información certera de los locales que poseen para la venta artículos que cuenten con el Sello SEC, y que por ende, resulten seguros en su correcto uso, además, se muestra la comparación de precios existente entre locales comerciales independientes y ferias.

El objetivo de este documento es reunir en una sola publicación información relevante sobre el mercado de Locales Comerciales, específicamente respecto a la venta ad artículo eléctricos, los que constituyen una de las mayores compras realizadas por los consumidores, además de entregar información sobre un tema tan crucial como lo es la seguridad de productos, puesto que un producto eléctrico que no cuente con Sello SEC, puede causar un accidente, incendio y aunque suene trágico una desgracia.

Confiamos en que esta publicación contribuirá en ampliar el conocimiento y por sobre todo la conciencia de los consumidores de la región respecto a los productos seguros, poniéndola así al servicio de quienes la requieran para sus preferencias y toma de decisiones.

En ese sentido, podemos señalar que el objetivo es: comparar la venta de productos eléctricos entre diferentes proveedores regionales, poniendo en prueba la seguridad que poseen y por otra parte realizando una comparación de precio, donde muchas veces los consumidores se siente tentados por el bajo precio de uno en comparación de otro, olvidando muchas veces hacer la reflexión de calidad v/s precio, recordándoles que muchas veces lo más económico no es siempre lo más conveniente, y que la seguridad no tiene precio.



### **III. DESARROLLO**

#### **1. La Superintendencia de Electricidad y Combustible**

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, nace el 14 de Diciembre del año 1904 bajo el mandato del Presidente Germán Riesco, con el nombre de Inspección Técnica de Empresas y Servicios Eléctricos.

Desde aquel entonces, y con el correr de los años, la SEC ha ido evolucionando en sus funciones hasta convertirse en la principal agencia pública responsable de supervigilar el mercado de la energía.

81 años después de su nacimiento, el 22 de Mayo de 1985, es publicada en el Diario Oficial La Ley Nº 18.410 que crea la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Institución que se relaciona con el Gobierno por intermedio del Ministerio de la Energía.

Su misión radica en vigilar que las personas cuenten con productos y servicios seguros y de calidad, en los sistemas de electricidad y combustibles.

La responsabilidad de la SEC se ejerce sobre uno de los mercados más dinámicos y de mayor crecimiento en Chile: el mercado de la energía.



## **2. SEC y la normativa vigente en Chile**

En el año 1985, fue publicada la Ley N° 18.410, la cual estipula la creación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, esta ley tiene su última modificación en el mes de mayo del 2012, pero fue en el año 1999 en donde se establece la prohibición a la venta de artículos eléctricos que no cuenten con la certificación de mencionada superintendencia.

Esto queda establecido en el siguiente párrafo:

### **Ley 18410**

#### **Artículo 3°.- Corresponderá a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles:**

**14.-** Autorizar a organismos de certificación, organismos de inspección, laboratorios de ensayos o entidades de control para que realicen o hagan realizar bajo su exclusiva responsabilidad las pruebas y ensayos que la Superintendencia estime necesarios, con el objeto de otorgar un certificado de aprobación a los productos, máquinas, instrumentos, equipos, artefactos, aparatos y materiales eléctricos, de gas, combustibles líquidos, y los que utilicen leña y otros productos dendroenergéticos como medio de combustión. La Superintendencia fiscalizará el debido cumplimiento de las funciones asignadas a los organismos, laboratorios o entidades autorizadas de acuerdo a este número y mantendrá un registro de las mismas.

Los productos, máquinas, instrumentos, equipos, artefactos, aparatos y materiales que, de conformidad con la normativa vigente, deban sujetarse a la certificación prevista en el párrafo anterior, no podrán comercializarse en el país sin contar con el o los respectivos certificados y con la respectiva etiqueta de consumo energético, de ser ésta exigible, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 4º del decreto ley N° 2.224, de 1978.

Cumplidos con los requisitos establecidos por la Superintendencia, deberán integrar el registro a que se refiere el inciso primero todos aquellos organismos de certificación, organismos de inspección, laboratorios de ensayos o entidades de control nacionales e internacionales. Dichos organismos, laboratorios o entidades se mantendrán en el registro sólo mientras cumplan con los referidos requisitos.

La Superintendencia podrá retirar del comercio, con el auxilio de la fuerza pública, la totalidad de los materiales o productos de cualquier procedencia que, estando obligados a obtener certificado de aprobación y la respectiva etiqueta, sean comercializados en el país sin contar con aquellos.

El certificado de aprobación dará derecho al uso de un distintivo en los productos respectivos. El uso indebido de éste será sancionado de conformidad a esta ley.

Los certificados de aprobación emitidos por los organismos autorizados de conformidad con este número, relativos a los productos, máquinas, instrumentos, equipos, artefactos, aparatos y materiales eléctricos, de gas, combustibles líquidos, y los que utilicen leña y



otros productos dendroenergéticos como medio de combustión, deberán acreditar que cumplen con los estándares de seguridad, eficiencia energética, calidad y emisiones que fijen los organismos competentes en cada una de estas materias.

Bajo la normativa expuesta, referida al Artículo n°3, inciso n°14, de la Ley 18.410, que fue modificada en los años 1999, 2009 y 2012, se expone la existencia de una certificación a algunos productos eléctricos de manera obligatoria, de manera obligatoria, agregándose además la existencia de un sello SEC.



### **3. Productos Eléctricos y Sello SEC**

En relación a la normativa antes mencionada, referente a productos eléctricos, existe un listado de estos que requieren contar con la certificación otorgada por la SEC, este listado se encuentra disponible en la página web de la Superintendencia de Electricidad y Combustible ([www.sec.cl](http://www.sec.cl)), a la vez, estos productos eléctricos están obligados a obtener certificado de aprobación y la respectiva etiqueta, la última busca que a los consumidores se les haga fácil reconocer y/o distinguir los productos certificados que son seguros para su uso, este Sello SEC debe estar alojado en el producto y/o en la caja del mismo, además las empresas no pueden tener a la venta productos que no posean esta certificación, siendo la SEC el ente fiscalizador con autoridad para realizar el retiro de estos productos.

