

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Coquimbo		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
5 Ordinaria	Magdalena Rojas		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	22/12/2025	
Virtual	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:00	16:00	
Documentado por:	Cristina Araya Rivera		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Se hace un resumen de casos ingresados el año 2025 a la fecha de manera de determinar mercados, públicos en los cuales enfocaremos nuestro trabajo de COSOC 2026
2	Se cierra el año por parte de SERNAC e integrantes de COSOC
3	

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Magdalena Rojas	Eap plataforma municipal de atención al consumidor de Coquimbo	
2	Ana Cortés	Eap plataforma municipal de atención al consumidor de Coquimbo	
3	Ximena Díaz	Eap plataforma municipal de atención al consumidor de Coquimbo	



 <p>Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Coquimbo		

4	José Miguel Muñoz	Integrante de agrupación de jubilados y montepiados de Banco Estado	
5	Francisco Fuenzalida	Director Regional SERNAC	
6	Cristina Araya	Profesional Apoyo DR Coquimbo	
7	Cristyna Villarroel	Ejecutiva de SERNAC	

* *Femenino/Masculino/Otro*

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	
2	
3	

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Inicia la sesión Director Regional Francisco Fuenzalida, quien saluda a integrantes del COSOC. Aprovecha de explicar lo que veremos esta sesión y agradecer el compromiso de integrantes del COSOC
2	Se realiza presentación de resultados de reclamos a la fecha de la DR Coquimbo, lo que más reclaman las personas consumidoras de la región, lo que nos apoyará en nuestra labor 2026.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Realizar convocatoria por vía correo electrónico
2	
3	



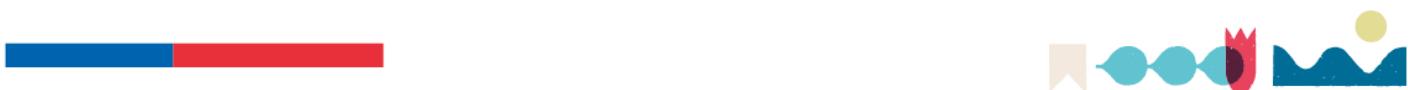
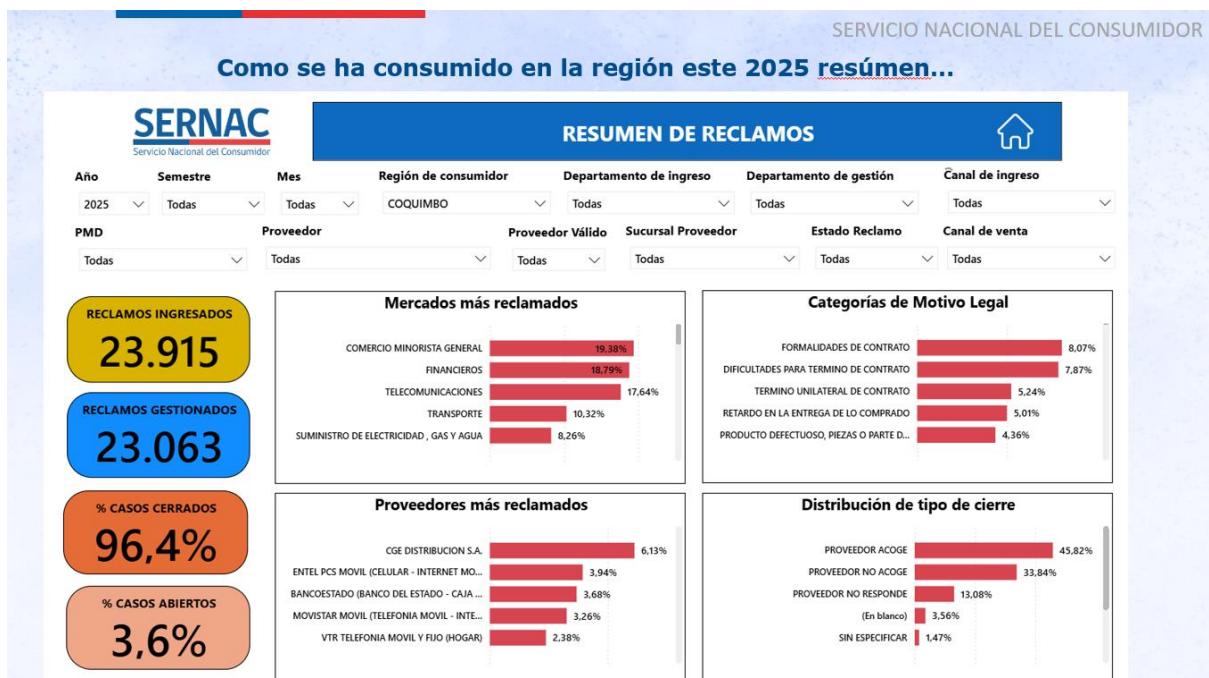
SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Coquimbo		

