

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 03 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
03	Richard Sergio Jofré Sánchez	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria	Marcos Antonio Oviedo González	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Sala de reuniones – DR Arica y Parinacota	
Fecha	Hora	
08 de julio de 2026	Inicio:	Término:
	16:00 hrs.	18:00 hrs.
Documentado por:	Evelyn Milos Cáceres	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Lectura del Acta Anterior
2	Presentación de la nueva Secretaria Ejecutiva
3	Lineamientos de asistencia y designación de suplentes del COSOC.
4	Establecimiento de canales de comunicación
5	Entrega de invitaciones para la Cuenta Pública del SERNAC
6	Planificación de capacitaciones y coordinación en el área de Educación.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	ACTA N° 03 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Richard Jofré Sánchez	JV. Adrián Barrientos
2	Eduardo Ormazábal	Comunidad Indígena Challallapo
3	Deborah Nanjari Barrios	Corporación Sembrando Esperanza
4	Johnny Rojas Caqueo	Corporación Avanzando Juntos
5	Yorka Sepúlveda	Agrupación Comunitaria Avanzando Juntos.
6	Elena Figueroa Soto	Asociación Ojos del Sol

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Emilia Barrios	Corporación Sembrando Esperanza
2	Jorge Manqueo	JJVV
3	Roberto Velásquez	Club Adulto Mayor
4	Marta Quisbert	Agrupación Afectados Polimetales
5	Rosa Medina	Club Adulto Mayor Fuerza Solidaria

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	ACTA N° 03 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1		
2		

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se reiteró la obligatoriedad de participación de los integrantes en las mesas del consejo. Se informó que, en caso de inasistencia, es exigencia enviar a suplentes y remitir sus datos previamente para asegurar la realización de las mesas y la toma de acuerdos.
2	Se hizo entrega formal de las invitaciones para asistir a la Cuenta Pública del SERNAC a los consejeros presentes (Eduardo Ormazabal: 5; Richard Jofre: 5; Debora Majarí: 3; Jhonny Rojas: 3; Jorka Sepulveda: 5; Elena Figueroa: 7). 3
3	Se abordó la necesidad de realizar capacitaciones dirigidas al COSOC enfocadas en la temática de Asociación de Consumidores.
4	En el área de Educación, se planteó la necesidad de iniciar la coordinación de actividades conjuntas.
5	Se presentó de manera oficial a Evelyn Milos Cáceres en el cargo de Secretaria Ejecutiva del consejo.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos	
1	La Secretaria Ejecutiva, Evelyn Milos, se compromete a crear y administrar el grupo de WhatsApp para la comunicación oficial del consejo.
2	Los integrantes del COSOC que recibieron invitaciones para la Cuenta Pública del SERNAC se comprometen a enviar los nombres de las personas que asistirán al evento.
3	El consejo se compromete a mantener informado al SERNAC en caso de que se presente alguna actividad en la que se requiera asistencia o participación.
4	Se establece el compromiso de enviar oportunamente los datos de los suplentes para participar en las mesas de trabajo en caso de ausencia del titular.
5	Se acuerda gestionar y realizar capacitaciones para el COSOC en materia de Asociación de Consumidores.

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 03 - 2026 Consejo Consultivo Nacional/ Regional DR Arica y Parinacota		

6	Se acuerda comenzar la coordinación de actividades en el área de Educación.
7	Secretaria ejecutiva del Sernac enviará al CCR el Acta anterior (sesión 2) y el Acta actual (Sesión 3)

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta	
1	Listado de Asistencia.
2	Fotografías
3	

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*