

**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>	
<b>4/ Ordinaria</b>	<b>Rodrigo Cortés Tapia</b>	
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>10/10/2024</b>
<b>Baquadano N° 1093 (presencial)</b>	<b>Hora</b>	
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	<b>11:00</b>	<b>12:30</b>
<b>Documentado por:</b>	<b>Francisca Campillay Miranda</b>	

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Saludo del Director Regional, Rodrigo Cortés Tapia.
2	Alerta Regional "Oficio Arica"
3	Mesa de Trabajo con Entel
4	Investigación de Caso Colectivo "Napas Subterráneas"
5	Cooperación con FOSIS "Emprende Semilla"
6	Coordinación con Cámara de comercio "Semana Pyme"
7	Fiscalización Seremi de Salud
8	Programación CCR 2024.



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>
1	Paulina Ávila	SUPERIR
2	Jesús Mesías	Junta de vecinos Sargento Aldea
3	Herve Saavedra	SEC
4	Patricia Schlick	J.V. Ramón Pérez O
5	María Soledad Pantoja	SISS
6	Alicia Naranjo	Comité de Vivienda
7	Pamela Mamani	SEC
8	Percy Avendaño	CGE
9	Melanie Valdés	SISS

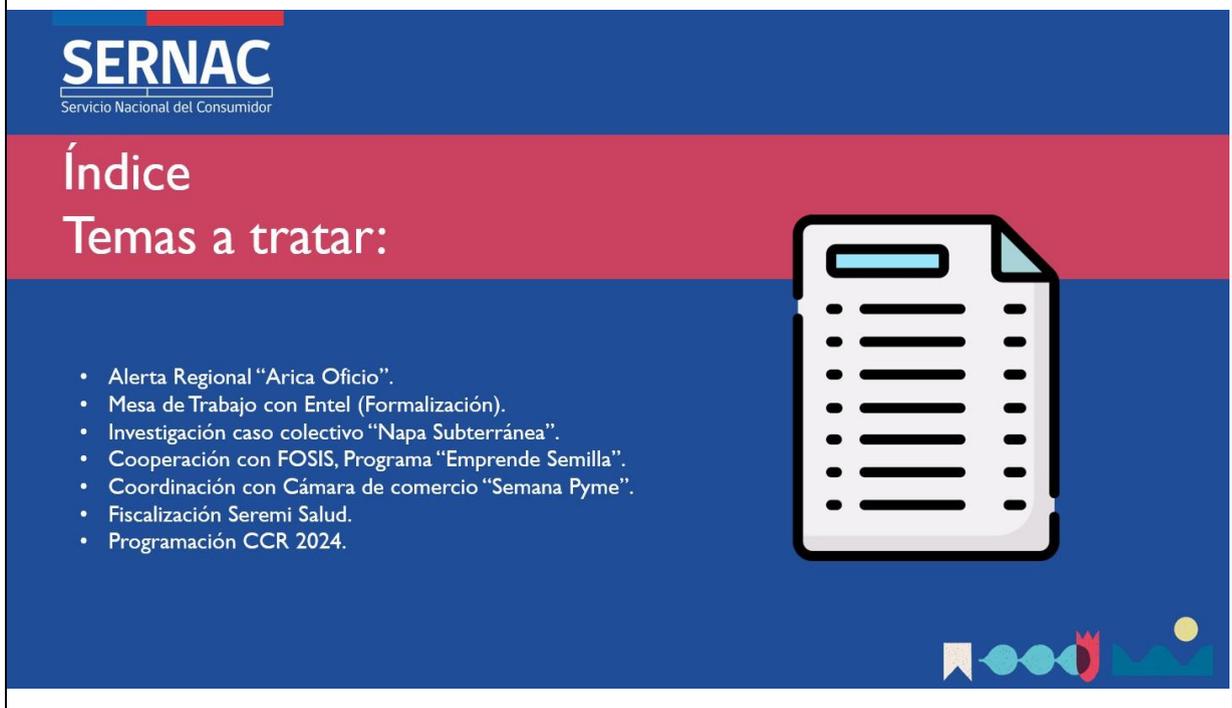
**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Jorge Julio (Seremi de Economía)
2	Mario Aguilar (Seremi de Economía)
3	Mario Muñoz Risso (Unión Comunal)
4	Irma Román (Presidenta Gremio de Mujeres Contra viento y marea)
5	Guido Sierra (Presidente Junta de Vecinos Caleta Rio Seco)
6	Delia Carrasco (Consejera Regional de SENAMA)

