

**ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama**

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidenta del Consejo):		
2	Valentina Olivera - Directora Regional (S) de Atacama FUNSOPO		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	23.06.2025	
Híbrida	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:30	16:45	
Documentado por:	Horst Kallens Beals		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Incorporación de representante de la Universidad de Atacama al Consejo Consultivo Regional
2	Coordinación de actividades en el marco del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama.
3	Temas varios

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Valentina Olivera Castro	Fundación para la Superación de la Pobreza	■
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	■
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	■
4	Lucy Alfaro Marín	Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias	■
5	Irma Astudillo Zepeda	Unión Comunal JJVV Pedro León gallo de Copiapó - Presidenta	■
6	Luz Birchmeier	Presidenta Unión Comunal de Adultos Mayores Silvia Godoy Guzmán	■
7	Hilda Valdivia Ardiles	ADECOVALL AC - Presidenta	■
8	Oscar Cicardini Neyra	Federación Regional de Uniones de Juntas de Vecinos de Atacama - Presidente	■

ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama

9	Gabriela Prado Prado	Universidad de Atacama	■
10	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC – Director Regional	■
11	Horst Kallens Beals	SERNAC – Secretario Ejecutivo	■

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Alejandra Chazarro – Presidenta Unión Comunal del Adulto Mayor Pedro León Gallo de Copiapó
---	--

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Solange Silva – Presidenta Unión Comunal JJVV de Copiapó
---	--

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p>Valentina Olivera, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a las y los presentes y procede a explicar los alcances de la segunda sesión del Consejo 2025.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia.</p> <p>El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>
3	<p>A continuación, Presidenta del Consejo, presenta propuesta de incorporación al Consejo Consultivo, de la Universidad de Atacama, a través de la Dra. Gabriela Prado Prado, conforme a Ord. N° 91, de fecha 9 de mayo de 2025, en donde se propone como representante permanente de dicha casa de estudios superiores regional, a la mencionada académica.</p>

ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama

Por acuerdo mayoritario, se acepta la incorporación de la académica Gabriela Prado, en representación de la Universidad de Atacama al COSOC de Atacama.

Consejera Gabriela Prado, junto con agradecer el apoyo y la incorporación al Consejo Consultivo Regional, expresa su mayor voluntad para ser un real aporte a la iniciativa, destacando el trabajo colaborativo que se ha tenido con el SERNAC en los últimos años, especialmente desde la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UDA.

4 Respecto a actividades en el marco del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama:

Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama, informa que el jueves 24 de julio de 2025, se espera efectuar la Cuenta Pública Participativa del SERNAC en Copiapó, quedando pendiente lugar y horario de la misma.

El directivo, informa del Plan de Despliegue Territorial que se ha efectuado de febrero a la fecha, con acciones en prácticamente todas las comunas de la Región, faltando Diego de Almagro, el martes 1 de julio. Se destaca la ejecución del Plan Regional de Educación, con beneficiarias del Programa Mujeres Jefas de Hogar.

Se señala que se han firmado convenios con los Municipios de Freirina y Chañaral, estando a la espera de ampliar la cobertura territorial de atención a personas consumidoras a las comunas de Tierra Amarilla y Copiapó.

5 Puntos varios:

1. -Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, da a conocer la invitación al Seminario "Acceso a la Justicia de Personas Mayores", que hiciera llegar al COSOC, la Coordinadora Regional de SENAMA, y que organizan conjuntamente con la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Atacama en el marco de la conmemoración del 15 de junio, Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez.
2. Hilda Valdivia, de ADECOVALL AC, felicita el trabajo territorial que a efectuado la Dirección Regional del SERNAC en Atacama, destacando que se abarquen todas las comunas de la Región, y resaltando que la Provincia del Huasco, cuenta con plataforma de atención de público en sus cuatro comunas, siendo un hecho inédito en todos estos años.



ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama

3. Marco Castillo, de ADECOP AC, manifiesta preocupación por la problemática que se da con algunos distribuidores de combustibles en la ciudad de Copiapó, en los cuales se estaría echando menor carga de combustible. Solicita que tema pueda ser visto con la SEC, e invitarlos a próxima sesión del Consejo Consultivo.
4. Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, informa que en la página web www.sernac.cl, aula virtual, están disponibles para la difusión, los cursos:

Para la ciudadanía: Consumo Informado: Derecho de las personas consumidoras y Curso de Educación Financiera para la ciudadanía.

Cursos para consumidores y empresas: Curso Obligaciones de las empresas y Derechos de las personas consumidoras.
5. Valentina Olivera, Presidenta del COSOC, señala que, hacia fines de julio, esperan contar con nueva directora o director en Atacama en la Fundación Para la Superación de la Pobreza, conforme finalice el concurso para designación del cargo.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Consejo aprueba de manera unánime la incorporación de la académica Gabriela Prado, en representación de la Universidad de Atacama al COSOC de Atacama
2	Invitación a la SEC a la próxima sesión del Consejo Consultivo.
3	Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 2
4	Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
5	Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los antecedentes de los distintos cursos online del SERNAC durante el 2025.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Registro fotográfico
2	Ord. N° 91, de fecha 9 de mayo de 2025 de la Universidad de Atacama
3	Invitación de Senama al Seminario "Acceso a la Justicia de Personas Mayores"

ACTA N° 2 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Atacama

Anexo 1:



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 2 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

Anexo 2:



191.

ORD. N°91/2025
ANT.: Su Ord. N°115.
MAT.: Consejo de la Sociedad Civil del SERNAC en Atacama. _____/

Copiapó, mayo 09 del 2025.

SEÑOR
KURT ITURRIETA GUAITA
DIRECTOR REGIONAL ATACAMA
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
PRESENTE

Estimado director;

Junto con saludar y de acuerdo a lo indicado en su Ord.N°115/2025, en el que se invita a nuestra institución a participar en el Consejo de la Sociedad Civil del SERNAC en Atacama (COSOC), informo a usted que la **Dra. GABRIELA PRADO PRADO**, académica del Departamento de Ciencias Jurídicas, de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, asistirá como representante permanente de nuestra corporación en dicho Consejo.

Sin otro particular, le saluda cordialmente.


FORLIN AGUILERA OLIVARES
RECTOR
UNIVERSIDAD DE ATACAMA

FAO /itc.

Distribución:
 - SERNAC
 - Archivo.



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 7
	ACTA N° 2 - 2025 Consejo Consultivo Regional DR Atacama		

Anexo 3:



SENAMA
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
Y SOCIALES



BUEN TRATO
A LAS **PERSONAS**
MAYORES

INVITACIÓN

Claudia Asmad Palomo, Directora Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor; **Nicole Bordones Iriarte**, Coordinadora Regional del Servicio Nacional del Adulto Mayor; **Dr. Rodrigo Cardozo Pozo**, Decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales; **Dra. Pia Moscoso Restovic**, Coordinadora del Programa Facultad Inclusiva, invitan a usted a participar del Seminario **"Acceso a la Justicia de Personas Mayores"**

Actividad que se enmarca en la conmemoración del 15 de junio, Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez. Esta instancia busca generar un espacio de reflexión y diálogo en torno a la promoción de los derechos de las personas mayores y el fortalecimiento de los mecanismos que garanticen su acceso a la justicia.

 **Jueves 26 de junio de 2025**

 **15:30 horas**

 **Sala 12. Aquiles Aliaga, Segundo Piso. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Copayapú 485, Campus Su.**



