

**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Arica y Parinacota**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>		
01/2024	Erick Orellana Jorquera		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>19 de abril de 2024</b>	
Virtual	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:30	16:30	
<b>Documentado por:</b>	<b>Juan Carlos Escobar Martínez</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Elección presidente del Consejo Consultivo Regional.
2	Sernac Contigo
3	Solicitudes de los consejeros

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Elizabeth Rossel Rentería	Consejera SENAMA	F
2	María Esther González	Representante Gremio Turismo	F

\* Femenino/Masculino/Otro



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Arica y Parinacota**

**Justifican inasistencia**

1 Ernestina Silva V.

**Ausentes**

1 Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de Arica A.G

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Se indica y se explica la iniciativa regional "Sernac Contigo" la cual consiste en coordinar día y fecha para que funcionarios vayan a una Junta de Vecinos, por ejemplo, a resolver dudas, consultas y/o tomar reclamos. |
| 2 | Se procede a elegir un miembro que asuma como Presidente del Consejo Consultivo Regional de la DR Arica y Parinacota.   |
| 3 | Invitación a la Cuenta Pública Participativa 2024   |
| 4 | Solicitudes de las consejeras.  |

**Acuerdos/compromisos**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Debido a la baja convocatoria, Sra. Elizabeth Rossel, tomará la presidencia interina del Consejo a la espera de que en las próximas sesiones lleguen más convocados y se pueda elegir la presidencia con más integrantes. |
| 2 | Se invita a las consejeras presentes para participar en la Cuenta Pública Participativa 2024 el día 17 de mayo, se les hará llegar la invitación por correo electrónico.  |
| 3 | Se explica la iniciativa regional "Sernac Contigo" la cual consiste en coordinar día y fecha para que funcionarios vayan a una Junta de Vecinos, por ejemplo, a resolver dudas, consultas y/o tomar reclamos.             |
| 4 | Sra. Elizabeth indica que se debe realizar un trabajo comunitario con los presentes de las JJVV para así mostrar qué es y qué hace el SERNAC para posteriormente coordinar charlas con los vecinos.                       |
| 5 | Sra. María Esther encuentra excelente la iniciativa e indica que se debe realizar un trabajo sectorial con las JJVV   |
| 6 | Sra. María Esther solicita que se pueda ver con las empresas de servicios básicos (luz y agua) qué medidas están tomando para informar que no se puede llevar a cabo la lectura del servicio desde el medidor, ya que     |

**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Arica y Parinacota**

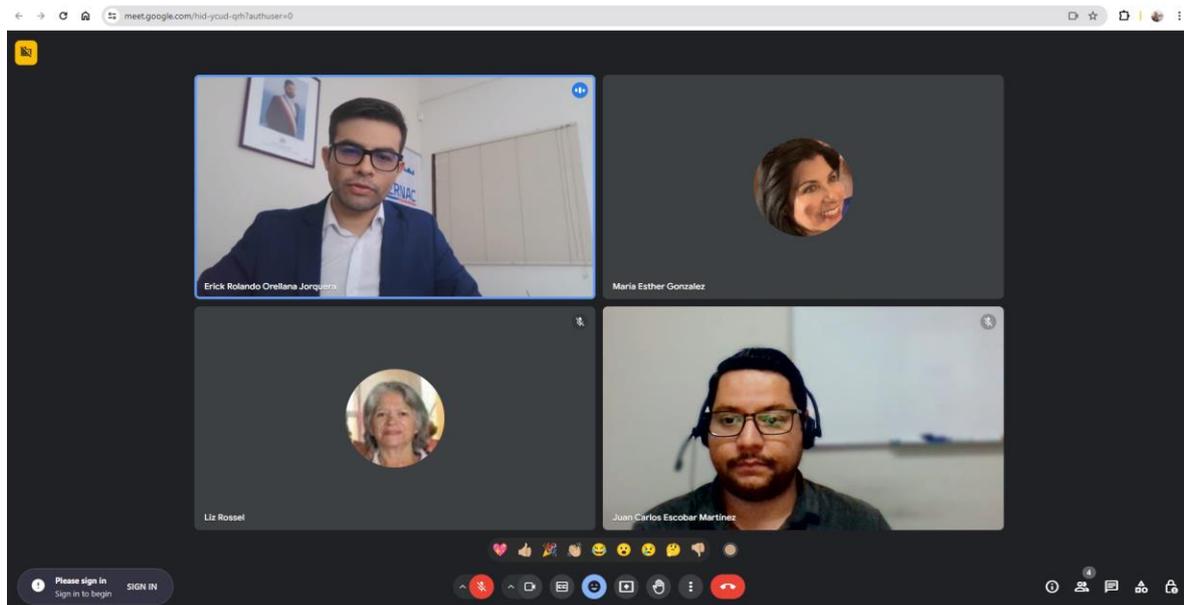
actualmente dejan un papel pegado en la entrada del domicilio, lo cual la hace más susceptible a algún posible acto delictual al dar una señal de que no hay nadie en el domicilio.