**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

- 1 Saludo y palabras del Director Regional del SERNAC, Rodrigo Cortés Tapia, quien agradece la presencia de los participantes.
- 2 Respecto a la 4° sesión de CCR 2024, se presentó:



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**



**SERNAC**  
Servicio Nacional del Consumidor

## Programación 2024.

- Sesiones de Consejo Consultivo Regional 3/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1° Sesión de Consejo Consultivo Regional	07 de marzo del año 2024	OK
2° Sesión de Consejo Consultivo Regional	09 de marzo del año 2024	OK
3° Sesión de Consejo Consultivo Regional	22 de agosto del año 2024	OK
4° Sesión de Consejo Consultivo Regional	10 de octubre del año 2024	OK
5° Sesión de Consejo Consultivo Regional	07 de noviembre del año 2024	PENDIENTE



¡GRACIAS!

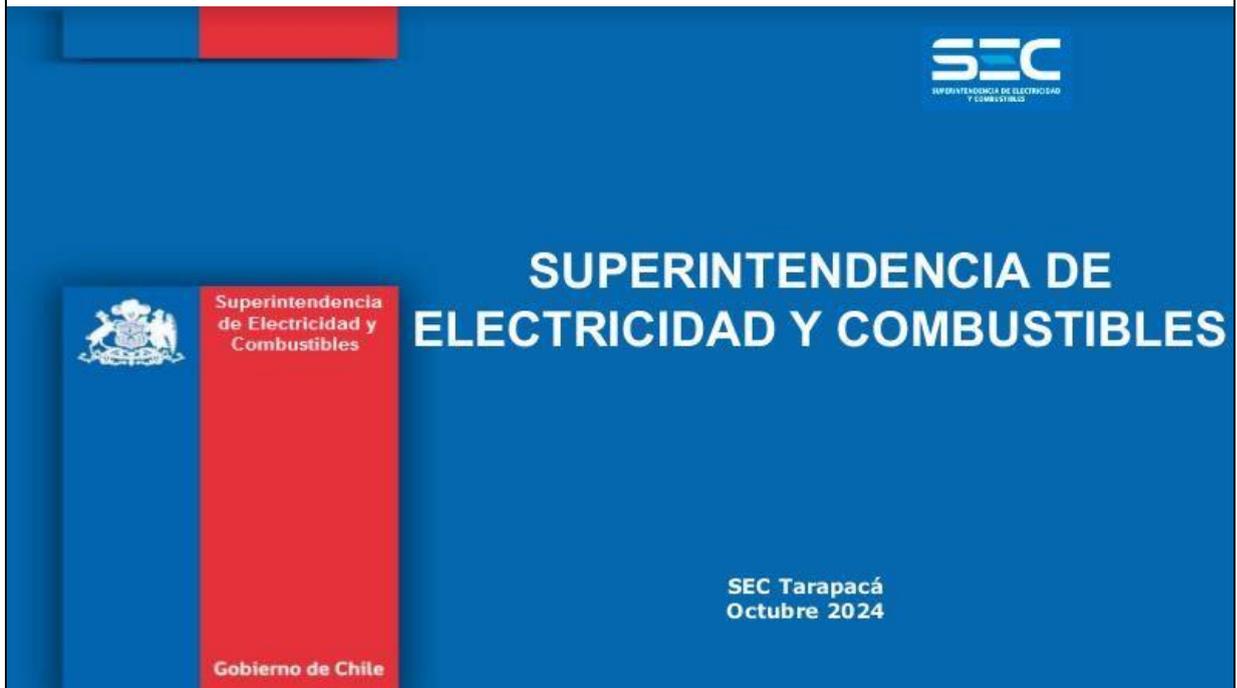


**SERNAC**  
Servicio Nacional del Consumidor



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

3 Capacitación del SEC a miembros del Consejo Consultivo Regional Tarapacá:



### LA SEC Y SU ROL

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles es un organismo del Estado, creado a través de la Ley N° 18.410/1985, para garantizar que los recursos energéticos, Gas, Electricidad y Combustibles Líquidos, no representen peligro para las personas u objetos.



Vigilamos que las **personas** cuenten con productos y servicios **seguros** y de **calidad**, en los sistemas de Electricidad y Combustibles.



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**LA SEC Y SU ROL**

**¿Cómo cumple la SEC con su Rol?**

Fiscalizando, desde el punto de vista legal y técnico, a quienes participan en la generación, producción, almacenamiento, transporte y distribución de combustibles líquidos, gas y electricidad.

Atención a la Ciudadanía



Fiscalización Productos Eléctricos, Gas y CL



Fiscalización instalaciones de gas y sello verde



Fiscalización Seguridad y Calidad CL y Gas



Fiscalización Instalaciones Eléctricas



**LA SEC Y SU ROL**

**¿Dónde Estamos?**



**Ubicación** : Hernán Fuenzalida 932, Iquique.  
**Fono** : 232631955  
**E-mail** : sec\_iquique@sec.cl



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**LA SEC Y SU ROL**  
¿Dónde Estamos?