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

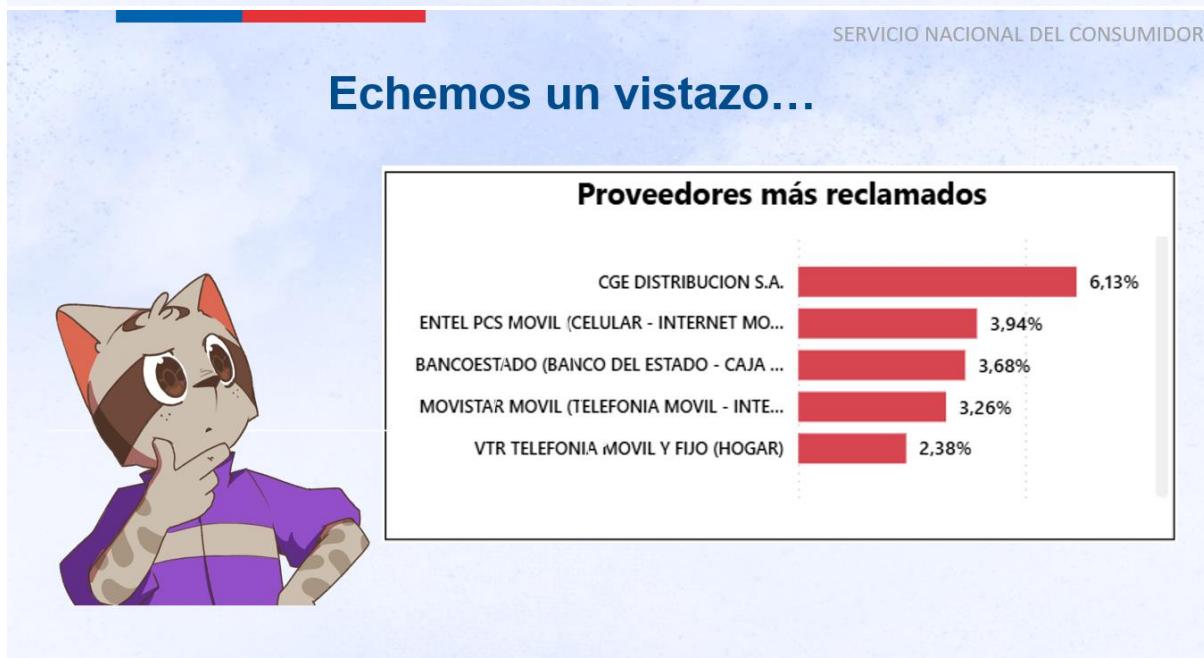
1	
2	
3	



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Coquimbo		



**ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Coquimbo**



**ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Coquimbo**

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

Echemos un vistazo...

Categorías de Motivo Legal

FORMALIDADES DE CONTRATO	8,07%
DIFICULTADES PARA TERMINO DE CONTRATO	7,87%
TERMINO UNILATERAL DE CONTRATO	5,24%
RETARDO EN LA ENTREGA DE LO COMPRADO	5,01%
PRODUCTO DEFECTUOSO, PIEZAS O PARTE D...	4,36%

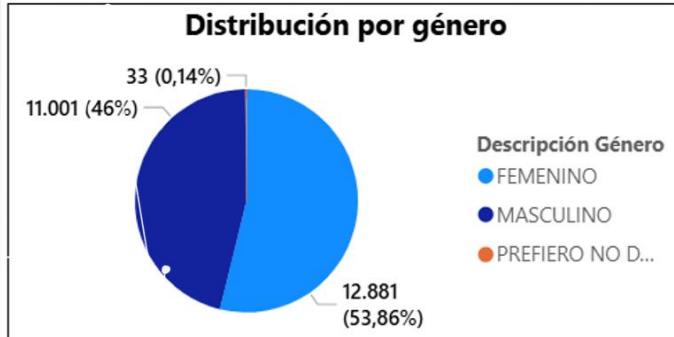


SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

Echemos un vistazo...



Distribución por género



Descripción Género	Cantidad	Porcentaje
FEMENINO	12.881	(53,86%)
MASCULINO	11.001	(46%)
PREFIERO NO D...	33	(0,14%)

**ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Coquimbo**