En el listado antes mencionado podemos encontrar productos eléctricos tales como:

- Artefactos para el cuidado del cabello:
  - Plancha de Pelo
  - Encrespador de Pelo
  - Ondulador de Pelo
  - Secador de Pelo
  
- Batidora
- Centro de cocina
- Depiladora Eléctrica
- Exprimidor
- Juguera (saca jugos)
- Lavadora de ropa
- Licuadora
- Máquina de Afeitar
- Máquina para hacer helados
- Máquina rebanadora
- Picadora de Alimentos
- Plancha a Vapor
- Refrigerador
- Refrigerador – Congelador

En este ámbito, de este listado se han seleccionado diferentes productos para ser analizados en este estudio regional, entre los cuales obtenemos Plancha de Pelo, Secador de Pelo, Juguera, Hervidor, Plancha, Batidora, entre otros.



Por último, y con el fin de facilitar a los consumidores a distinguir los productos eléctricos que cuenten con el Sello SEC, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, lanzó en diciembre del año 2012, un ambicioso proyecto, que facilita el acceso de los ciudadanos al certificado de seguridad de los productos eléctricos y de combustibles, a través de Internet o de celulares Smartphone, por ende los productos de electricidad y combustibles, deberán contar con una etiqueta o marcado único, a fin de que los ciudadanos puedan identificar fácilmente, si el artículo que están comprando cuenta con su debida certificación, es decir, si cumple con las exigencias normativas en cuanto a seguridad.

El Sello SEC contiene información sobre la fecha de emisión del certificado del producto además de la marca, el modelo, el tipo de producto, el país de fabricación y el organismo emisor autorizado por SEC. Se puede acceder a estos datos a través de un código QR, información encriptada que puede ser leída por cualquier persona a través de un celular Smartphone, que cuente con una aplicación que se descarga gratuitamente desde Internet, o bien por medio de un código numérico que trae el sello, el que puede ser consultado en la página web [www.sec.cl](http://www.sec.cl).



#### **4. Monitoreo de Productos Eléctricos en Proveedores Regionales**

Para la elaboración de este estudio se monitoreó a 10 proveedores, de los cuales 02 tienen presencial nacional, del total de proveedores obtenemos 08 pertenecientes a locales comerciales, siendo de estos, 05 establecidos dentro de las ferias “Feria Las Parinas” y “Feria Payachatas”, los restantes son locales independientes con presencial sólo regional, los proveedores son los siguientes:

- Locales Comerciales Independientes
  - Importadora Melcris
  - Dragón de Oro
  - Hogar Ideas
- Locales Comerciales con Presencia Nacional
  - AbcDin
  - Comercial Maicao
- Locales Comerciales Feria Las Parinas
  - Local 38
  - Local 39
- Locales Comerciales Feria Payachatas
  - Local 2
  - Local 5
  - Local 7

Si bien, la mayoría de estos locales no venden sólo productos eléctricos, ofrecen una amplia gama de estos, por ese motivo han sido visitados con el fin de verificar en terreno si cumplen con la normativa SEC vigente y a la vez comparar los precios de los productos a análisis.

Para ello se ha aplicado a cada local, eligiendo uno o varios productos, la aplicación de un instrumento que mide no sólo el valor que cada producto, sino que además refleja el cumplimiento de la normativa en el producto elegido.

Los resultados obtenidos por cada Local Comercial fueron los siguientes:

##### Importadora Melcris

Primer local comercial visitado junto al Fiscalizador de la SEC, en la visita si bien no se encontró ninguno de los artículos que se esperaba analizar, es dable mencionar que este local tenía a la



venta extensiones y ampolletas, las cuales no contaban con el Sello SEC, lo que queda en evidencia en la Acta de Inspección (Anexo N°2).

#### Dragón de Oro

De la visita realizada al local comercial “Dragón de Oro”, cabe mencionar que no se encontraron productos eléctricos que requieran de certificación, de igual manera la visita quedó registrada en Acta de Inspección. (Anexo N°3)

#### Hogar Ideas

En la visita realizada al local comercial “Hogar Ideas”, se constató que la empresa vendía productos sin certificar, entre los que se encuentra:

- Hervidor Eléctrico Omega – TS-2658

La información de los productos quedó registrada en el Acta de Inspección. (Anexo N°4)

#### AbcDin

Tercer local comercial que se visita, en esta oportunidad el fiscalizador de la SEC revisa varios electrodomésticos en donde se percata que algunos de ellos no cuentan con el Sello SEC, por lo tanto procede a dar conocimiento de la situación al supervisor de la tienda, los artículos encontrados fueron los siguientes:

- Batidora Síndelen – B-2005NG
- Hervidor Síndelen – HA-2100NG
- Secador de Pelo Remington – D3090
- Plancha a Vapor Somela – EC1609
- Secador de Pelo Gama – Eolic Nano

Cabe mencionar que la información quedó registrada en el Acta de Inspección. (Anexo N°5)

#### Comercial Maicao

Respecto al local comercia “Maicao”, es dable mencionar que este posee presencia a nivel nacional, ahora, durante la visita se encontró que un producto no contaba con Sello SEC, sólo poseía una lámina que decía estar certificado, se solicitó al encargado de local que mostrara la certificación pero este no la poseía, el producto mencionado corresponde a un secador de pelo marca Gama, modelo Eolic Nano. (Acta de Inspección Anexo N° 6)

#### Locales Comerciales Feria Las Parinas

Dentro de este Centro Comercial “Feria Las Parinas”, no todos los locales venden productos eléctricos, por lo que se tuvo que hacer un recorrido por toda la feria buscando a proveedores



que vendieran el tipo de producto analizado, finalmente se inspeccionaron dos locales que proveían a los consumidores de electrodomésticos, el primer corresponde al Local 38, siendo segundo el Local 39, en donde se obtuvieron los siguientes resultados:

- Local 38: En el primer local visitado, se encontraba a la venta un producto que no contenía Sello SEC, y por ende no contaba con la certificación exigida por la Ley, el producto es un Hervidor Eléctrico Marca Premier, los datos de este quedaron anotados en Acta de Inspección. (Anexo N°7)
- Local 39: Respecto al segundo local visitado, si bien varios de los productos eléctricos que poseían a la venta contaban con la certificación SEC, estipulada en la caja y/o producto, se encontró que el producto Hervidor Marca Basonic, no contaba con esta certificación, por ende quedó registrado en el Acta de Inspección. (Anexo N°8)



## Locales Comerciales Feria Payachatas

Al igual que en el centro comercial anterior, dentro del Centro Comercial "Feria Payachatas", la mayoría de los locales comerciales no poseían a la venta productos eléctricos, por lo que se tuvo que hacer un recorrido en busca de estos locales, finalmente se inspeccionaron dos locales que proveían a los consumidores de electrodomésticos, el primer corresponde tres locales comerciales, el n°2, n°5 y n°7, en estos se obtuvieron los siguientes resultados:

- Local 2: El primer local visitado correspondió al Local n°2, en este se encontraba a la venta un producto que no contenía Sello SEC, y por ende no contaba con la certificación exigida por la Ley, el producto era un Procesador de Alimentos, Marca Premier, los datos de este quedaron anotados en Acta de Inspección. (Anexo N°9)
- Local 5: Respecto al segundo local visitado, este vendía pocos productos eléctricos, dentro de los cuales se diferenciaba una Plancha Marca Oster, la cual no contaba con el Sello, por ende quedó registrado en el Acta de Inspección. (Anexo N°10)
- Local 7: Respecto al tercer y último local visitado en la feria, se verificó que varios de sus productos contenían el Sello SEC, pero da el caso del Hervidor Eléctrico Marca Thomas, al revisarlo este no poseía el Sello tanto como en su caja como en el mismo producto, por lo que se levantó el Acta de Inspección con esta observación. (Anexo N°11)

En general se puede apreciar que, de la mayoría de los locales comerciales a los que se les realizó una visita rutinaria con el Fiscalizador de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, se les pudo encontrar que distribuían artículos eléctricos que no cumplían con la norma establecida por la ley 18.410, por lo tanto y en virtud de la normativa vigente, el fiscalizador procedió a informar dicha situación a su superior, a la vez se debe la mayoría de los productos revisados que no cumplen con la normativa fueron los Hervidores Eléctricos.

Respecto al precio de venta de los diferentes productos, su comparación y análisis se verá reflejado en las siguientes tablas, donde se identifica el detalle, lugar de venta y precio de comercialización.



**\* Tabla N° 1: Productos Analizados y Ofrecidos por los Locales Comerciales visitados**

En la siguiente tabla, se muestra en comparación los servicios ofrecidos por cada empresa dentro del Tour Lago Chungará, los que arrojaron los siguientes resultados:

<b>Locales Comerciales</b>	
<b>Importadora Melcris</b>	<p>Importadora Melcris, es una empresa de carácter regional que cuenta con 03 Locales Comerciales ubicados en el centro de la ciudad de Arica, en estos locales se venden distintos productos para el hogar, aseo, juguetes, algunos artículos eléctricos, entre otros.</p> <p>En la visita realizada a este local comercial, se constató que se vendían artículos eléctricos que requieren certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, como extensiones y ampolletas, esto quedó registrado en el Acta de Inspección, pero cabe mencionar, que ninguno de estos productos fue tomado para el análisis del presente estudio.</p> <p>De igual manera los Productos registrados en acta fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Producto N°1</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Producto: Extensión Eléctrica            Marca: Quifu            Modelo: S/N            N° Serie: S/N            País de Fabricación: S/N            Certificación: No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Producto N°2</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Producto: Ampolleta Bajo Consumo            Marca: Casino            Modelo: 3V12-3            N° Serie: S/N            País de Fabricación: China            Certificación: No</p> <p>Los datos reflejados se encuentran en el Acta de Inspección.</p>



<p><b>Importadora Dragón de Oro</b></p>	<p>Importadora Dragón de Oro, al igual que la empresa anterior, es una distribuidora de carácter regional que cuenta con un Local Comercial ubicado en el centro de la ciudad de Arica, más un local ubicado en el barrio industrial de la ciudad, en estos locales se venden distintos productos, sobre todo artículos para el hogar y el aseo, además de contar con una amplia gama de juguetes, pero la visita se realizó por la venta de artículos eléctricos que en menor cantidad poseen.</p> <p>En la visita realizada, se logró constatar que la empresa no posee a la venta artículos que requieran de la certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, por lo tanto no se generó un mayor análisis, de todas maneras el hecho quedó registrado en el Acta de Inspección correspondiente.</p>
<p><b>Importadora Hogar e Ideas</b></p>	<p>Importadora Hogar e Ideas, es una empresa de carácter regional al igual que las dos empresas anteriores, con la diferencia que esta sólo cuenta con un local comercial en la ciudad, luego de la visita se puso observar que en este local, se expone a la venta distintos productos para el hogar, juguetes infantiles, ropa, y algunos artículos eléctricos, entre otros.</p> <p>En la visita se constató que la empresa tenía a la venta un Hervidor de Agua eléctrico, el cual requería certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, con la cual no contaba.</p> <p>Este producto fue registrado en el Acta de Inspección, en donde el detalle es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Producto N°1</li> </ul> <p>Producto: Hervidor Eléctrico  Marca: Omega  Modelo: TS-2658  N° Serie: 6009695377286  País de Fabricación: China  Certificación: No</p>



