

ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
2	Rosa González (Presidenta CCR Regional)	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria		
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Baquedano N° 1093, DR Tarapacá	
Fecha	Hora	
23/04/2026	Inicio:	Término:
	11:00	12:30
Documentado por:	Francisca Campillay	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Palabras y saludo del Director Regional.
2	Despliegue territorial en talleres educacionales.
3	Ley de Notarios.
4	Monitorios de fiscalización regional.
5	Sernac invita a participar en curso gratuito de consumo consciente para la sostenibilidad.
6	Programación anual del CCR año 2026.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

Asistentes

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Rosa González	Presidenta CCR 2026 Y Presidenta da la Junta de Vecinos de Alto Hospicio.
2	Jesús Mesías	AGRUVERI.
3	Patricia Schlick	Presidenta Junta de vecinos "Ramón Pérez Opazo".
4	Livio Lanino	Presidente de la Cámara de comercio detallista y turismo de Iquique.
5	Percy Avendaño	Funcionario CGE.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Justifican inasistencia

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Delia Carrasco	Presidenta Coro de Profesores Jubilados.
2	Rosa Ortiz	Presidenta CAM "Ave Fénix".
3	Paulina Ávila	SUPERIR.
4	Alicia Naranjo	AGRUVEI.
5	María Soledad Pantoja	SISS.
6	Herve Saavedra	SEC.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

Ausentes

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Irma Román	Presidenta del Gremio de mujeres "Contra viento y marea"
2	Guido Sierra	Presidente Junta de Vecinos Caleta Rio Seco.
3	Rene Vega	Seremi de Salud
4	Mario Muñoz	Junta de vecinos Siglo XXI

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Descripción de los contenidos de la reunión.

1



ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

2

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Índice

Temas a tratar:

- Despliegue territorial en talleres educativos.
- Ley de notarios.
- Monitorios de fiscalización regional.
- Sernac invita a participar en curso gratuito de consumo consciente para la sostenibilidad.
- Programación anual del CCR año 2026.



3

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Despliegue territorial 2026.

- Avances en Terreno:
 - 20 talleres (marzo – abril) Educativos en la región con cobertura en distintas comunas.
- Enfoques de los talleres:
 - Educación Financiera (endeudamiento, planificación, presupuesto, ahorro, derechos financieros).
 - Derechos en consumo (Garantía legal, derecho a retracto, derecho a que se cumplan las promesas publicitarias, derecho a un consumo seguro, etc.)
 - Consumo Sostenible (ahorro en el hogar, consumo eléctrico, reciclaje, reutilización y reducción)

Preguntas al consejo:

¿Qué grupos o sectores requieren mayor apoyo o información?

¿Cuál de los temas mencionados considera que deberíamos priorizar?



ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

4

Ley de notarías.

Respecto a la implementación de la ley N° 21.772, que moderniza el sistema notarial y registral, se han realizado las siguientes acciones:

- Envío de 503 oficios a notarías, conservadores y archiveros, invitando su integración al sistema MAC.
- Coordinación con la fiscalía para definir pautas y plan de fiscalización.
- Definición de canales para la derivación de reclamos.
- Sistematización de contactos para mejorar la gestión institucional.

Preguntas:

- ¿Han tenido dificultades con trámites notariales en la región?
- ¿Qué problemáticas identifican en estos servicios?



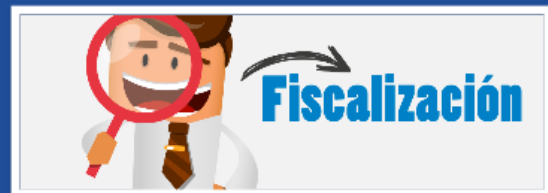
5

Monitorios de fiscalización regional.

En el marco del trabajo regional, se han desarrollado acciones de monitoreo y coordinación en materia de fiscalización, orientadas a detectar prácticas que puedan afectar los derechos de las y los consumidores.

Pregunta:

- ¿En que rubros consideran que existe mayor incumplimiento hacia los consumidores?



ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

6

Difusión de curso “Consumo Consciente para la Sostenibilidad”.

- Para el día Miércoles 22, en el marco del Día de la Tierra, se lanzará el curso “Consumo Consciente para la Sostenibilidad”, el cual busca concientizar sobre la importancia e impacto de nuestras acciones individuales.

Link de inscripción <https://aula.sernac.cl/enroll/index.php?id=3>



7

Programación 2026.

- Sesiones de Consejo Consultivo Regional 1/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 26 de marzo del año 2026	OK
2° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 23 de abril del año 2026	OK
3° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 14 de mayo del año 2026	Pendiente
4° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 27 de agosto del año 2026	Pendiente
5° Sesión de Consejo Consultivo Regional	Jueves 22 de octubre del año 2026	Pendiente

ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

8

¡GRACIAS!



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor



**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos

1	En relación con la Diapositiva 3, los consejeros señalan que los públicos a priorizar corresponden a personas mayores y escolares, identificando la educación financiera como la temática de mayor impacto.
2	En relación con la diapositiva 4, los consejeros manifiestan preocupación por la demora en atención en notarias, así como por los cambios y alzas de precios constantes, además de la falta de exhibición clara de precios.
3	En relación a la diapositiva 5, los consejeros indican que el transporte es una de las áreas que requiere mayor fiscalización.
4	Se acuerda enviar a los consejeros vía correo electrónico, el contenido y difusión del curso de consumo consciente.
5	Se evalúa un posible cambio de fecha para el próximo Consejo Consultivo Regional, lo cual será informado oportunamente por correo electrónico.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta

1	Fotografías de Registro.
---	--------------------------

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*

ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

Fotografía 1.



ACTA N° 2 - 2026
Consejo Consultivo Nacional/ Regional
DR Tarapacá

Fotografía 2.

