

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "01" - "Año 2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº: 01	Presidida por (Presidente del Consejo):		
Ordinaria	Bárbara Haschke		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	Miércoles 4 de junio	
Virtual	Hora		
	Inicio:		Término:
	15.00		15.40
Documentado por:	Bárbara Haschke		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Saludos y presentaciones de las personas asistentes
2	Presentación de atribuciones y servicios del Sernac, además de presentar y enmarcar la instancia del consejo consultivo como mecanismo de participación ciudadana.

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Bárbara Haschke	SERNAC	
2	Karen Santos	SERNAC	
3	Leonardo Torres	Teatro Insomnia Cine Valparaíso	

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	No justifican inasistencia



	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "01" - "Año 2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Claudio Carmona
2	Luis Bustamante
3	Eduardo Pastén
4	Gustavo Pereira

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Presentación de asistentes y contexto en el cual se da la primera reunión del Cosoc 2025, considerando el retiro de varias participantes, quienes manifestaron el año pasado, su salida de la instancia debido a motivos personales. Si bien esta situación es un fenómeno que se da en términos nacionales, es importante en base a eso, generar estrategias para convocar a la ciudadanía a la participación en estas instancias.
2	Mecanismos de participación ciudadana: Presentación de Karen: Respecto a este aspecto, señala la caída que ha significado la participación de representantes de la sociedad civil y el desafío que nos presenta. De hecho, la presencia de solo un invitado a la actividad, da cuenta de la crisis de participación que se genera en las instituciones y que se ha intensificado en el último año en nuestra institución. Luego de eso, presenta el contexto de cuáles son las atribuciones actuales del servicio, dentro de lo cual se destaca la imposibilidad por ley de sancionar a las empresas pero si se cuenta con la atribución fiscalizadora hacia los proveedores e informativa hacia la ciudadanía. Respecto a las próximas sesiones, se presenta que la siguiente instancia corresponderá a una sesión especial en la cual se realizará un levantamiento respecto a la calidad de servicio al usuario. Por otro lado, el invitado a participar de la instancia, Leonardo Torres, administrador y representante de una organización cultural de la comuna de Valparaíso, Teatro Condell Insomnia Cine, comenta sus apreciaciones respecto a

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° "01" - "Año 2025" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

	la actual situación de participación ciudadana y manifiesta su interés en participar y darle continuidad a partir de su experiencia, a lo que se pueda gestar desde este primer acercamiento y participación.
--	---

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Continuar con difusión y convocatoria a otros actores territoriales, locales que quieran ser parte del Cosoc.
2	Realizar las próximas sesiones acordadas para el presente año.