


 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
		<b>ACTA N° "2" - "2026"</b> <b>Consejo Consultivo Regional DR "Ñuble"</b>		

<b>Reunión N°: 2</b>	<b>Presidida por* (Presidente/a del Consejo):</b>	
	<b>N/A</b>	
<b>Ordinaria/extraordinaria:</b>	<b>Facilitada por:</b>	
<b>Ordinaria</b>	<b>Sr: Félix Mercado Berrios, Director Regional SERNAC Ñuble</b>	
<b>Modalidad</b> (indicar si es presencial/virtual):	<b>Presencial</b>	
<b>Lugar</b> (de ser presencial):	<b>Dirección Regional SERNAC Ñuble, ubicada en calle Isabel Riquelme 413, segundo piso.</b>	
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	
<b>29-04-2026</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	11:05	12:00
<b>Documentado por:</b>	<b>Lesly Chávez Riquelme, Profesional de Apoyo</b>	

*\*En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

<b>Temas a tratar*</b>	
1	Reforma al Sistema Notarial y Registral en Chile (Ley de Notarías).
2	Alertas de vigilancia y alertas de seguridad
3	Conversatorio de Consulta Ciudadana

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 5
		<b>ACTA N° "2" - "2026"</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR "Ñuble"</b>		

<b>Asistentes</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Mario Zúñiga	Comité Multisectorial de Turismo
2	Fabián Sanhueza	Fundación Eleva
3	Maricarmen Rodríguez	Club Adulto Mayor



*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Justifican inasistencia</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Silvia Carrasco	Agrupación de Emprendedores Arte Lotus
2	Karina Jorquera	Fundación para la Superación de la Pobreza
3	Juana Pincheira	Jefa de Hogar Empoderadas

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Ausentes</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1		
2		

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	 <b>TRABAJANDO PARA USTED</b>	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 5
		<b>ACTA N° "2" - "2026"</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR "Ñuble"</b>		

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	<p>Se da inicio a la sesión del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Dirección Regional del SERNAC Ñuble. La jornada es facilitada por el Director Regional, señor Félix Mercado, quien da la bienvenida a las y los integrantes, dando inicio al desarrollo de los temas contemplados para la sesión.</p> <p>En primer término, el Director Regional realiza una exposición que incluye la presentación de la reforma al Sistema Notarial y Registral en Chile (Ley de Notarías). En este marco, se abordan además las alertas de vigilancia y alertas de seguridad emitidas por el Servicio, ejemplificando su uso a través de la página web institucional de SERNAC, con el objetivo de facilitar su comprensión. Durante este espacio, se resuelven diversas dudas de las y los integrantes, y se solicita su colaboración en la identificación y reporte de posibles malas prácticas, estableciéndose como un compromiso del COSOC.</p>
2	<p>En el marco de la discusión sobre el sistema notarial, se acuerda que, una vez iniciados procesos de fiscalización en esta materia, se pueda incorporar al Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), con el objetivo de abordar aspectos relacionados con la accesibilidad.</p>
3	<p>Posteriormente, se informa sobre los próximos pasos de la Dirección Regional, entre los que se contempla la realización de una reunión con la SEREMI de Justicia, con el propósito de abordar materias relacionadas con el funcionamiento del sistema notarial.</p>
4	<p>A continuación, se presentan de forma general resultados de la Consulta Ciudadana, instancia en la cual se comparten antecedentes generales y se extiende la invitación a participar en un conversatorio asociado a esta temática, con el fin de profundizar el análisis y promover la participación de la ciudadanía.</p>
5	<p>Se realiza revisión de integrantes del COSOC y se conversa sobre el plan de acción a desarrollar durante el presente año, abordando propuestas, lineamientos y actividades prioritarias de trabajo.</p>
6	<p>Finalmente, se informa que el Servicio participará voluntariamente en el "Programa de Accesibilidad en Instituciones Públicas 2026", iniciativa orientada a evaluar la infraestructura física institucional, con miras a fortalecer condiciones de acceso universal para la ciudadanía.</p>

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**ACTA N° "2" - "2026"  
Consejo Consultivo Regional  
DR "Ñuble"****Acuerdos/compromisos**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Enviar el acta de la sesión a todas y todos los participantes.  |
| 2 | Mantener informados a los/as integrantes del COSOC sobre las actividades que desarrolle SERNAC Ñuble, con el fin de fomentar su participación y colaboración. |
| 3 |   |

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Documentación anexa al acta**

1



**ACTA N° "2" - "2026"  
Consejo Consultivo Regional  
DR "Ñuble"**

2



3



*\*incorporar cuantas filas sean necesarias  
\*\*No incluir lista de asistencia*