Presentes en Facebook, X (Twitter), Instagram, Web Mobile y WhatsApp



+56 90000226

9

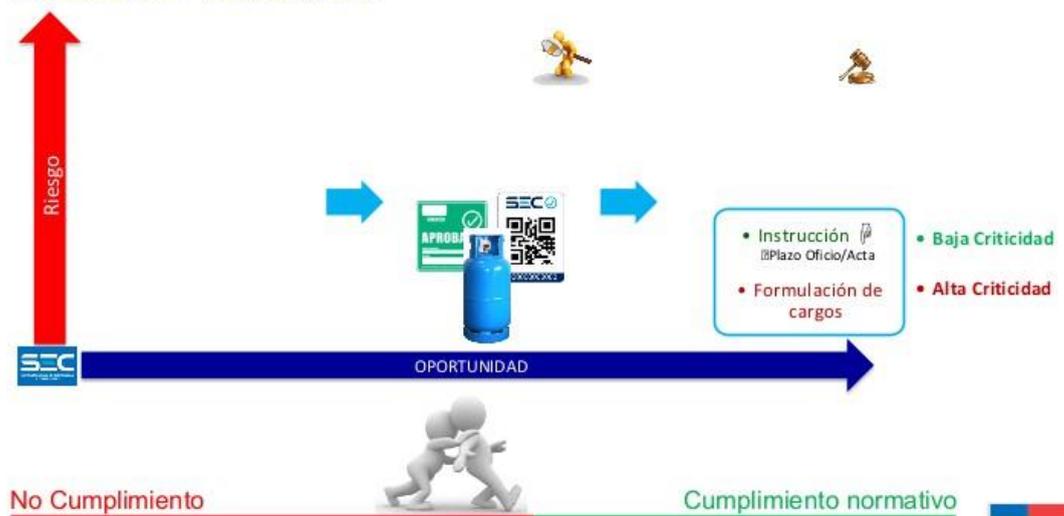
<http://www.sec.cl>



600 6000 732

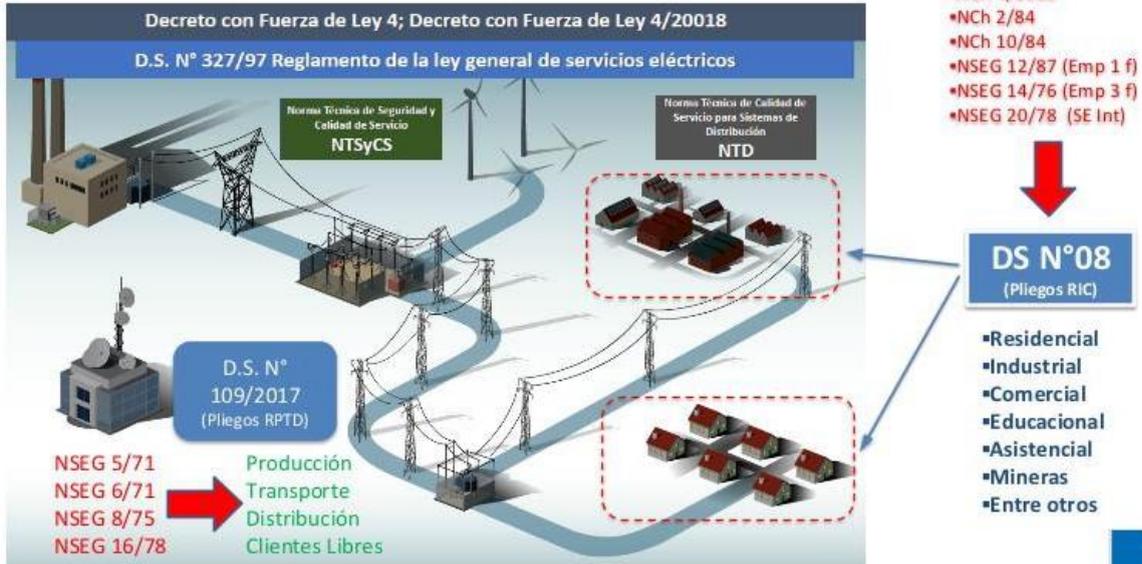
**MODELO DE FISCALIZACIÓN**

PROCESO DE FISCALIZACIÓN



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**NORMATIVA ÁMBITO ELÉCTRICO**



**NORMATIVA ÁMBITO GAS**

Central de GLP: (DS 108/2014)

Conjunto formado por uno o más tanques de GLP con sus accesorios, sistemas de control y protección, y reja de seguridad, incluyendo el múltiple de interconexión de tanques cuando corresponda, destinada al almacenamiento de gas.



