

ACTA N° 01 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Araucanía

Reunión N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
Reunión Ordinaria: N°3	Bernardo Barrientos Madariaga		
Lugar:	Fecha:	5-6-2024	
Virtual por Google Meet	Hora		
	Inicio:	Término:	
	11:00 horas	12:00 horas	
Documentado por:	Tatiana Liempí		

Temas a tratar	
1	Bienvenida a nuevos integrantes del COSOC.
2	Revisión de Acta anterior enviada por e- mail a Consejeros.
3	Definición de fechas de Actividades de capacitación a realizar al COSOC, a la Cámara de Comercio Detallista de Temuco, Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco A.G., durante el año 2024.
4	Definición de Otras Actividades a realizar durante el año en el COSOC.
5	Definir ¿Qué ocurrirá con los integrantes que no han respondido los oficios enviados por SERNAC en nombre del Presidente del COSOC?

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Bernardo Barrientos	Asociación de Consumidores Nueva ACOPUCON	M
2	Carmen Soto	Federación de Mayores Provincia de Malleco	F
3	Juana Beltrán	Federación de Mayores Provincia	F



ACTA N° 01 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Araucanía

		de Cautín	
4	Raquel Muñoz	Asociación Gremial de Restaurantes y Asociados de Temuco	F
5	Patricio Rivera	Consejo Comunal para la Discapacidad Temuco	M
6	Carl Fingerhuth	Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco A.G.	M
7	René Inzunza	Cámara de Comercio Detallista de Temuco	M
8	Alexis Quijada	Cámara de Comercio Detallista de Temuco	M
9	Jhon Gisellini	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor	M
10	Rodrigo González	Cámara de Comercio de Pitrufquén A.G.	M
11	Juan Rubilar	Cámara de Comercio de Angol	M
12	Arturo Araya	SERNAC	M
13	Tatiana Liempí	SERNAC	F

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Dra. Mireya Palavecinos, CEPEC UFRO
---	-------------------------------------

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Fabiola Melillán, representante Jóvenes de La Araucanía.
2	Mónica Opazo, Unión Comunal de Juntas de Vecinos Rurales de Angol.
3	Nelson Orellana, Unión Comunal de Juntas de Vecinos Urbanas de Angol.
4	Irma Schurch, Unión Comunal de Juntas de Vecinos Urbanas de Temuco.



ACTA N° 01 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Araucanía

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Presidente del COSOC, da la bienvenida a nuevos integrantes del COSOC: Sra, Raquel Muñoz, Secretaria de AGRA S.A.; Rodrigo González, Presidente Cámara de Comercio de Pitrufquén A.G.; y Jhon Gisellini, Presidente Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor.
2	Director Regional, entrega a los nuevos integrantes introducción sobre el COSOC, ley 20.500 y menciona artículos 74 y 75 de la misma. Para que desde la sociedad civil, la ciudadanía pueda retroalimentar a un actor público, en este caso el SERNAC, sobre la protección de los derechos de los consumidores. Lo que permite que los integrantes realicen presentaciones al SERNAC o realicen requerimientos de charlas por ejemplo, y además, desarrollen actividades propias como COSOC.
3	Raquel Muñoz, agradece la invitación a ser parte del COSOC, señalando que es muy constructivo para AGRA. Además indica que en capacitaciones, están bien desvalidos, y le interesaría que se le explicara la nueva ley.
4	Al no haber más comentarios respecto a lo tratado anteriormente, se revisa el Acta de 2ª reunión realizada el 30-4-2024, la cual se da por aprobada.
5	Para continuar con el tercer punto de la tabla, relacionado a definir fechas de Actividades de capacitación a realizar al COSOC, Cámara de Comercio Detallista de Temuco, y Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco A.G., durante el año 2024.
6	De esta manera, el martes 25 de junio a las 11:00 horas, se define como horario para la Charla a los integrantes del COSOC, la que será en modalidad online a través de videollamada por Google Meet.
7	Miércoles 26 a las 18:00 horas, se define como horario para la Charla a la Cámara de Comercio Detallista de Temuco, la cual se realizará de manera presencial.
8	Carl Fingerhuth informa que comunicará al Directorio de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo A.G. de Temuco, la propuesta de una Charla por parte de SERNAC a sus asociados, y luego de ello, propondrá una fecha ya para el segundo semestre de 2024.
9	Además, don Carl, invita a los integrantes del COSOC al Seminario " La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos en las Relaciones de Consumo", que se realizará el 6 de junio de 2024 en la Universidad Católica de Temuco y pide que desde SERNAC se envíe la invitación.
10	Raquel Muñoz, representante de AGRA, comenta que también conversará con su asociación gremial, ya que le interesa que SERNAC le realice una capacitación.
11	Se consulta por ideas para realizar durante el año, como nuevas iniciativas, pero no se plantean propuestas en la reunión.
12	Se trata sobre los integrantes del COSOC que no participan de las reuniones, como las Uniones Comunales Urbanas de Temuco y Angol, Unión Comunal Rural de Angol, Representante de Jóvenes; quienes no han respondido al oficio. El Presidente del COSOC, indica que debería invitárseles por última vez a la próxima reunión, y luego de ello, evaluar su salida del COSOC, en consideración a que no existe mayor participación voluntaria de estas organizaciones de la sociedad.
13	El Director Regional, plantea estar de acuerdo con el Presidente del COSOC, e indica que el SERNAC está preparando un Reglamento, que aplicará para todos los COSOC