<b>AbcDin</b>	<p>Abcdin, es una importadora de carácter nacional, reconocida en Chile como una cadena de tiendas la cual realiza ventas de artefactos para el hogar, en la ciudad de Arica cuenta con una sucursal, ubicada en la calle más céntrica, en esta como en todas sus tiendas venden diferentes tipos de productos, especializándose en el índole de productos eléctricos.</p> <p>En la visita realizada se encontró una gran cantidad de artículos eléctricos, de los cuales la mayoría poseía Sello SEC, pero de manera lamentable, encontramos algunos que no contaban con la certificación correspondiente, lo que quedó reflejado en el Acta de Inspección, los productos sin certificación son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Producto N°1 <p style="margin-left: 40px;">Producto: Combo Batidora – Hervidor  Marca: Síndelen  Modelo: B-2005NG y HA-2100NG  N° Serie: 7807333782595  País de Fabricación: Chile  Certificación: No</p> </li> <li>* Producto N°2 <p style="margin-left: 40px;">Producto: Plancha a Vapor  Marca: Somela  Modelo: EC-1609  N° Serie: 7807330990741  País de Fabricación: Chile  Certificación: No</p> </li> <li>* Producto N°3 <p style="margin-left: 40px;">Producto: Secador de Pelo  Marca: Remington  Modelo: D-3090  N° Serie: 74590517798  País de Fabricación: EE.UU  Certificación: No</p> </li> <li>* Producto N°4 <p style="margin-left: 40px;">Producto: Secador de Pelo  Marca: Gama  Modelo: Eolic Nano  N° Serie: 143-20-09-14  País de Fabricación: Italia</p> </li> </ul>
---------------	--



	Certificación: No
<b>Comercial Maicao</b>	<p>Local comercial “Maicao”, es un proveedor con presencia a nivel nacional, el cual posee dos sucursales en la Región de Arica y Parinacota, ubicándose ambas en la Ciudad de Arica.</p> <p>Durante la visita realizada a uno de sus locales, se encontró que un producto no contaba con Sello SEC, sólo poseía una lámina que decía estar certificado, se solicitó al encargado de local que mostrara la certificación pero este no la poseía, el producto en mención es el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Producto N°1</li> </ul> <p>Producto: Secador de Pelo  Marca: Gama  Modelo: Eolic Nano  N° Serie: 143-20-09-14  País de Fabricación: Italia  Certificación: No</p>



<p><b>Feria "Las Parinas"</b></p>	<p>Refiriéndonos a la <b>"Feria Las Parinas"</b>, también conocido como "Centro Comercial Las Parinas", podemos mencionar que es una de las ferias más antiguas de la ciudad, en esta se venden diferentes tipos de productos, los que van desde artículos para el hogar, ropa, artículos infantiles, juguetes, artículos para vehículos, hasta electrodomésticos y artículos eléctricos de menor tamaño.</p> <p>En la visita realizada, se concurrió en libre elección a dos locales, para verificar la venta de productos eléctricos que cuenten con la certificación de la SEC, en donde el resultado fue el siguiente:</p> <p><b>"Local 38"</b></p> <p>En el Local 38, perteneciente a Feria Las Parinas encontramos varios productos a la venta, lo cual son de diferente índole, pero cabe destacar que se encontraron incumpliendo la normativa vigente, los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Producto N°1</li></ul> <p>Producto: Hervidor Eléctrico Marca: Premier Modelo: TH-5136 N° Serie: n/a País de Fabricación: China Certificación: No</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Producto N°2-</li></ul> <p>Producto: Licuadora Marca: Premier Modelo: PL-4352 N° Serie: n/a País de Fabricación: China Certificación: No</p> <p><b>"Local 39"</b></p> <p>En el Local 39, al igual que en el anterior, encontramos varios productos a la venta, en donde destacamos un producto, el cual no cumple con la normativa vigente, el cual se detalla a continuación:</p>
---------------------------------------	---



	<p>* Producto N°1</p> <p>Producto: Hervidor Eléctrico          Marca: Bassonic          Modelo: BS-8175L          N° Serie: 4847590081759          País de Fabricación: n/a          Certificación: No</p>
<p><b>Feria "Payachatas"</b></p>	<p>Respecto a <b>"Feria Payachatas"</b>, cuyo nombre proviene de un dúo de volcanes existentes en el altiplano de la región, cabe mencionar que es una de las ferias más antiguas de la ciudad, ubicada en pleno centro de la misma, en esta resalta la mezcla de productos que expenden cada uno de sus locales comerciales, entre los que se encuentran productos para el aseo, artículos para el hogar, ropa infantil, juguetes, artículos para vehículos y artículos eléctricos de menor tamaño.</p> <p>En la visita realizada, se concurrió en libre elección a tres de sus locales, en donde se buscó verificar si la poseían a la venta artículos eléctricos, y de ser así el caso, si estos contaban con la certificación exigida por la normativa vigente de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, en donde el resultado fue el siguiente:</p> <p><b>"Local 2"</b></p> <p>En la visita realizada al Local 2, encontramos varios productos a la venta, en donde destacamos un producto, el cual no cumple con la normativa vigente, el cual se detalla a continuación:</p> <p>* Producto N°1</p> <p>Producto: Licuadora          Marca: Premier          Modelo: FD-216          N° Serie: 7453025104957          País de Fabricación: China          Certificación: No</p> <p><b>"Local 5"</b></p> <p>El segundo local visitado, corresponde al Local N° 5, en este encontramos, al igual que en el anterior varios productos a la venta, destacando un producto, el cual no cumple con la normativa vigente, este se detalla a continuación:</p> <p>* Producto N°1</p> <p>Producto: Plancha a Vapor          Marca: Oster          Modelo: GCSTCM2001          N° Serie: n/a          País de Fabricación: China</p>



	<p>Certificación: No</p> <p><b><i>“Local 7”</i></b></p> <p>El último local visitado en el recorrido realizado corresponde al Local N°7 de la feria Payachatas, en este encontramos a la venta, al igual que en toda la feria, varios productos de diferentes tipos y/o usos, destacando un producto, el cual como se busca, no cumple con la normativa vigente, este se detalla a continuación:</p> <p>* Producto N°1</p> <p>Producto: Hervidor Eléctrico Marca: Gima Star Modelo: GS-TP78 N° Serie: 5011423365992 País de Fabricación: China Certificación: No</p>
--	---