## NORMATIVA ÁMBITO GAS

### RED DE MEDIA PRESIÓN DE GAS Y MEDIDORES

Red de distribución: El conjunto de tuberías, equipos y accesorios, destinados a distribuir gas desde la fuente de abastecimiento de gas hasta el fin de los empalmes. Está formada, según corresponda, por matrices, empalmes, centros reductores de presión y accesorios necesarios para el buen funcionamiento del sistema.

DS 108/2014  
DS67/2004  
Ley 327,1989

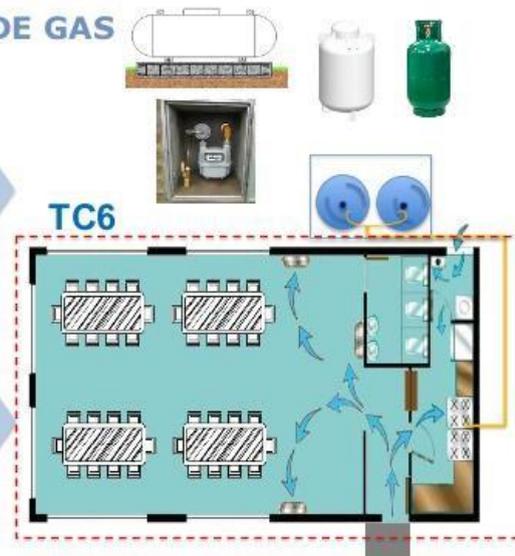


## NORMATIVA ÁMBITO GAS

### INSTALACIÓN INTERIOR DE GAS DS 66/2007

Instalación construida dentro de una propiedad particular y para uso exclusivo de sus ocupantes.

Incluye la red interior de gas, los artefactos, los conductos de evacuación de gases, ventilaciones, accesorios y obras complementarias.



