

**ACTA N° 02 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b>	<b>Presidida por:</b>	
<b>Nº: 02 Ordinaria</b>	<b>Pamela Ramírez, Directora Regional.</b>	
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>24 de abril 2024</b>
Presencial. Salón Agaci. Angamos 358, Punta Arenas.	<b>Hora</b>	
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	15:00	16:30
<b>Documentado por:</b>	<b>Alberto Vega, Profesional de apoyo</b>	

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Cuenta Pública Gestión Sernac 2023
2	Programa de Trabajo 2024: Experiencia Usuaría Supermercados.
3	
4	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Alberto Vega	Sernac	M
2	José Nauto	Circulo de Suboficiales en Retiro de Gendarmería	M
3	Diana Bórquez	Agaci	F



**ACTA N° 02 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

4	Karen González	Agaci	F
5	Alejandro Montiel	Agaci	M
6	Pamela Ramírez	Sernac	F
7			
8			
9			
10			
11			
12			

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Teresa Lizondo - Condición de salud.
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Guillermo Uribe
---	-----------------



**ACTA N° 02 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

	Eleodoro Andrade
	Luis Triñanes
	Rosa Miranda Tobar
	Paula Coronado
	Aurora Vargas Elgueta
	Daniel Cárdenas
	Juan Ojeda

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Secretario del Consejo lee el Acta de la Reunión anterior, la cual es aprobada por los Consejeros.
2	Cuenta Pública Gestión Sernac 2023 Directora Regional informa de la próxima realización de la Cuenta Pública de Sernac año 2023, programada para el día 17 de mayo en dependencias de la Cámara Chilena de la Construcción (Magallanes 671). Secretario del Consejo lee y explica a los Consejeros el Pre Informe de la Cuenta Pública Participativa 2023. Consejeros comentan los resultados, generándose un diálogo que propicia el entendimiento y análisis de las cifras y logros.
3	Programa de Trabajo 2024: Experiencia Usuaría Supermercados. Directora Regional informa la elaboración de un cuestionario que permita constatar las situaciones que afectan la perfección del acto de consumo en los supermercados de la ciudad de Punta Arenas, cuyo objetivo es levantar las situaciones que los Consejeros expresaron en la reunión anterior que les afectan y propusieron como plan de trabajo para el presente año, a modo de ejemplo: Existencia de cajas preferenciales, disponibilidad de baños, demarcaciones, estacionamientos, etc. Expone además, que la idea es que los Consejeros hagan el levantamiento, con el acompañamiento de Sernac, para posteriormente desarrollar un trabajo junto a representantes de los supermercados para subsanar las falencias que se constaten. Informa finalmente que actividad se ha planteado al Departamento de



**ACTA N° 02 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

	Participación Ciudadana de Sernac, para revisión metodológica. Consejeros expresan su acuerdo con las materias que se levantarán y complementan se observe también la existencia de señalética que pudiera afectar. el normal desplazamiento.
4	
5	

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Participación de los Consejeros en la Cuenta Pública 2023.
2	Retroalimentación del estado de avance para la implementación del levantamiento de la experiencia usuaria en Supermercados-
3	

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se anexa lista de asistencia.
2	



**ACTA N° 02 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 1/2
<b>Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena</b>			

<b>Detalles de la actividad</b>	
<b>Reunión:</b>	02 Ordinaria
<b>Fecha:</b>	24 de abril de 2024
<b>Hora de inicio:</b>	15:00
<b>Hora de término:</b>	
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Virtual/Presencial</b>	

<b>Listado de participantes en la actividad</b>					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Alberto Vega	SERNAC	AUEGATI @ SERNAC.CL	M	
2	Jose Nautol	Circulo Sur OT Celiro Condoromeni	jnautol@hotmail.com	M	
3	Diana BOQUER	AGACI		F	
4	KAREN GONZALEZ	AGACI.		F	
5	ALEJANDRO MONTIEL	AGACI		M	
6	Pamela Ramirez	SERNAC	P.MONTIEL @ SERNAC.CL	F	
7					
8					
9					

