

**ACTA N° 1 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>		
<b>1</b>	<b>Fabiola Inostroza Leal</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>26-06-2024</b>	
Presencial	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15.30 Hrs.	16.30 Hrs.	
<b>Documentado por:</b>	Carolina Ramírez Bueno		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Revisión última Acta y actividades realizadas, periodo 2023.
2	Conformación del Consejo Consultivo Regional, incorporación de representantes de la Sociedad Civil.
3	Presentación de propuesta de Plan Anual de Trabajo, año 2024.
4	Presentación de propuestas de actividades a realizar durante el año 2024.

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Fabiola Inostroza Leal	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	
2	Arturo Espinoza Brower	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)	

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	<b>ACTA N° 1 - 2024</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Biobío</b>		

3	Angélica Solar Lizama	SERNAC	
4	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	

\* Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta Unión comunal JJVV Hualqui
2	Ana Hernández Muñoz, Presidenta Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
3	Carmen Placencia Sánchez, Representante de la Cámara de Comercio de Concepción
4	Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR)

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Guillermo Tuyá Fuentes, Presidente de la Junta de vecinos Brisas del sol, comuna de Talcahuano

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Saludo de la Presidenta del Consejo Consultivo Regional, Srta. Fabiola Inostroza Leal, quien da inicio a la reunión.
2	Saludo de la Directora Regional, Angélica Solar Lizama, a los asistentes de la primera sesión, año 2024.
3	Lectura de Acta anterior y revisión de mecanismos ejecutados, sesión N° 4 del Consejo Consultivo Regional, año 2023.
4	<p><u>Conformación del Consejo Consultivo Regional</u></p> <p>La Directora Regional de SERNAC, manifiesta que, en el último periodo se evidencia una baja en la asistencia de los miembros del Consejo Consultivo Regional a las sesiones convocadas, ya sea en modalidad presencial y/o online, por tal motivo sugiere integrar a nuevos representantes de la Sociedad Civil, con énfasis en la inclusión y diversidad. En tal sentido, se considera para futuras sesiones, contar con un intérprete en lengua de señas, de ser necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Asociación Regional de Sordos de Concepción</li> <li>● Fundación Inclusión Mi Derecho</li> <li>● Representantes Unión Comunal JJVV Concepción, entre otras comunas.</li> </ul>



**ACTA N° 1 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

	<p>Por su parte, la Presidenta del Consejo Consultivo propone a IRADE, señala que con FOJUCC ha trabajado en actividades anteriores, que han tenido una buena experiencia al respecto. Señala que se contactará con la persona a cargo. Cabe hacer presente en la sesión que, la Sra. Carmen Placencia Sánchez, representante de la Cámara de Comercio de Concepción, informó vía WhatsApp que se inhabilitó de participar por temas de salud.</p>
5	<p>Presentación del Plan Anual de Trabajo al Consejo Consultivo Regional. Se da por aprobada, en la presente reunión.</p>
6	<p>Propuestas de actividades a realizar durante el año 2024.</p> <p><u>Un Diálogo Participativo</u> Tema a tratar: Diversidad Sexual y Consumo Objetivo de la actividad: Disminuir brechas de discriminación y levantar las necesidades en materia de consumo. Fecha estimada: agosto 2024. Público al que estará orientada la actividad: Diversidad Sexual</p> <p><u>Un conversatorio</u> Tema a tratar: Discriminación y Consumo Objetivo de la actividad: Conocer sus derechos como personas consumidoras y exigir igualdad en el trato (a no ser discriminados/as). Fecha estimada: octubre 2024. Público al que estará orientada la actividad: Personas Mayores y Personas en Situación de discapacidad. Se estima realizar actividad en coordinación con SENAMA y SENADIS, Relatoría y Convocatoria.</p> <p>Las Asociaciones de FOJUCC y ARCAM presentes, manifiestan su colaboración en las actividades propuestas. Se da por aprobada.</p>
7	<p>La presidenta del Consejo Consultivo Regional, concede la palabra a los asistentes para plantear sus dudas y/o comentarios. Don Arturo Espinoza, Presidente de ARCAM, consulta si se han realizado acciones, como fiscalizaciones a los Mall Chinos, por la comercialización de alimentos que se ofrecen en locales establecidos, lo anterior debido a problemas en el etiquetado, falta de información fecha de vencimiento, falta de información nutricional, no estar en idioma castellano, lo que podría afectar la salud de la ciudadanía. La Directora Regional de SERNAC, informa que el Servicio está realizando constantes monitoreo de los Mall Chinos, señala que se han realizado acciones de fiscalización y levantamiento de información de los productos que ofrecen. Asimismo, indica que hay un canal de alertas ciudadanas para denunciar estos hechos. Además, entrega información relevante de las temáticas de SERNAC y</p>

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	<b>ACTA N° 1 - 2024</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Biobío</b>		

	los mercados más reclamados, entre otros.
8	La Presidenta del Consejo Consultivo, agradece la participación y da por terminada la reunión.

<b>Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Remitir vía correo electrónico, a las Asociaciones de Consumidores FOJUCC y ARCAM, la Minuta de Resultados de la Consulta Ciudadana SERNAC aplicada en la región del Biobío, año 2023.
2	Profesional de apoyo de SERNAC, deberá tomar contacto con la Presidenta del Consejo Consultivo, a fin de solicitar mayores antecedentes de posibles Organizaciones u otro afín, que quieran ser parte del Consejo.
3	Citar a próxima reunión, en el mes de julio 2024, la modalidad solicitada en la presente sesión será online (fecha y hora por definir)