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

SEC

**Inspección Periódica (I.P.) y su calificación:**

Corresponde al proceso periódico aplicado a las instalaciones en uso, y es obligatorio para instalaciones de “Edificios Colectivos” y de “afluencia de público” (incluidos los comerciales) y de aplicación voluntaria en casas unifamiliares aún cuando éstas formen parte de un condominio o villa de casas.



SEC

**Emisión de Certificado de Inspección Periódica y entrega de informe por la entidad de certificación:**

- La entidad de certificación debe emitir un certificado de inspección periódica en el que conste el número y color del sello que se haya asignado a la instalación. Art. 3-8, letra e), de la R.E. N°1250.
- Una vez aplicado el protocolo de inspección periódica, la entidad debe poner a disposición de los usuarios, administrador y comité de administración el informe completo de los resultados de su aplicación. Art. 3-9, de la R.E. N°1250.

En todo caso, el certificado e informe deberán ser entregados dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su emisión.

**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**TIPOS DE SELLOS**



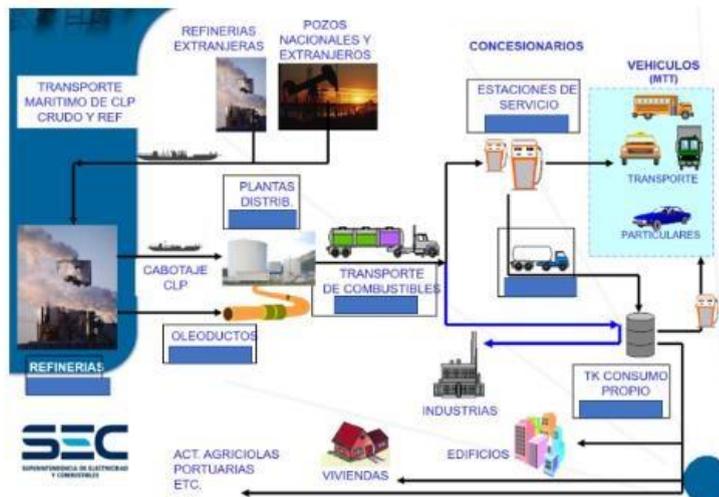
Las instalaciones son **seguras** y se debe volver a realizar una Inspección Periódica en dos años más.

Las instalaciones presentan **deficiencias serias** que deben ser reparadas en el corto plazo

Las instalaciones son **peligrosas** y pueden poner en riesgo a los ocupantes.

