

**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>Nº: 01 Ordinaria</b>	<b>Presidida por: Pamela Ramírez, Directora Regional.</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>21 de marzo 2023</b>	
Presencial. Salón Agaci. Angamos 358, Punta Arenas.	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:00	17:15	
<b>Documentado por:</b>	<b>Alberto Vega, Profesional de apoyo</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Proyecciones del trabajo a realizar durante el 2024.
2	Levantamiento de iniciativas de los Consejeros a ser implementadas durante el año 2024.
3	
4	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Guillermo Uribe	Club Almas Alegres	■
2	Ester Andrade	Agaci	■
3	Diana Bórquez	Agaci	■



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

4	Teresa Lizondo.	Corporación Manos de Hermanos.	■
5	Natasha Diaz	Agaci	■
6	Pamela Ramírez	Sernac	■
7			
8			
9			
10			
11			
12			

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Eleodoro Andrade – Hora a consulta médica.
2	Luis Triñanes – Otras gestiones.
3	Rosa Miranda Tobar – Otras gestiones.
4	Paula Coronado – Otras gestiones.
5	Aurora Vargas Elgueta – Otras gestiones.
6	Daniel Cárdenas – Actividades AmaDown.
7	
8	

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	
---	--



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Directora Regional lee el Acta de la Reunión anterior, la cual es aprobada por los Consejeros.
2	<p>Directora Regional solicita a los Consejeros exponer sus propuestas de trabajo para el presente año, las que pueden resumirse en: Generación de Trabajo colaborativo con las siguientes posibles instituciones a efectos de mejorar las condiciones que afectan el acto de consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Supermercado Unimarc de Avda. España 01375, a efectos de mejorar las condiciones/deficiencias identificadas por los Integrantes del Consejo: Ausencia de Personal de apoyo a personas consumidoras que ayude en las máquinas de pesaje de frutas y verduras donde se hace dificultoso para, a modo de ejemplo, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, etc., atenderse. Similar situación ocurre al momento de pagar en las Cajas de auto atención. Se destaca también que no es respetado el uso de las cajas preferenciales habilitadas para Adultos Mayores, embarazadas, etc., donde se no se cumple el acceso preferente al ser utilizadas por personas para las cuales no es el propósito de uso de las mismas. El baño de acceso público no se encuentra disponible.</li><li>- Banco Estado: No se respeta por el público la exclusividad de la fila de atención para adultos mayores.</li><li>- Supermercado Lider: No hay personal de apoyo en las balanzas para pesar y etiquetar los productos: Pan, frutas y verduras.</li><li>- Aguas Magallanes: En la oficina de atención de público de la ciudad de Punta Arenas no existe atención preferencial para personas que lo requieran, como adultos mayores, embarazadas, situaciones de discapacidad, etc. De manera inversa, se destaca que las oficinas de Gasco Magallanes sí disponen de atención preferencial, la cual efectivamente se cumple y respeta.</li></ul> <p>A efectos de motivar el trabajo colaborativo, las Consejeras pertenecientes a Agaci ofrecen capacitar a los Guardias de Seguridad en técnicas de Guías.</p>
3	Directora Regional expone los resultados levantados en la Primera consulta ciudadana Regional. Los Consejeros retroalimentan la información con sus alcances y opiniones.
4	



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

5

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	En próxima reunión, SERNAC presentará una propuesta de trabajo, para abordar las situaciones planteadas por quienes integran el consejo.
2	
3	

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se anexa lista de asistencia.
2	Fotografías de la Reunión



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 1/2
<b>Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena</b>			

<b>Detalles de la actividad</b>	
<b>Reunión:</b>	01 Ordinaria
<b>Fecha:</b>	21 de marzo de 2024
<b>Hora de inicio:</b>	15:00
<b>Hora de término:</b>	17:15 HRS.
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Virtual/Presencial</b>	

<b>Listado de participantes en la actividad</b>					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Guillermo Uribe				
2	Ester Andrade				
3	Diana Borquez				
4	Teresa Lizondo				
5	Natasha Diaz				
6	Pamela Ramirez				
7					
8					
9					



**ACTA N° 01 - 2024**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