- **Tabla N°2: Comparación de Precios entre Locales Comerciales**

En la siguiente tabla, se muestra en comparación los precios que posee cada local comercial respecto a los productos analizados:

<b>Producto Precio Empresa</b>	<b>Secador de Pelo</b>	<b>Combo Batidora / Hervidor Eléctrico</b>	<b>Hervidor Eléctrico</b>	<b>Plancha a Vapor</b>	<b>Licuadaora</b>
<b>Hogar e ideas</b>	-	-	Omega TS-2658 \$18.900 <b>Sin Sello</b>	-	-
<b>AbcDin</b>	Remington D-3080 \$12.990 <b>Sin Sello</b>	Síndelen B-2005NG HA-2100NG \$17.990 <b>Sin Sello</b>	Síndelen HA-3200 \$11.990 <b>Con Sello</b>	Somela EC-1609 \$13.990 <b>Sin Sello</b>	Oster BRLY07-ROO \$49.990 <b>Con Sello</b>
	Gama Eolic Nano \$6.990 <b>Sin Sello</b>	Somela B-2005 HA-3200 \$20.990 <b>Con Sello</b>	-	Somela PV-600 \$12.990 <b>Con Sello</b>	-
	Gama Eleganza \$11.990 <b>Con Sello</b>	-	-	-	-
<b>Maicao</b>	Gama Eolic Nano \$6.990 <b>Sin Sello</b>	-	-	-	-
	Gama Brezza Ion \$19.990 <b>Con Sello</b>	-	-	-	-



<b>Feria Las "Parinas" Local 38</b>	Philips HP-8232 \$17.500 Con Sello	-	Premier TH-5136 \$19.000 Sin Sello	-	Premier PL-4352 \$12.000 Sin Sello
<b>Feria "Las Parinas" Local 39</b>	-	-	Bassonic BS-8175L \$4.500 Sin Sello	-	-
<b>Feria "Payachatas" Local 2</b>	Philips BHD-004 \$9.500 Con Sello	-	-	Somela PV-600 \$11.000 Con Sello	Premier ED-216 \$11.000 Sin Sello
<b>Feria "Payachatas" Local 5</b>	-	-	-	Oster GCSTCM-2001 \$16.000 Sin Sello	-
<b>Feria "Payachatas" Local 7</b>	Philips BHD-004 \$8.500 Con Sello	-	Gina Star GS-TP78 \$14.500 Sin Sello	-	-

Tal como se puede apreciar en la tabla de precios, existe una notable diferencia entre los diferentes productos vendidos tanto en locales comerciales establecidos con presencia nacional, y los locales comerciales de las distintas ferias e independientes, se puede notar de igual manera que el mayor número de productos sin Sello SEC, es vendido en las ferias libres, por otra parte, se refleja la diferencia del valor entre un producto con Sello SEC y un producto que no posee la certificación, siendo este último más económico, pero representa un mayor riesgo para los consumidores, donde nace la gran interrogativa ¿Lo económico es siempre lo más conveniente?.



- **Gráficos: Comparación de Precios por Producto**

A continuación se presenta un gráfico de comparación respecto al precio de venta de cada producto analizado, esta comparación radica entre los distintos locales comerciales, tales como locales de cadena nacional, locales independientes y locales en ferias.

Producto N°1: Secador de Pelo

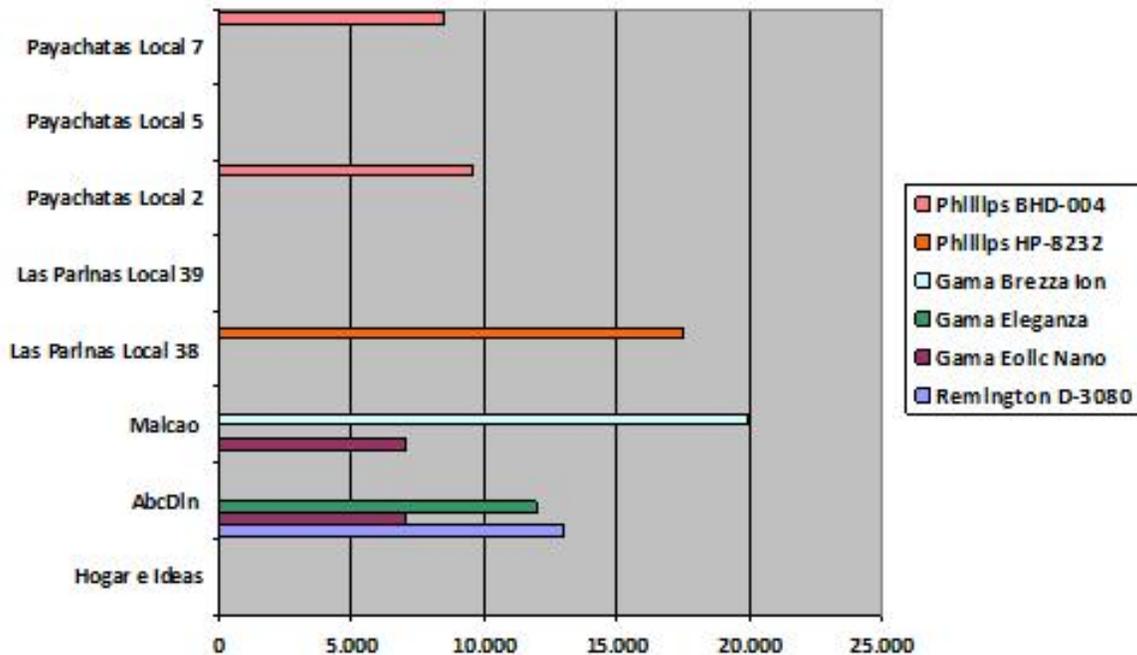


Gráfico N°1

Respecto al gráfico N° 1, podemos mencionar que el menor precio del producto “Secador de Pelo”, se encuentra aproximadamente rondando los \$7.000, pero este no cuenta con el Sello de Certificación SEC, en cambio un producto que se encuentra rondando los \$15.000, tanto en tiendas y ferias cuenta con la certificación correspondiente, por lo que independiente el lugar de venta, un producto de precio mayor cumple con la normativa vigente, por lo que se considera seguro.