DR se compromete a abordar el tema con la SISS y la SEC. Se informará avances.

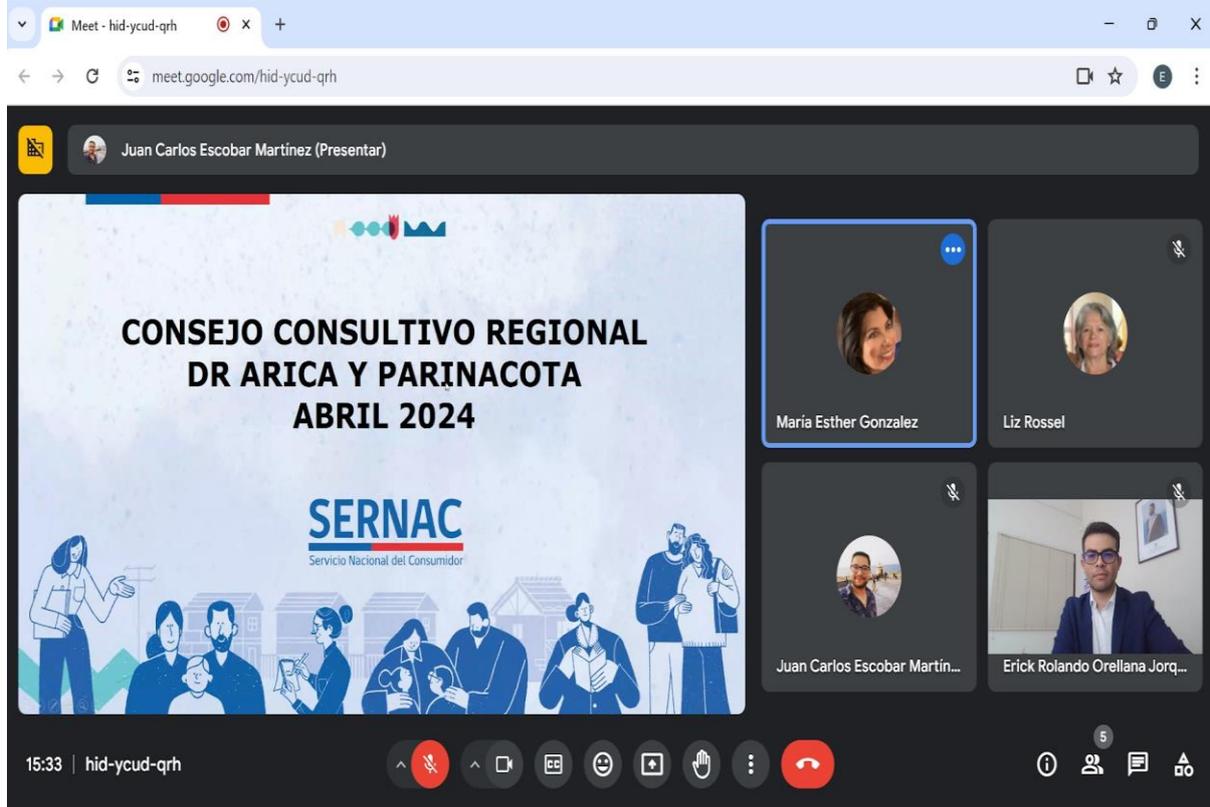
7 Se solicita que se pueda dar charlas o más información respecto a la herramienta "No Molestar".

