

ACTA N° 1 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
1	Don Rolando Cortés Oróstica	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Ordinaria	Don Rolando Cortés Oróstica	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
Lugar (de ser presencial):	Dirección Regional de SERNAC, ubicado en Colo Colo 166, Concepción	
Fecha	Hora	
18 de marzo de 2026	Inicio:	Término:
	15:30	16:45
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Lectura de última acta, año 2025.
2	Revisión y/o actualización Conformación del Consejo Consultivo Regional.
3	Calendario de sesiones, año 2026.
4	Revisión Plan Anual de Trabajo, año 2026.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Tamara Alarcón Vallejos. En representación de doña Fabiola Inostroza Leal.	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)

ACTA N° 1 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO

2	Milton Miranda Rojas	Asociación Regional de Sordos de Concepción
3	Arturo Espinoza Brower	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM).
4	Rolando Cortés Oróstica	Fundación Inclusión Es MI Derecho
5	María Sandra Oyarzo Navarrete	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Hualqui.
6	Angélica Solar Lizama	SERNAC
7	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Invitados/das

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Margarita Montecinos Flores	Intérprete Lengua de Señas

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Justifican inasistencia

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Juan Señor Ledesma	Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR)
2	Elsa del Carmen Sherman Belmar	COSOC CAJ Biobío y representante de la Organización de Colostomizados en Concepción.
3	Mario Pavéz Maturana	Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
4	Moisés Ríos González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Concepción.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

ACTA N° 1 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO

Ausentes

N°	Nombre	Organización a la que representan
	N/A	

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se da inicio a la presente reunión en el marco de la conmemoración del Día del Consumidor. A continuación, el Presidente del Consejo Consultivo, don Rolando Cortés Oróstica, y la Directora Regional del SERNAC, doña Angélica Solar Lizama, brindarán un saludo y la bienvenida oficial.
2	El Presidente del Consejo Consultivo y la Directora Regional del SERNAC tienen el agrado de informar la incorporación de dos nuevas representantes a esta instancia: - Sra. Elsa del Carmen Sherman Belmar: Presidenta del COSOC CAJ Biobío y representante de la Organización de Colostomizados en Concepción. - Sra. María Sandra Oyarzo Navarrete: Presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Hualqui. Se le da una cordial bienvenida y agradece de antemano su valiosa participación en las próximas actividades a realizar.
3	Lectura del acta anterior (Quinta Sesión, año 2025).
4	Calendario de sesiones 2026: La Directora Regional de SERNAC propone el siguiente calendario de sesiones para el año 2026. Las fechas y la modalidad (presencial, online o híbrida) se definirán oportunamente según corresponda y considerando las condiciones climáticas: - 1° Sesión: Marzo - 2° Sesión: Abril - 3° Sesión: Junio - 4° Sesión: Octubre (segunda quincena) - 5° Sesión: Noviembre Los integrantes del Consejo Consultivo presentes han aprobado las fechas propuestas.
5	Revisión del Plan Anual de Trabajo, año 2026 La Directora Regional de SERNAC, presenta la propuesta del Plan Anual de Trabajo para el año 2026, la cual contempla las actividades y la estructura mínima para el periodo.

ACTA N° 1 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO

Al respecto, el Presidente del Consejo, don Rolando Cortés, invita a participar activamente en la organización y difusión de las actividades programadas que se detallan a continuación:

a) Conversatorio sobre la Protección y los Derechos de las Personas Mayores

- Objetivo: Facilitar un espacio para que las personas mayores conozcan sus derechos como consumidores, identifiquen situaciones de discriminación y promuevan su autonomía y bienestar.
- Modalidad: Presencial.
- Fecha tentativa: 16 de abril de 2026.
- Público: Personas mayores.

Para el éxito de esta actividad, la Directora Regional de SERNAC señaló que es fundamental contar con la relatoría de la Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores (ARCAM). Su participación es clave para asegurar que los asistentes identifiquen correctamente sus derechos y sepan cómo actuar ante posibles abusos, dada la labor que su organización realiza en la defensa, protección e información de las personas mayores en su rol como consumidores. Por su parte la Srta. Tamara Alarcón, representante de FOJUCC, ha manifestado su interés en participar brindando asesoría legal a los asistentes. Al respecto, la Directora Regional del SERNAC ha señalado que se evaluará la posibilidad de incorporar esta temática de asesoría, considerando el rol del Servicio como ente mediador.

b) Conversatorio sobre el Empoderamiento y los Desafíos de las Mujeres en Materia de Consumo

- Objetivo: Crear un diálogo para que las mujeres refuercen sus derechos, analicen la influencia del género en el consumo e identifiquen prácticas comerciales con sesgos de género.
- Modalidad: Presencial.
- Fecha tentativa: 23 de julio de 2026.
- Público: Mujeres.

En relación con el desarrollo de esta actividad, la Srta. Tamara, representante de FOJUCC, ha sugerido incluir asesoría sobre pensión de alimentos, abordando la normativa vigente y los derechos correspondientes.

Al respecto, la Directora Regional de SERNAC valora positivamente esta propuesta, considerando que permitirá fortalecer los derechos de las mujeres en esta materia y facilitar la generación de redes de apoyo.

c) Actividades adicionales

- En relación a las actividades adicionales del Consejo, se informa lo siguiente:

Definición de talleres educativos e iniciativas

Taller para mujeres sordas: fecha por confirmar.

ACTA N° 1 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO

	Solicitud de propuestas: La Directora Regional del SERNAC solicita a los integrantes interesados presentar sus propuestas de talleres u otras actividades relacionadas al correo electrónico de la Oficina de Partes: concepcion@sernac.cl, con el fin de realizar la programación con la debida antelación. Cabe señalar que todas las actividades programadas estarán sujetas a los requerimientos institucionales de la nueva administración.
6	El Presidente del Consejo Consultivo, agradece la participación y da por terminada la presente sesión.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos

1	Se citará a una nueva sesión del Consejo Consultivo Regional con el objetivo de revisar los detalles del conversatorio que se llevará a cabo próximamente.
2	La Dirección Regional del SERNAC formalizará, a través de correo electrónico, la invitación al taller dirigido a mujeres sordas.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Documentación anexa al acta

1	Fotografías de la Primera Sesión del Consejo Consultivo Regional
---	--

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*

ACTA N° 1 - 2026
Consejo Consultivo Regional
DR BIOBÍO

ANEXOS: Fotografías Primera Sesión del Consejo Consultivo.

