

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
04	Eduardo Ormazábal	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria	Alejandro Ortega	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Sala de reuniones – DR Arica y Parinacota	
Fecha	Hora	
14 de septiembre de 2026	Inicio:	Término:
	16:00 hrs.	17:30 hrs.
Documentado por:	Evelyn Milos Cáceres	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Lectura y aprobación del acta anterior.
2	Envío de correo electrónico para la recepción de nombres, documentación de suplentes y antecedentes.
3	Importancia de la asistencia y designación de suplentes.
4	Revisión de acciones, puntos clave y exposición de inquietudes del COSOC respecto al SERNAC
5	Información sobre los convenios del SERNAC y rol de los consejeros como nexos de colaboración.
6	Propuesta del COSOC para la realización de una mesa de trabajo con servicios públicos y SEREMIS (enfocada en promover la fiscalización conjunta y una intervención integral), mediante oficio redactado por la secretaría y emitido formalmente por el consejo.
7	Importancia de las denuncias ciudadanas y rol del consejo en la bajada de información a la sociedad.
8	Coordinación de capacitación interna para los miembros del COSOC y promoción de cursos online del SERNAC.

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

9	Propuesta de encuentros con COSOC nacionales/regionales para compartir realidades e iniciativas.
---	--

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Eduardo Ormazábal	Comunidad Indígena Challallapo
2	Johnny Rojas Caqueo	Corporación Avanzando Juntos
3	Yorka Sepúlveda	Agrupación Comunitaria Avanzando Juntos.
4	Marcela Molina	Junta vecinal Jallalla

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Emilia Barrios	Corporación Sembrando Esperanza
2	Jorge Manqueo	JJVV
3	Roberto Velásquez	Club Adulto Mayor
4	Marta Quisbert	Agrupación Afectados Polimetales
5	Rosa Medina	Club Adulto Mayor Fuerza Solidaria
6	Richard Jofré Sánchez	JV. Adrián Barrientos

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1		
2		

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se dio lectura al acta anterior y se repasaron los puntos claves abordados en la sesión pasada, junto con la exposición de las inquietudes planteadas por el COSOC respecto al SERNAC y lo que se ha estado realizando dentro del servicio.
2	Se indicó que se enviará un correo electrónico para solicitar los nombres y la documentación correspondiente de los suplentes, de modo que se puedan remitir los antecedentes necesarios a los consejeros.
3	Se recalcó la relevancia de la participación activa de los titulares, así como la importancia de contar con suplentes debidamente informados para asegurar la validez de los acuerdos.
4	Se conversó sobre los convenios del SERNAC , destacando que los miembros del COSOC actuarán como nexos para potenciar y relevar la colaboración con otras entidades.
5	Por iniciativa del propio COSOC , se propuso concretar una mesa de trabajo articulada con servicios públicos y seremis clave: Seremi de Salud, Seremi de Transporte, Aduana, Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y la Brigada de Delitos Económicos (Bridec) . El objetivo principal planteado por el consejo para este espacio es promover la fiscalización del SERNAC en conjunto con estos servicios para lograr una intervención más integral en la comunidad . Como primera acción de gestión, se acordó que la secretaría redactará el oficio de invitación, el cual será emitido formalmente desde el propio consejo.
6	Se enfatizó la importancia de que la ciudadanía realice sus denuncias formales ante el SERNAC, siendo el consejo un ente clave para canalizar esta información y realizar la bajada efectiva a la sociedad.
7	Se propuso como iniciativa del consejo gestionar encuentros con otros COSOCs a nivel nacional y regional, con el propósito de conocer distintas realidades,

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

	intercambiar experiencias y replicar buenas prácticas.
--	--

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos	
1	Gestión de oficio y mesa interinstitucional: Redactar desde la secretaría y emitir desde el COSOC el oficio de convocatoria para la primera mesa de trabajo el 05 de octubre de 2026 junto a los seremis y servicios invitados (Salud, Transporte, Aduana, SEC y Briedec), con el fin de promover la fiscalización conjunta y una intervención integral en la comunidad.
2	Envío de antecedentes: Enviar correo electrónico desde la secretaría solicitando los nombres y la documentación requerida de los suplentes.
3	Capacitación interna para el COSOC: Coordinar y realizar la capacitación para los consejeros el 19 de octubre de 2026 a las 16:00 hrs. , orientada a entregarles toda la información y herramientas necesarias.
4	Cursos online del SERNAC: La secretaría ejecutiva enviará a los consejeros los enlaces de los cursos online que imparte el SERNAC, con el compromiso de que los miembros los realicen y promuevan en la ciudadanía para fortalecer la difusión de información.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta	
1	Listado de Asistencia.
2	Fotografías

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*