

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "02" - "2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
2 SESIÓN ORDINARIA	Eduardo Ramírez, ACOVAL de Los Ríos.		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	26-06-2025	
ARAUCO 371 TERCER PISO OFICINA 301	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:30	17:30	
Documentado por:	NATALIA SANTANA, SERNAC		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Reglamento COSOC: Indicar modificaciones sobre Presidencia y actuales miembros permanentes.
2	Informe de estado de denuncia de problemas de consumo realizadas por ACOVAL a Sernac.
3	Varios.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Eduardo Ramírez	ACOVAL	■
2	Carlos Rubio	ACLA	■
3	Reinaldo Estay	Federación Gremial de cámara de comercio Los Ríos	■
4	Erika Aedo	UCJV Valdivia	■
5	Natalia Santana	SERNAC	■
6	Francisco Fuenzalida	SERNAC	■

*Femenino/Masculino/Otro

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "02" - "2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Camilo Mayorga
2	Jesus Eugenio
3	Lilith Trujillo

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Walter Marcos
2	Leonardo Loyola

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Director saluda a los miembros del Consejo Consultivo y los invitó a presentarse. Posterior a ello, comenzó la segunda sesión en donde se abordaron temas como:
2	Invitación de otras agrupaciones, horarios y paridad: Se ha invitado a organizaciones como Panteras Disidentes, OPADI y Amigos Autistas, que han tenido audiencias y se han sumado al consejo. Queremos dar continuidad al trabajo, incorporando criterios de paridad y promoviendo la representación rotativa para asegurar asistencia, incluso explorando reuniones en fines de semana o itinerantes, como en Panguipulli.
3	Sobre la presidencia y vicepresidencia del COSOC: Discutimos la continuidad de Jesús Eugenio en la presidencia de ACOVAL, que es ad honorem. Se acordó que él continúe, previa consulta con él. En caso contrario, se realizará un proceso de elección. Se propuso una vicepresidencia para asegurar la continuidad del Consejo, incluso con fórmulas híbridas (telemáticas/presenciales). Se acordó que ACLA asuma la vicepresidencia del COSOC.
4	Información de Cuenta Pública: Se informa que se realizarán el 23 de julio en Valdivia y el 8 de agosto en Futrono, con un formato pedagógico para educar sobre los derechos del consumidor, cómo interponer reclamos y otras materias de interés, con la finalidad que sean dinámicas, con preguntas y respuestas.
5	Problemas de consumo presentados por ACOVAL en sesiones previas de consejo consultivo: Se dio cuenta del estado actual de seguimiento a los problemas de consumo, como la respuesta de Aguas Décimas a los reclamos (ahora inscritos en el sistema SERNAC) y la situación de Fashion's Park (cierre de sucursales).

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "02" - "2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	ACOVAL siga en la presidencia, en caso contrario se llamará a votación
2	Dejarán de ser miembros las organizaciones que tengan 2 inasistencias no justificadas y 3 inasistencias justificadas.
3	Se evaluará el horario, el día y la localidad de las sesiones del COSOC, con la finalidad de que exista mayor asistencia.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Fotografías

