

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° "01" - "Año 2024" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº: 01	Presidida por (Presidente del Consejo):		
Ordinaria	Javiera Basaez		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	Martes 16 de abril de 2024	
Virtual	Hora		
	Inicio:		Término:
	11:00		11:50
Documentado por:	Bárbara Haschke		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Saludos y presentaciones
2	Mecanismos de participación ciudadana.
3	Levantamiento de iniciativas.
4	Antecedentes cuenta pública.
5	Catastro de organizaciones

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Javiera Basaez	Gerópolis	
2	Karen Santos	SERNAC	
3	María Paz Rengifo	Fundación para la Superación de la Pobreza	
4	Marcos Morales	SERNAC	



	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° "01" - "Año 2024" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

5	Camila Martínez	Gerozoom	
6	Dayan Yusef	Fundación para la Superación de la Pobreza	
7			

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	
2	
3	

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Claudio Carmona
2	Luis Bustamante
3	Eduardo Pastén
4	Gustavo Pereira
5	

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Presentación del director regional: Realiza saludo a las personas participantes, comenta el tiempo que lleva en el cargo (6 meses). Luego, el director regional presenta el desafío de incorporar a un mayor número de instituciones participantes del COSOC y del desafío de fortalecer la participación ciudadana a partir de esta misma instancia. Luego, se refiere a la contingencia que vive actualmente la oficina regional debido al siniestro en el edificio Esmeralda, lo cual ha llevado a estar en actividades no presenciales, excepto la atención de público en el hall del acceso. Comenta que se espera la inclusión de nuevas organizaciones e instituciones para fortalecer esta instancia de participación ciudadana. Luego, el director responde ante la consulta de una fecha estimada para las

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° "01" - "Año 2024" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

	nuevas instalaciones de la oficina regional, así como también respecto a otras instituciones que siguen funcionando en el edificio (DPR, Gobierno Regional).
2	Mecanismos de participación ciudadana: Presentación de Karen: Respecto a este mecanismo de participación, se propone la posibilidad de integrar a otros organismos a participar del COSOC. Se estima necesario diseñar una estrategia que permita integrar a otras organizaciones. Respecto al conversatorio gestionado desde el DPC con Juan Fernández. La propuesta es realizar un conversatorio, a público y temas por definir. Se plantea que aparte del conversatorio o diálogo, también se realizará para este año una Consulta Ciudadana. Se señala que en el mes de mayo se realizará la Cuenta Pública Participativa, que es uno de los mecanismos de participación ciudadana planificado para el año en curso. Director regional menciona la fecha de la CPP, el día 17 de mayo. Por otra parte, menciona que está por planificar una actividad educativa dirigida a las asociaciones de consumidores.
3	Javiera menciona que sería viable reconectar con las asociaciones de consumidores para saber su disponibilidad para seguir participando de las sesiones del COSOC; ya que hasta ahora, no han asistido de manera regular. Se comenta que en tiempos anteriores eran participativos, pero desde un tiempo a esta parte no hay mayor contacto con ellos. Karen señala quienes integran el whatsapp, a qué organización pertenecen.
4	María Paz Rengifo incluye a Dayan Yusef como nueva representante de la FPSP. Javiera le entrega contexto de la instancia. Javiera y Camila dan las gracias a María Paz, quien deja la institución ante nuevos desafíos laborales que se le presentan. Dayan Yusef se presenta y saluda ante su nuevo rol.
5	Respecto a los antecedentes de la cuenta pública, Karen comenta que cada año, previa a la fecha, se envía el informe para validación del CCR.

	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° "01" - "Año 2024" Consejo Consultivo de la Sociedad Civil Servicio Nacional del Consumidor		

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Javiera Basaez comenta que puede retomar el contacto con el Colegio de Enfermeras para evaluar la posibilidad que se integren al Consejo durante el presente año y generar un nuevo listado de posibles instituciones que puedan sumarse.
2	Fijar fecha para poder preparar listas para identificar posibles representantes de otras organizaciones.
3	Realizar un conversatorio o diálogo participativo, con tema y público por convenir para el mes de agosto, que coincida con el mes del dirigente social, para potenciar la fecha (definir modalidad y fecha: se propone el 07 de agosto)
4	Tomas contacto con las organizaciones que participaban en el COSOC para conocer su disponibilidad y situación actual.
5	Enviar el informe de la cuenta pública vía correo para ser validado por los integrantes del CCR.
6	Envío del link para actualizar datos de las organizaciones.
7	Se señalan las fechas de las próximas sesiones, mes por medio. Junio, agosto, octubre y noviembre. Viernes a las 11:00 fechas de reuniones. 07 de junio, nueva reunión de consejo consultivo a las 11:00 hrs.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	
2	
3	