14

**NORMATIVA ÁMBITO COMBUSTIBLES**  
**COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DS. 160/2008**



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

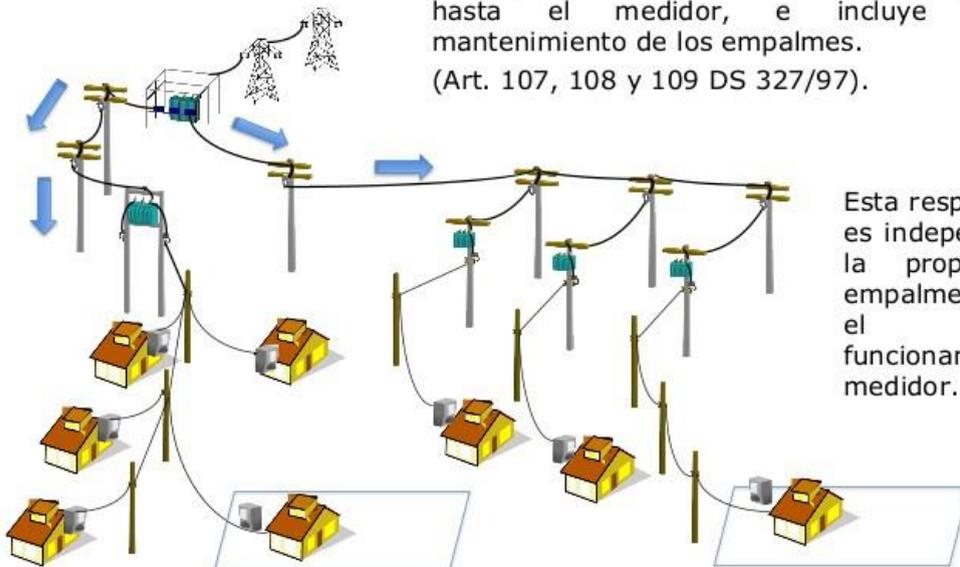
**RESPONSABILIDADES**  
Distribuidora



La distribuidora tiene la responsabilidad de mantener sus instalaciones en buen estado y en condiciones de evitar peligro a las personas y cosas. (Art. 139 DFL N° 4/2007 y Art. 205 DS 327/97).

También tiene responsabilidad en la Calidad de suministro que entrega a sus clientes. Incluye Parámetros técnicos y de Calidad de Servicio. (Art. 222 y 224 DS 327/97).

**RESPONSABILIDADES**  
Distribuidora



La responsabilidad de la distribuidora llega hasta el medidor, e incluye el mantenimiento de los empalmes. (Art. 107, 108 y 109 DS 327/97).

Esta responsabilidad es independiente de la propiedad del empalme e incluye el correcto funcionamiento del medidor.

**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**RESPONSABILIDADES**  
**Propietarios**



Los **propietarios** tienen la obligación de mantener sus instalaciones en buen estado y de cumplir las normas técnicas aplicables.

Esto se mantiene durante toda la vida útil de la instalación.

Tienen derecho a la calidad de Servicio comprometida en el Reglamento, a elegir la tarifa y a requerir la atención técnica y a la información sobre su servicio.

**RESPONSABILIDADES**  
**Instaladores**



**Certificado de Inscripción de Instalador Eléctrico Inverior**

SEC  
Servicio Nacional del Consumidor

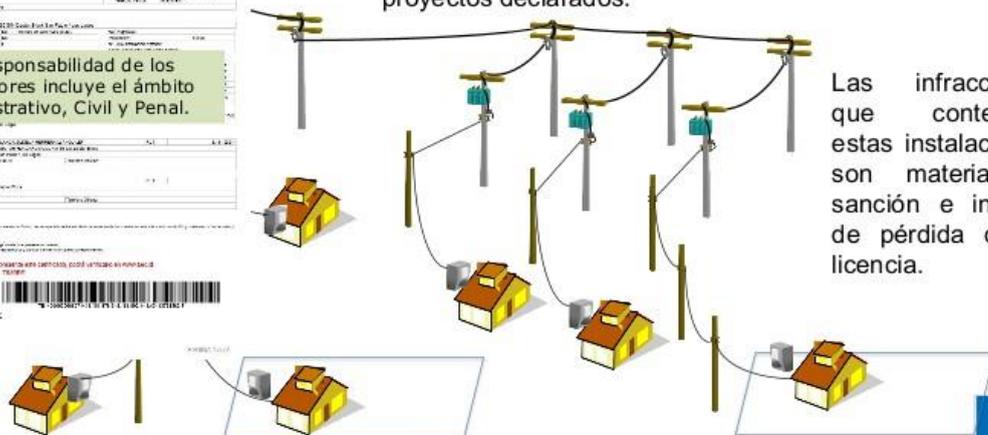
TE1

La responsabilidad de los instaladores incluye el ámbito administrativo, Civil y Penal.

Las y los **instaladores** son responsables de los proyectos que declaran ante la SEC.

Tienen la obligación de aplicar la normativa eléctrica en su conjunto y de responder ante el propietario y el Ministerio en relación a los proyectos declarados.

Las infracciones que contengan estas instalaciones son materia de sanción e incluso de pérdida de la licencia.



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**MARCO LEGAL**  
Conexión de Nuevos Servicios



✓ La Ley eléctrica establece que las instalaciones sólo pueden ser ejecutadas por profesionales competentes. Instaladoras(es) autorizadas(os).

