

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

Reunión N°:	Presidida por Presidente del Consejo:	
3	N/A	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria	Secretario del Consejo (Profesional de Apoyo del Sernac Antofagasta)	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	
Fecha	Hora	
26 de agosto del 2026	Inicio:	Término:
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Documentado por:	Eduardo Valenzuela Tapia	

Temas a tratar	
1	Monitoreo de la ejecución de acciones planificadas, a fin de determinar su corrección o enmienda de ser necesario.
2	Detallar las iniciativas que el SERNAC está impulsando.

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Cristian Castro Montalván	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
2	Guillermo González Barraza	Junta de Vecinos "Ana Giglia Zappa"
3	Karla Gim	Junta de Vecinos "Población Matta"
4	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
5	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac (Secretario del Consejo)

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

Justifican inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Danitza Lamadrid Rojas	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
2	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
3	Olga Mora Castillo	AdC APAC
4	Erla Mendoza	AdC APAC

Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	No aplica	No aplica

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se da inicio formal a la tercera sesión del Consejo Consultivo Regional correspondiente al año 2026.
2	El Secretario del Consejo expone los puntos abordados en el acta de la sesión anterior (del 24 de junio) y presenta el estado de avance en el cumplimiento de las actividades programadas.
3	El Director Regional del SERNAC informa a los asistentes sobre las principales acciones que se están ejecutando actualmente, destacando: • Monitoreo de plataformas: Levantamiento de la alerta de vigilancia respecto al nuevo sistema de pago electrónico "Antofagasta Conectado". • Fiscalización sectorial: Procesos de fiscalización aplicados de manera proactiva a distintos mercados. • Atención ciudadana: Implementación de la nueva Plataforma Municipal en Mejillones para la recepción de consultas y reclamos. • Educación y capacitación: Disponibilidad de cursos online gratuitos dictados por el SERNAC. • Difusión legislativa: Reforzamiento de los contenidos relativos a la nueva Ley de Notarías. • Herramientas de consumo: Lanzamiento del Cotizador de Precios para Fiestas Patrias, entre otras materias.

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
	ACTA N° 3 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

4	Se discuten otras problemáticas y temáticas de interés local expuestas por los miembros del Consejo: • Servicios básicos: Preocupación por los cortes en los suministros de agua potable y electricidad en la comuna, junto con la gestión de las compensaciones correspondientes para los afectados. • Trámites locales: Situación de los certificados de residencia emitidos por notarías que no están siendo admitidos por la Municipalidad.
5	Finaliza de manera formal la tercera sesión del año 2026 del Consejo Consultivo Regional.

Acuerdos/compromisos	
1	Envío del Acta N° 3 de la sesión del Consejo a sus integrantes

Documentación anexa al acta	
1	Registro fotográfico

Anexo N° 1