Producto N°2: Combo “Batidora / Hervido Eléctrico”

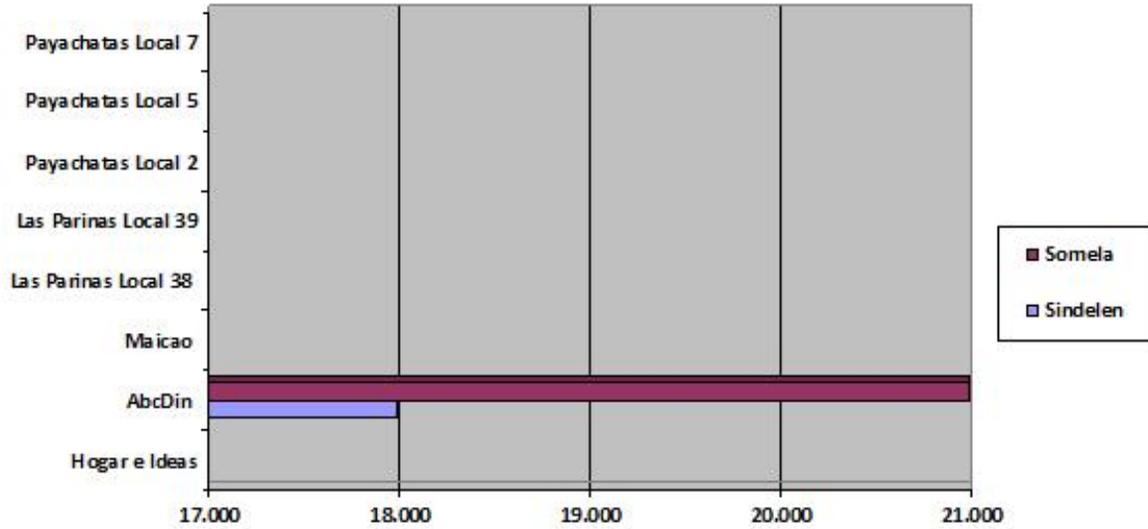


Gráfico N°2

Respecto al producto “Combo Batidora / Hervidor Eléctrico”, sólo lo encontramos en el Local Comercial “Abcdin”, en donde existe una notable diferencia entre un producto certificado y un producto no certificado, esto se evidencia en el gráfico N°2, en donde existe una diferencia monetaria de \$4.000 entre el combo marca “Somela” que cuenta con la certificación correspondiente y el combo marca “Síndelen” que su precio es menor, pero no cuenta con la certificación de la SEC.



### Producto N°3: Hervidor Eléctrico

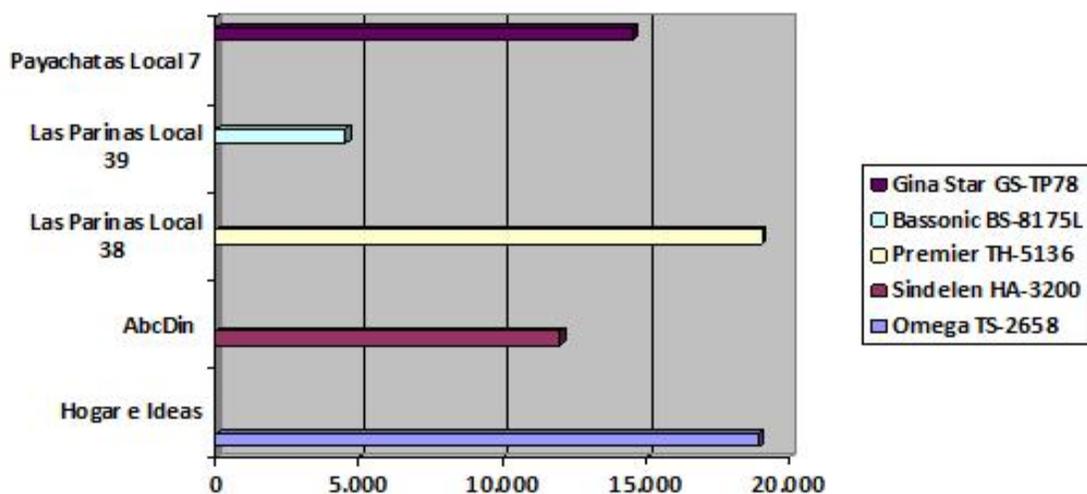


Gráfico N°3

Respecto al gráfico N° 3, podemos mencionar que el menor precio del producto “Hervidor Eléctrico” considerando una variable del mismo con una capacidad entre 2 y 7 Litros, se encuentra aproximadamente rondando los \$5.000, pero este no cuenta con el Sello de Certificación SEC, en cambio un producto que se encuentra rondando los \$12.000, comprado en un Local Comercial perteneciente a una cadena nacional, si cuenta con la certificación correspondiente, por lo que, en este caso particular, y tomando en cuenta a la vez los datos de la Tabla N°2, queda en evidencia que en los Locales Independientes y en Locales de Ferias establecidas, el producto “Hervidos Eléctrico”, no cuentan con certificación, siendo considerados productos de riesgos, aun cuando su valor en algunos casos es similar al de los vendidos en las Grandes Tiendas.



