

**ACTA N° "02" - "Año 2024"**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>N°: 01</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>		
Ordinaria	Javiera Basaez		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Viernes 28 de junio de 2024</b>	
Virtual	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	13:00	13:40	
<b>Documentado por:</b>	<b>Bárbara Haschke</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Revisión acta abril 2024.
2	Evaluación de la baja participación y estrategias para aumentarla.
3	Planificación de actividades como conversatorios y consultas ciudadanas.
4	
5	

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Javiera Basaez	Gerópolis	
2	Karen Santos	SERNAC	
3	Marcos Morales	SERNAC	
4	Bárbara Haschke	SERNAC	

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	<b>ACTA N° "02" - "Año 2024"</b> <b>Consejo Consultivo de la Sociedad Civil</b> <b>Servicio Nacional del Consumidor</b>		

5	Camila Martinez	Gerozoom	
---	-----------------	----------	--

\*Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	
2	
3	

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Claudio Carmona
2	Luis Bustamante
3	Eduardo Pastén
4	Gustavo Pereira
5	Dayan Yusef

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Se lee acta de la primera reunión del CCR y se evidencia la necesidad de realizar acciones que contribuyan a mejorar la asistencia.
2	Se desarrolla la reflexión y consultas en torno a estrategias de incorporación de nuevas instituciones y/o organizaciones al CCR. (En los acuerdos se detallan las acciones a seguir).
3	Mecanismos de participación ciudadana: Posibles temas del próximo conversatorio: Vulneración de sus derechos como personas mayores, productos electrónicos, específicamente tecnología, temas de garantía legal. Malas experiencias con compañías de teléfonos. Como evitar ser víctimas de malas prácticas, empoderar a las personas, reconocer sus derechos, cómo ejercerlos.
4	En relación al cambio de directiva: en base al levantamiento que se realizará con DPC, sobre una nueva elección de directiva.



**ACTA N° "02" - "Año 2024"**  
**Consejo Consultivo de la Sociedad Civil**  
**Servicio Nacional del Consumidor**

- 6 Varios:  
DR consulta si para convocar a una nueva organización debemos pasar algun filtro o conversarlo previamente. Javiera menciona que debemos regirnos por el reglamento.

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Jueves 11 de julio, Javiera informa correo con resultados del contacto con las organizaciones participantes del cosoc, para saber su continuidad a seguir participando. Javiera enviará a Camila Martinez y Dayan Yusef correo electrónico para identificar y comprometer inclusión de al menos dos organizaciones e instituciones para conformar el COSOC.
2	Bárbara Haschke Baeza consultará con DPC sobre el número de instituciones, participantes, recambios u otros para obtener claridad sobre la conformación del Consejo además de propuesta de contenidos, modalidad (virtual) y metodología para el conversatorio del mes de agosto, fecha por definir, pero idealmente 7 de agosto, para el día del dirigente.
3	Bárbara Haschke Baeza consultará con DPC sobre la posibilidad de enviar invitaciones directas a nuevas organizaciones para participar en el COSOC.
4	Bárbara: Consultará a DPC en relación a número de instituciones participantes, recambios u otros.

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	
2	
3	