

**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b>	<b>Presidida por:</b>	
<b>Nº: 03 Ordinaria</b>	<b>Pamela Ramírez, Directora Regional.</b>	
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>27 de Junio 2024</b>
Presencial. Salón Agaci. Angamos 358, Punta Arenas.	<b>Hora</b>	
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	15:00	16:45
<b>Documentado por:</b>	<b>Alberto Vega, Profesional de apoyo</b>	

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Programa de Trabajo 2024: Experiencia Usuaría Supermercados. Estado de avance.
2	Elección Presidencia del Consejo.
3	Temas Varios.
4	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Daniel Cárdenas	Consejo Comunal Discapacidad	■
2	José Nauto	Circulo de Suboficiales en Retiro de Gendarmería	■
3	Juan Ojeda	UNAP Magallanes	■



**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

4	Diana Bórquez	Agaci	■
5	Alejandra Cid Zamora	Cesfam Tomás Fenton	■
6	Alberto Vega	Sernac	■
7	Guillermo Uribe	CAM Almas Alegres	■
8	Rosa Miranda Tobar	TeAbrazo Magallanes	■
9	Luis Triñanes	Agaci	■
10	Teresa Lizondo	Corp. Manos de Hermanos	■
11	Karen González	Agaci	■
12	Paula Coronado	Agaci	■
13	Pamela Ramírez	Sernac	■
14			

\* Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	



**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Eleodoro Andrade
2	Aurora Vargas Elgueta

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Secretario del Consejo lee el Acta de la Reunión anterior, la cual es aprobada por los Consejeros.
2	<p>Programa de Trabajo 2024: Experiencia Usuaría Supermercados. Estado de Avance.</p> <p>Se informa a los Consejeros que el Cuestionario desarrollado está listo. Necesariamente la aplicación debe esperar la decisión que adopte el Servicio en atención a similares gestiones que el Departamento de Fiscalización está evaluando, junto con las indicaciones que Participación Ciudadana pueda generar. Consejeros exponen sus aportes como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guillermo Uribe: Posibles responsabilidad de los cajeros en el ordenamiento de la atención.</li><li>- Daniel Cárdenas: Uso de personas embarazadas en las cajas preferenciales.</li><li>- Rosa Miranda: Vecinos en situación de calle o de bajo perfil disminuidos en el ejercicio de sus derechos como personas consumidoras, ejemplifica.</li><li>- Teresa Lizondo: Propone escribir a Radio Bio Bio respecto a lo expuesto que ocurre en los Supermercados.</li><li>- Directora Regional recuerda la existencia de instancias como el programa matinal de televisión de El Pingüino y la acogida que entrega el Conductor de dicho espacio, para visibilizar a la comunidad las situaciones detalladas.</li></ul>



**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

	<p>Señala además, que los libros de reclamos de los supermercados no tienen reclamos en la materia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luis Triñanes: Concuero con lo dicho, complementa al indicar que la normativa reguladora existe. Informa su experiencia cuando se reunieron como Agaci con representantes del Supermercado Rofil: Ejemplifica con horarios diferenciados preferentes para personas TEA en otras ciudades del del País. Lamenta la ausencia de sillas que permitan una pausa a quienes puedan necesitarla, como es el caso de los adultos mayores.</li> </ul>
3	<p>Elección Presidencia del Consejo.</p> <p>Consejero Daniel Cárdenas propone que la presidencia la ejerza la Consejera Diana Bórquez, argumenta las razones que destacan a la Consejera para ejercer el cargo. Otros Consejeros comparten y complementan lo expuesto. Se consulta a la Consejera propuesta, quien acepta la moción. Se efectúa votación a mano alzada, siendo la Consejera votada por todos los asistentes. Por unanimidad la Consejera Diana Bórquez es elegida Presidente del Consejo Consultivo, en base a los reglamentos del mismo.</p>
4	<p>Temas Varios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guillermo Uribe destaca la ausencia de fiscalización Municipal por escarcha en las calles.</li> <li>- Secretario del Consejo informa que a contar de esta fecha las Actas de cada Sesión serán enviadas a los Consejeros para su aprobación y/o inclusión de observaciones. En caso de no recibirse respuesta en el plazo que se estipulará en el correo, se dará por aprobada.</li> </ul>

<b>Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Retroalimentación del estado de avance para la implementación del levantamiento de la experiencia usuaria en Supermercados
2	
3	




**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se anexa lista de asistencia.
2	



**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 1/2
<b>Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena</b>			

<b>Detalles de la actividad</b>	
<b>Reunión:</b>	03 Ordinaria
<b>Fecha:</b>	27 de Junio de 2024
<b>Hora de inicio:</b>	15:00
<b>Hora de término:</b>	
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Virtual/Presencial</b>	

<b>Listado de participantes en la actividad</b>					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Daniel Corderos	C. Comunal discapacidad			
2	Jose Nauto I.	Subcomité (R) Gendarmaria			
3	YEDA C	U.N.A.P. MAC.			
4	Diana BUAZ	AGACI			
5	Alejandra Cid Zamora	CesFam T. Fenton			
6	Aberto VEGA	SXXR			
7	Guillermo URIBES	Clah/Alms/Alr			
8	Diana Borquez	agaci			
9	Promit	teop myellan			



**ACTA N° 03 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor		Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 2/2
<b>Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena</b>				
10	Luis Miranda	AGACI		
11	Teresa Lizondo	Manos de Herano		
12	Keren Gonzalez	agaci		
13	Paola Coronado	agaci		
14				
15				
16				

\*Femenino/Masculino/Otro

\*\*Solo si la actividad se realiza de forma presencial

