

 Versión: 7.0 Estado: Vigente Página 1 de 4	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº: 5	Presidida por (Presidente del Consejo):	
Ordinaria	Olga Mora, AdC APAC (en reemplazo de don Héctor Poblete)	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	25 de noviembre del 2025
Sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta (presencial)	Hora	
	Inicio:	Término:
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Documentado por:	Eduardo Valenzuela Tapia	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión final de cumplimiento de actividades programadas para el periodo
2	Análisis objetivo acerca de la importancia del Consejo como un actor representativo de las personas consumidoras regionales
3	Cierre del periodo anual 2025.
4	Definición de compromisos para el Consejo para el año 2026, en caso de corresponder.

Nº	Nombre	Organización
1	Olga Mora Castillo	AdC APAC
2	Danitza Lamadrid Rojas	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Erla Mendoza	AdC APAC
4	Cristian Castro Montalván	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
5	Julia Contador	Junta de Vecinos "Pedro Aguirre Cerda"



 <p>Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta		

6	Alicia Supanta	Junta de Vecinos "Población Oriente"
7	Manuel Rojo	Junta de Vecinos "Población Oriente"
8	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
9	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Héctor Poblete Gómez, AdC APAC.
2	Guillermo González, Junta de Vecinos "Ana Giglia Zappa"

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No aplica
---	-----------

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se inicia formalmente la quinta y última sesión del Consejo del año 2025.
2	El Secretario del Consejo informa sobre los contenidos de la sesión anterior (28 de octubre), revisando de cumplimiento del estado final de las de las actividades programadas para el periodo 2025.
3	El Director Regional informó sobre las acciones clave del SERNAC Antofagasta, con especial foco en las gestiones judiciales. Resaltó el estado de las Demandas Colectivas contra Aguas Antofagasta (corte de diciembre 2023), las financieras Emprenor y Emprenort, y la interpuesta contra CGE en Mejillones por los recurrentes cortes de servicios básicos. Adicionalmente, se refirió al seguimiento de la alerta de vigilancia por el corte de agua potable programado para diciembre de 2024 en Antofagasta, y a las gestiones con BancoEstado por el cobro extra en Cajas Vecinas y saldos disponibles en vouchers que emiten estos locales. También se comunicó sobre la reciente reunión con representantes locales de la empresa CGE Distribución, donde se trató la temática levantada desde el Consejo en lo referente a la "lectura de la boleta de consumo"
4	El Director Regional menciona los cursos online y gratuitos que el SERNAC tiene a disposición de la ciudadanía en su página web institucional, datos que serán



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 7.0 Estado: Vigente Página 1 de 4
ACTA N° 5 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Antofagasta	

	<p>remitidos al nuevo directorio de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos para su difusión. También se enviarán los datos de contacto local de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Surgió de igual forma la posibilidad de fiscalizar a las “ópticas” en cuanto a la calidad, procedencia y materias de consumo, como garantía legal, junto a otros Servicios Públicos.</p>
5	<p>De esta forma, finaliza la quinta y última sesión del Consejo Consultivo Regional año de 2025.</p>

Acuerdos/compromisos	
1	Envío del Acta N° 5 de la sesión del Consejo a sus integrantes

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Registro fotográfico.



**ACTA N° 5 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta**

Anexo N° 1