Producto N°4: Plancha a Vapor

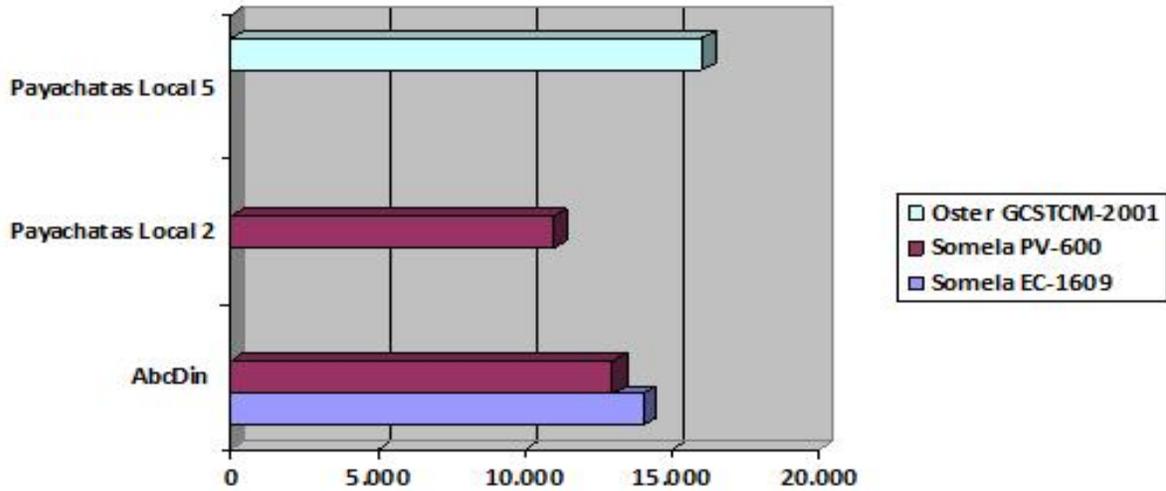


Gráfico N°4

Podemos mencionar que el producto “Plancha a Vapor”, sólo fue encontrado en 03 de los locales visitados y, al realizar la comparación entre sus precios, como se muestra en el Gráfico n°4, se aprecia que el menor precio corresponde al producto marca Somela, modelo PV-600, el cual cuenta con certificación SEC; Este producto en la Feria Payachatás ronda el precio de \$11.000, en comparación del Local Abcdin, en donde tiene un aumento de \$1.000, por otra parte existen dos modelos más analizados, el primero marca Somela, modelo EC-1609 vendido también en Abcdin, y el segundo marca Oster, los que, a pesar de ser un precio mayor, no cuentan con la certificación SEC, siendo considerados productos de riesgos.



Producto N°5: Licuadora

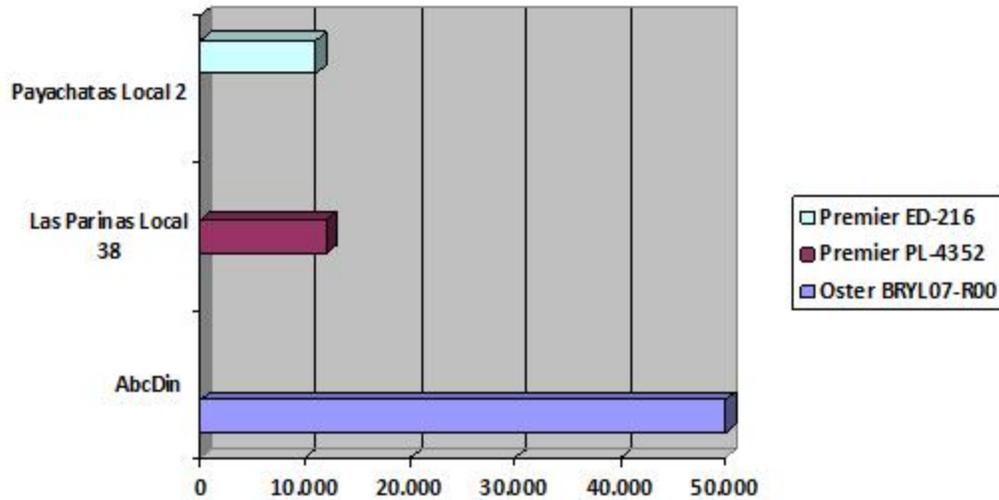


Gráfico N°5

Respecto al producto “Licuadora”, este fue encontramos en tres locales comerciales de los diez analizados, existiendo una gran diferencia entre un producto que cuenta con la certificación SEC como lo es el Producto marca Oster, modelo BRYL07-R00, y dos productos marca Premier, los cuales no cuentan con la certificación correspondiente, lo que en este caso particular, la relación precio/calidad/seguridad, toma gran importancia, ya que al no encontrarse certificado, aun cuando su valor es menor se considera un producto riesgoso para los consumidores.



- **Índice de reclamos de las empresas**

En cuanto a los reclamos obtenidos de las empresas mencionadas encontramos de acuerdo a los resultados obtenidos, sólo cuatro de los proveedores posee reclamos en la base de datos de reclamos año 2014, estas son Abcdin, Comercial Hogar e Ideas, Feria Las Parinas "Local 39" y Feria Payachatas "Local 7", presentando la primera 111 mediaciones y las otras tres restantes sólo 1 mediación respectivamente, mientras que los demás locales comerciales no poseen mediaciones ingresadas a nivel regional, lo que se demuestra en el siguiente gráfico:

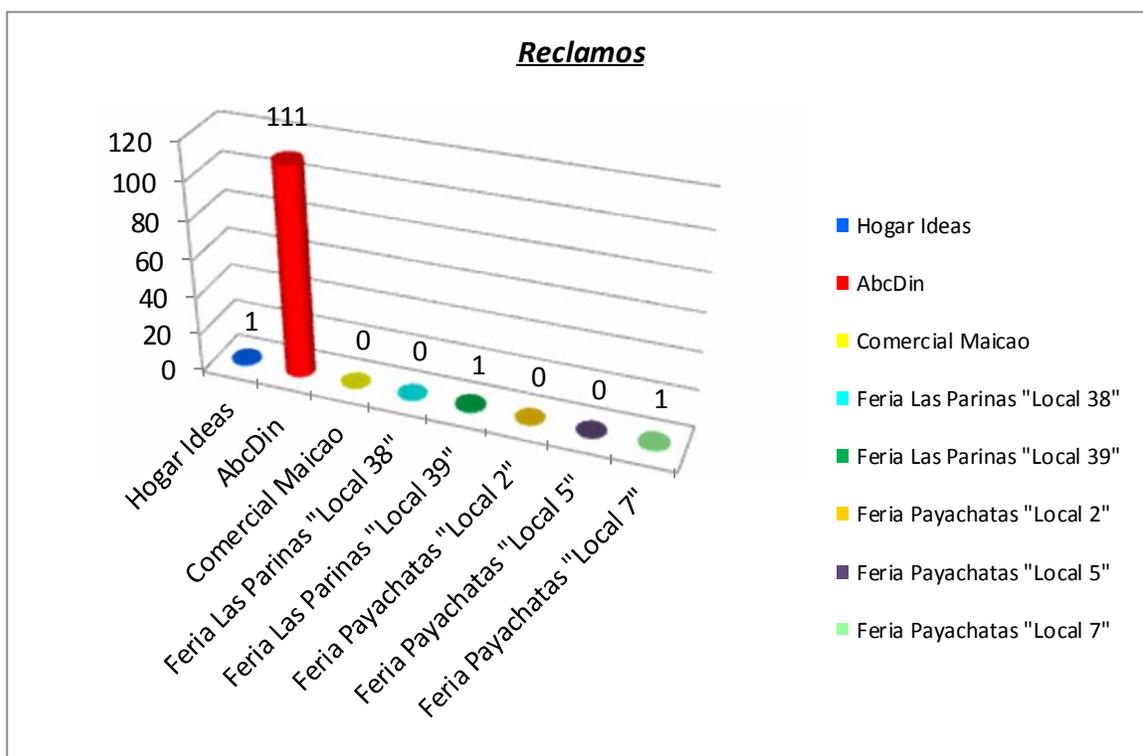


Gráfico N°6:  
Porcentaje de Reclamos en las Empresas analizadas.



#### **IV. CONCLUSIONES**

De una manera general, podemos constatar al final de este informe que los locales comerciales, tanto independientes, como pertenecientes a una gran cadena nacional, poseen una gran importancia en el comercio regional, ya que además de ser fuente laboral de muchas personas, este se encuentra vinculado directamente con la economía de la Región de Arica y Parinacota, toda vez que gran cantidad de los ingresos de la región provienen de este tipo de comercio, por lo que este factor constituye un apoyo en materia de empleo, disminuyendo la tasa de cesantía de la región.

El comercio siempre ha sido considerado como un factor importante, esto toda la comunidad lo ha notado, demostrado queda en la gran cantidad de locales comerciales independientes y ferias comerciales que existen en la región, específicamente en su capital regional, la ciudad de Arica.

Por otra parte, y tomando en cuenta la cercanía que la región posee con la Zona Franca de la región de Tarapacá, en la región ingresan cientos de productos de bajo valor comercial, los cuales en muchos casos constituyen un riesgo para la ciudadanía al no contar con la certificación correspondiente, esta puede ser de Salud, Eléctrica, entre otras, lo cual motivó la realización de este informe.

Tomando en cuenta lo antes señalado, en la realización de este informe se pudo concluir que la mayoría de las empresas y locales analizados presenta para la venta, productos que no poseen la certificación correspondiente a la Normativa Vigente de Artefactos Eléctricos, lo que constituye un riesgo importante a la seguridad de los consumidores.

De acuerdo a los Locales Comerciales que fueron visitados, existe una notable diferencia entre los locales comerciales establecidos con presencial nacionales, y los locales comerciales de las distintas ferias e independientes, ya que son los últimos los que poseen a la venta un mayor número de productos sin Sello SEC.

Por otra parte, respecto al precio de venta de los productos que cuenta o no cuenta con Sello SEC, esto va a depender del producto que se desea comprar, en donde se observan diferentes realidades; En el caso de los productos “Licuadora” y “Combo Batidora + Hervidor”, el mayor precio recae en un producto certificado, en relación al producto “Plancha a Vapor”, su precio de venta es similar entre un producto certificado y otro sin certificación, respecto al producto “Hervidor Eléctrico” en algunos casos el producto que cuenta con certificación presenta un menor valor en comparación a uno que no posee Sello SEC, por último en el caso del producto “Secador de Pelo” su precio no depende precisamente de su certificación, ya que va cambiando en relación al lugar de venta.

Finalmente queda mencionar que los consumidores tienen el deber de cotizar un producto antes de concretar la acción de compra, teniendo en cuenta en el caso de este informe, si los productos eléctricos cuentan o no con la certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustible, lo que se refleja en el Sello SEC que debe estar en la caja o en el mismo producto, esto debido a que en muchos casos, los consumidores se sienten tentados por el bajo precio de un producto en comparación de otro, olvidando muchas veces hacer la reflexión de calidad v/s precio,



recordándoles que muchas veces lo más económico no es siempre lo más conveniente, y que la seguridad no tiene precio.

Un producto no certificado representa un gran riesgo para los consumidores, por eso queremos dejar abierta la interrogante: ¿Lo económico es siempre lo más conveniente?.



## **ANEXOS**

### \* Anexos:

#### ✦ Insumos

- Anexo N° 01: Modelo de Acta de Inspección

#### ✦ Productos Analizados y Ofrecidos por los Locales Comerciales visitados

- Anexo N° 02: Acta de Inspección – Importadora Melcris
- Anexo N° 03: Acta de Inspección – Dragón de Oro
- Anexo N° 04: Acta de Inspección – Hogar e Ideas
- Anexo N° 05: Acta de Inspección – Abcdin
- Anexo N° 06: Acta de Inspección – Comercial Maicao
- Anexo N° 07: Acta de Inspección – Feria Las Parinas Local 38
- Anexo N° 08: Acta de Inspección – Feria Las Parinas Local 39
- Anexo N° 09: Acta de Inspección – Feria Payachatas Local 2
- Anexo N° 10: Acta de Inspección – Feria Payachatas Local 5
- Anexo N° 11: Acta de Inspección – Feria Payachatas Local 7

#### ✦ Fotografías Productos Sin Sello SEC