**Documentación anexa al acta**

1 Fotografías de la reunión.



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Arica y Parinacota**



Meet - hid-ycud-grh

meet.google.com/hid-ycud-grh

Juan Carlos Escobar Martínez (Presentar)

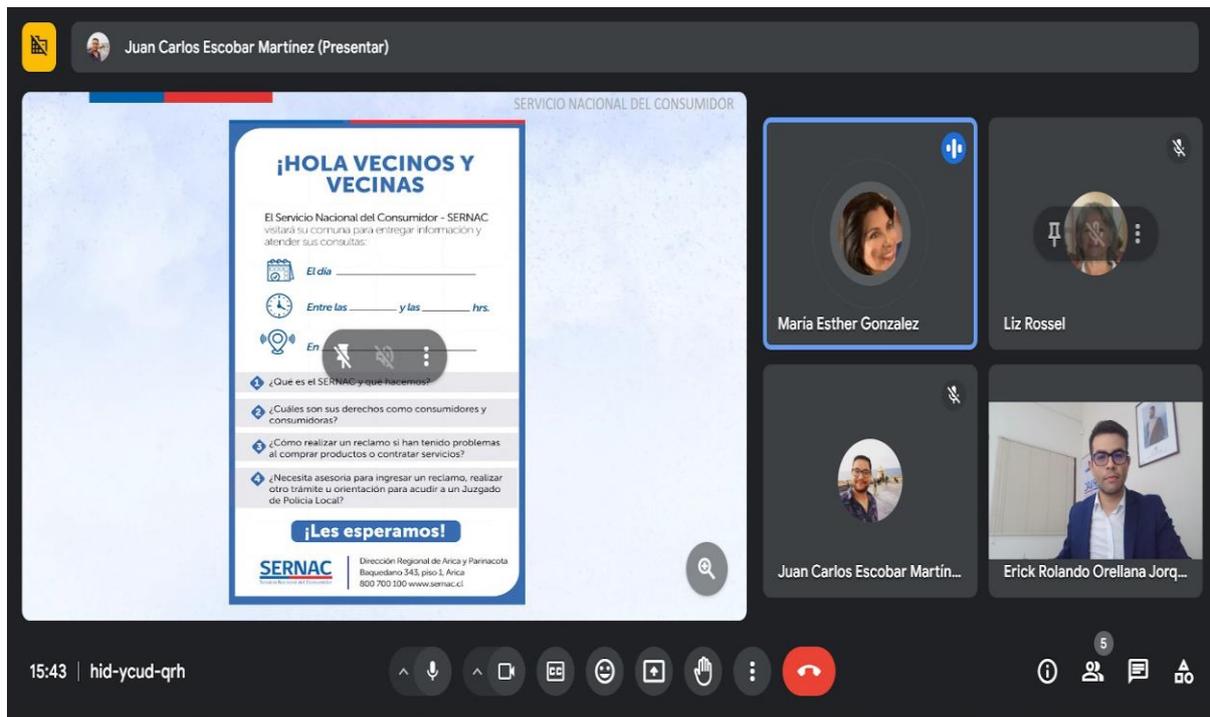
### CONSEJO CONSULTIVO REGIONAL DR ARICA Y PARINACOTA ABRIL 2024



SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

15:33 | hid-ycud-grh

Participants: María Esther Gonzalez, Liz Rossel, Juan Carlos Escobar Martín..., Erick Rolando Orellana Jorq...



Juan Carlos Escobar Martínez (Presentar)

### ¡HOLA VECINOS Y VECINAS

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

El Servicio Nacional del Consumidor - SERNAC visitará su comuna para entregar información y atender sus consultas:

- El día \_\_\_\_\_
- Entre las \_\_\_\_\_ y las \_\_\_\_\_ hrs.
- En \_\_\_\_\_

- ¿Que es el SERNAC y que hacemos?
- ¿Cuáles son sus derechos como consumidores y consumidoras?
- ¿Cómo realizar un reclamo si han tenido problemas al comprar productos o contratar servicios?
- ¿Necesita asesoría para ingresar un reclamo, realizar otro trámite u orientación para acudir a un Juzgado de Policía Local?

**¡Les esperamos!**

SERNAC | Dirección Regional de Arica y Parinacota  
Baquedano 343, piso 1, Arica  
800 700 100 www.sernac.cl

15:43 | hid-ycud-grh

Participants: María Esther Gonzalez, Liz Rossel, Juan Carlos Escobar Martín..., Erick Rolando Orellana Jorq...