ACTA N° 01 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Araucanía

	regionales, y con el cual se podrán desarrollar acciones, relacionadas a esta materia.
14	Sr. Fingerhuth indica que es asesor externo de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Administrativas de la Universidad Católica de Temuco, y el decano de dicha facultad le ha manifestado que interesaría ser parte del COSOC, motivo por el cual consulta la opinión del Presidente y del Director Regional, respecto a aquello.
15	El Pdte. indica que se debería ver el aspecto normativo, y consultar, en consideración a que quienes participan del COSOC son organizaciones de la Sociedad Civil.
16	Por su parte, el Director Regional, indica que no debería haber inconvenientes al respecto, sin embargo, desde la Dirección Regional del SERNAC, se consultará al Departamento de Participación Ciudadana, sobre la posibilidad de integrar a esta facultad, y alguna eventual restricción. Y plantea que, mientras más diversas sean las miradas en el COSOC, es mucho mejor.
17	El Presidente, Sr. Barrientos, pide que efectivamente SERNAC consulte al Departamento de Participación Ciudadana (DPC), y luego si se tiene una respuesta positiva, se realice consulta a los integrantes del COSOC; para que voten por la aceptación o rechazo de la Facultad para ser parte del COSOC; y de ser aceptada, que posteriormente, se le invite a la cuarta reunión del Consejo.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Se define que el martes 25 de junio de 2024, a las 11:00 horas, el SERNAC regional impartirá la Charla a los integrantes del COSOC, la que se realizará en modalidad online a través de videollamada por Google Meet.
2	Se establece que el miércoles 26 de junio de 2024, a las 18:00 horas, se realizará la Charla a la Cámara de Comercio Detallista de Temuco por parte de SERNAC, la cual se realizará de manera presencial.
3	Se define que SERNAC de La Araucanía, consultará al Departamento de Participación Ciudadana (DPC) si es posible permitir el ingreso al COSOC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Temuco. Si se tiene una respuesta positiva, SERNAC regional realizará consulta a los integrantes del COSOC vía correo electrónico para que voten por la aceptación o rechazo de la Facultad para ser parte del COSOC; y de ser aceptada, se le invitará a la cuarta reunión del Consejo.
4	SERNAC de La Araucanía, reenviará (vía correo electrónico) invitación remitida por el Consejero Carl Fingerhuth a los integrantes del COSOC a Seminario "La Mediación como Mecanismo de Resolución de Conflictos en las Relaciones de Consumo".

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No hay.
---	---------

