

**ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta**

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°: 2	Presidida por (Presidente del Consejo):	
Ordinaria	Héctor Poblete, AdC APAC	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	25 de junio del 2025
Dirección Regional del SERNAC Antofagasta (presencial)	Hora	
	Inicio:	Término:
	15.30 hrs.	17.00 hrs.
Documentado por:	Eduardo Valenzuela Tapia	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Presentación del Plan Anual de Trabajo al Consejo
2	Revisión de cumplimiento de actividades programadas
3	Informar las acciones que el SERNAC está desarrollando
4	Informar sobre la próxima Cuenta Pública Participativa del SERNAC
5	Levantamiento de necesidades sobre calidad de servicio y experiencia usuaria

N°	Nombre	Organización
1	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC
2	Guillermo González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta
3	Olga Mora Castillo	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC
4	Erla Mendoza	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC



ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta

		APAC
5	Fernando Sepúlveda Rojas	Director Regional del Sernac
6	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo del Sernac

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No aplica
---	-----------

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No aplica
---	-----------

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se apertura la segunda sesión del Consejo del año 2025, presidida por don Héctor Poblete.
2	El secretario del Consejo comunica las temáticas tratadas en el acta de la sesión del 30 de abril, y el estado de cumplimiento de las actividades programadas
3	Los consejeros y consejeras dan por aprobado el Plan Anual de Trabajo 2025 propuesto en la presente sesión.
4	El Director Regional informa las acciones que como SERNAC se están desarrollando, como el estado de la Demanda Colectiva contra Aguas Antofagasta por el corte de suministro de diciembre del 2023; la demanda colectiva a las empresas financieras locales Emprenor y Emprenort; las acciones por los cortes constantes de electricidad y agua en las comunas de la región; las fiscalizaciones ejecutadas en diferentes mercados (también nocturnas); estado de la alerta de vigilancia por el corte de agua potable en Antofagasta en el mes de diciembre del 2024; rebajas por compensación SERNAC en la boleta de consumo de agua en el mes de junio 2025; entre otras materias.
5	El Director Regional también comunica e invita a la próxima Cuenta Pública Participativa 2025 del SERNAC Antofagasta, a realizarse el día miércoles 23 de julio a las 15.30 hrs. La invitación respectiva será remitida a las consejeras y consejeros vía correo electrónico
6	El presidente de la AdC APAC actualiza la información sobre la demanda colectiva que como asociación de consumidores han presentado contra Aguas Antofagasta por la cantidad de cortes de suministro del servicio de agua potable en la región.

**ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Antofagasta**

7	Se da pie al espacio denominado "Levantamiento de necesidades sobre calidad de servicio y experiencia usuaria", oportunidad en que los consejeros y consejeras ratifican las necesidades vertidas en anteriores sesiones, como requerimientos de fiscalizaciones en los siguientes rubros: Feria Vega (peso de las balanzas y lejanía de éstas para ser observadas por los consumidores); cobro extra en las Cajas Vecinas (100 a 300 pesos); peso del cilindro de gas; información en los ingredientes de las conservas de atún, por ejemplo; calidad interna de las botellas de plástico de bebidas; entre otras materias.
8	Finaliza la segunda sesión 2025 del Consejo Consultivo Regional.

Acuerdos/compromisos

1	Envío del Acta N° 2 de la sesión del Consejo a sus integrantes
---	--

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Registro fotográfico.
---	-----------------------

Anexo N° 1