✓ Establece que las instalaciones **no requieren aprobación previa** para ser puestas en servicio. Pero obliga a que sean comunicadas a la SEC, previo a su puesta en servicio. (Art. 123 DFL N° 4/2006).

✓ Las distribuidoras **no pueden conectar** instalaciones que no hayan cumplido con la obligación de ser declaradas previo a su puesta en servicio.

✓ Lo mismo aplica a Centros comerciales, municipios, cooperativas y comités que proveen energía eléctrica.

**MARCO LEGAL**  
Conexión de Nuevos Servicios



✓ El Anexo TE1 Es un **instrumento público** que garantiza la participación de instaladores autorizados en la ejecución de las instalaciones.

✓ Es la declaración de responsabilidad del instalador y debe reflejar la seguridad de las **instalaciones finalizadas.**

✓ La obligación de declaración rige para todo propietario de instalaciones eléctricas. Independiente de su fuente de alimentación.

✓ Ampliaciones, y autogeneración deben ser declaradas (On Grid y Off Grid).



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

**MARCO LEGAL**  
Conexión de Nuevos Servicios



EJECUCION  
INSTALACION

Declaración

CONEXIÓN  
PUESTA EN  
SERVICIO

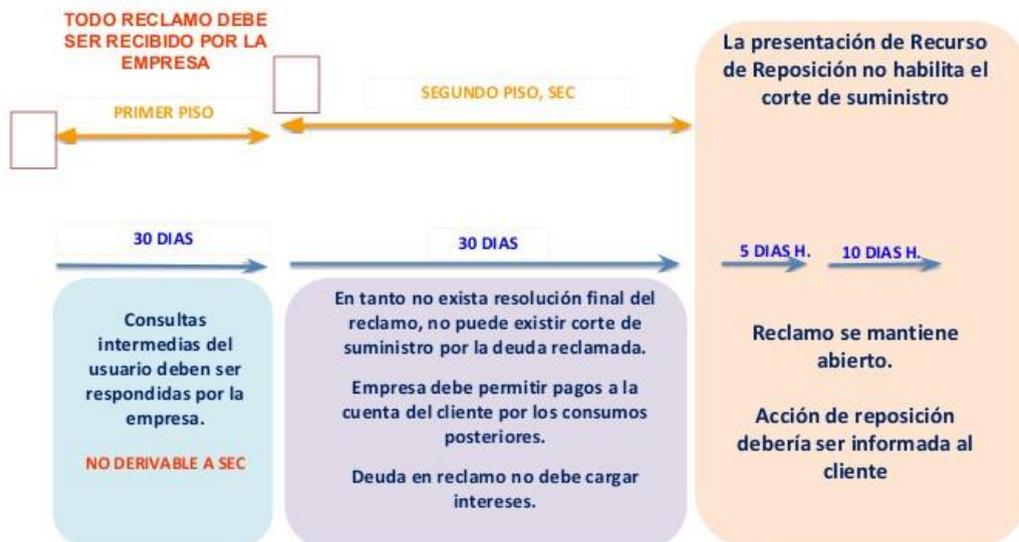


Los plazos para **conectar** o **ampliar el servicio** de un requirente comenzarán a partir del día hábil siguiente al que se hayan remitido a la Empresa Distribuidora todos los antecedentes establecidos en el Artículo 5-3, numeral 4 de la NTD

8 días + 15 + 10  
(días hábiles)

10 / 20 / 90  
(días hábiles)

**PROCESO DE RECLAMO**  
Reglas de Todo Reclamo



**ACTA N° 4 – Año 2024**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**



**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Próximo Consejo Consultivo, la SISS se comprometió a realizar una capacitación a los miembros del Consejo Consultivo Regional. |
| 2 | Se realizarán más talleres educacionales a público objetivo.   |



**ACTA N° 4 – Año 2024  
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil  
Servicio Nacional del Consumidor**

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1 Fotografías de Registro

**Fotografías de Registro:**

Fotografía 1:



**ACTA N° 4 – Año 2024  
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil  
Servicio Nacional del Consumidor**

Fotografía 2:

