

ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

Reunión N°:	Presidida por:		
1/ Ordinaria	Rodrigo Cortés Tapia		
Lugar:	Fecha:	07/03/2024	
Baquedano N° 1093 (presencial)	Hora		
	Inicio:	Término:	
	11:00	12:30	
Documentado por:	Francisca Campillay Miranda		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Saludo del Director Regional, Rodrigo Cortés Tapia.
2	Día mundial de los Derechos de los Consumidores 2024.
3	Programación de Actividades 2024 junto al CCR.
4	Situación Avenida Proyectada.
5	Continuidad de atención en Zona Franca en stand de SERNATUR.
6	Fiscalizaciones no programadas.



ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Paulina Ávila	SUPERIR	■
2	Jesús Mesías	Junta de vecinos Sargento Aldea	■
3	Livio Lanino	Cámara de comercio detallista y turismo Iquique.	■
4	Herve Saavedra	SEC	■
5	Romina Devivo	SISS	■
6	René Vega	Seremía de Salud	■

N°	Nombre de los Justificados:
1	Delia Carrasco (SENAMA)
2	Guido Sierra (Presidente Junta de Vecinos)
3	Irma Román (Presidenta Gremio de mujeres Contra viento y Marea)
4	Glenda González (ZOFRI)
5	Jorge Julio (Seremi de Economía)
6	Mario Aguilar (Seremi de Economía)
7	Carolina Ulloa (UNAP)
8	Alicia Naranjo (Dirigente Social)



ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

Descripción de los contenidos de la reunión.

- 1 Saludo y palabras del Director Regional del SERNAC, Rodrigo Cortés Tapia, quien agradece la presencia de los participantes.
- 2 Respecto al Inicio del año 2024, se presentó:



ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá



Índice

Temas a tratar:

- Día mundial de los Derechos de los Consumidores 2024.
- Programación de Actividades 2024 junto al CCR.
- Situación Avenida Proyectada.
- Continuidad de atención en Zona Franca en stand de SERNATUR.
- Fiscalizaciones no programadas (entrega de información por parte de los miembros del CCR).



Viernes 15 de Marzo Día Mundial de los Derechos del Consumidor.



- Se extendió la invitación a servicios que conforman la Red Regional de Protección de los consumidores: SIS, SEC, Superintendencia de Salud, Suceso, Senama, Sernatur, Superir, ISP, Ine, Indespa, Corfo, PDI, carabinero de Chile, entre otros.
- Objetivo Principal : Fortalecer el Dialogo Social
- Lugar: Plaza Prat, sector Glorietta (Frente a Work Coffe Santander)
- Horario: 09:00 a 13:30 horas.
- Importante: Confirmación de asistencia a la actividad.



ACTA N° 1 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Tarapacá

SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

Programación de actividades 2024, junto a los participantes del Consejo.

- Proponer instancias para sumar a más participantes del Consejo Consultivo Regional
- Proponer actividades educativas para público vulnerable.
- Dar espacios a otros servicios públicos que sean parte del CCR, que puedan difundir su oferta pública con los miembros del consejo u otros.



SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

Situación Avenida Proyectada.

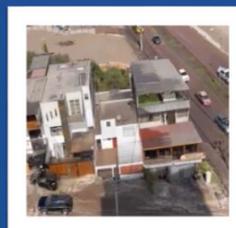
- 30 de mayo a las 11:30
05 de junio a las 18:31
- Rotura en la tubería de conducción de agua potable de 630 mm de material HDPE, y que entrega suministro al sector costero sur de la ciudad hasta el aeropuerto Diego Aracena.



ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

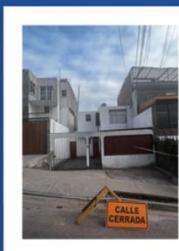
Situación Avenida Proyectada.

BIEN AFECTADO	DIRECCIÓN	RECLAMANTE	PROPIETARIO	MONTO TOTAL SOLICITADO	DESGLOSE		PRESUPUESTO ADA 1	PRESUPUESTO ADA 2	MONTO ACEPTADO	ESTADO
Inmueble	Proyectada 2603	Juana Celia Briceño Picón	Juana Celia Briceño Picón	\$ 9.800.000	Bienes Muebles	\$ 2.370.000	NA	NA	\$ 9.800.000	Transacción Firmada 19.06.2023
Local Comercial					Lucro cesante	\$ 7.200.000				
					Trabajadores Part Time	\$ 320.000				



Situación Avenida Proyectada.

BIEN AFECTADO	DIRECCIÓN	RECLAMANTE	MONTO TOTAL SOLICITADO	DESGLOSE		PRESUPUESTO ADA 1	PRESUPUESTO ADA 2	MONTO ACEPTADO	ESTADO
Bienes Muebles	Proyectada 2607	Roxana Oliva Vínces	\$ 7.359.150	Arreglos en Inmueble	\$ 1.983.150	\$ 4.054.000	NA	\$ 4.054.000	Transacción Firmada 06.07.2023
Mejoras Inmueble				Bienes Muebles	\$ 4.054.000				



ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

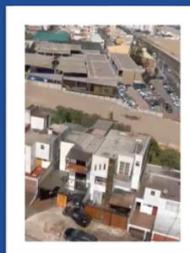
Situación Avenida Proyectada.

BIEN AFECTADO	DIRECCIÓN	RECLAMANTE	MONTO TOTAL SOLICITADO	DESGLOSE		PRESUPUESTO ADA 1	PRESUPUESTO ADA 2	MONTO ACEPTADO	ESTADO
Inmueble	Proyectada 2611	Cristian Cortes Caceres	\$ 348.400.532*	Inmueble	5910 UF	\$ 94.819.123	\$ 108.473.751	\$ 123.000.000	Transacción Firmada 28.08.23
Muebles				Bienes Muebles	\$ 52.018.667				
				Arriendo diario	\$ 200.000				



Situación Avenida Proyectada.

BIEN AFECTADO	DIRECCIÓN	RECLAMANTE	MONTO TOTAL SOLICITADO	DESGLOSE		PRESUPUESTO ADA 1	PRESUPUESTO ADA 2	MONTO ACEPTADO	ESTADO
Inmueble	Proyectada 2613	Luisa Aguilera Corripio	\$ 985.692.000	Inmueble	\$304.759.423	\$ 97.022.445	\$ 110.569.058	\$ 228.000.000	Transacción firmada 10.11.23
Muebles				Bienes Muebles	\$ 68.882.663				
				Arriendo 8 meses	\$ 16.000.000				

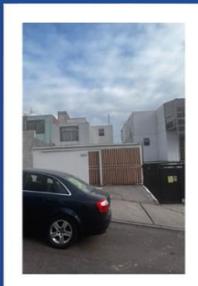


ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Situación Avenida Proyectada.

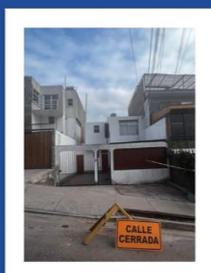
BIEN AFECTADO	DIRECCIÓN	RECLAMANTE	MONTO TOTAL SOLICITADO	DESGLOSE		PRESUPUESTO ADA 1	PRESUPUESTO ADA 2	ESTADO
Inmueble	Proyectada 2617	María Loyola Avila	\$ - 136.931.595	Inmueble	3205 UF	En estudio	En estudio	Rechazaron monto. Se puso en contacto con cia de seguros.
Muebles				Bienes Muebles	805 UF			



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Situación Avenida Proyectada.

BIEN AFECTADO	DIRECCIÓN	RECLAMANTE	MONTO TOTAL SOLICITADO	DESGLOSE		PRESUPUESTO ADA 1	PRESUPUESTO ADA 2	MONTO ACEPTADO	ESTADO
Inmueble	Proyectada 2307	Miguel Zagal	\$82.023.091	Inmueble	\$64.291.407	Pendiente	Pendiente	NA	Enviado a Cia de Seguros
Otros gastos.				Otros gastos.	\$20.731.684				



ACTA N° 1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Continuidad de Atención en Mall Zofri

- Se han realizado Talleres acerca de derechos de los consumidores al círculo de guías, que apoyaron durante los meses de enero y febrero, en el stand de Sernatur.
- Entregamos apoyo a la atención de público, en el mes de diciembre los días: lunes, miércoles y viernes e de 11: a 14:00
- En el mes de marzo se dará continuidad a la atención de público los días lunes, miércoles y viernes de 15:00 a 17:00 horas.



¡GRACIAS!

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
ACTA N° 1 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Tarapacá			

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Se invitó a los servicios públicos, miembros del Consejo Consultivo Regional, a participar en talleres para dar a conocer sus funciones.
2	Se recomendó expandir a ciudadanía general, invitación para el día mundial del consumidor.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Lista de asistencia
2	Fotografía de la 1º sesión de Consejo Consultivo 2024



ACTA N°1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

LISTA DE ASISTENCIA:

16/2/24, 11:59

Lista Asistencia CCR_2023.docx - Documentos de Google

**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Departamentos/Entidades Ejecutora(s): Consejo Consultivo Regional

Fecha: 07 de marzo 2024 **Hora:** (inicio) 11:00 / (término)

Relator/a(es): Director Regional, Rodrigo Cortés Tapia.

N.º	Nombre y apellido	Asociación/Institución	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Romero Deves Vargas	SISS				
2	Livio Leuino	CÁMARA COMERCIO DEBILISTAS Y TURISMO IQP A.G.				
3	Herive Savelle	SEC				



ACTA N°1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

16/2/24, 11:59

Lista Asistencia CCR_2023.docx - Documentos de Google

**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Nº	Nombre y apellido	Asociación/Institución	Correo y teléfono	Firma	M	F
4	Paulina Avila Vergara	SUPERIR	[Redacted]	[Redacted]		
5	Rene Vega G.	Sevemi Salud				
6	Jesús Ojesias	Abau Jentí				
7						
8						



ACTA N°1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

FOTOGRAFÍA DE LA 4° SESION DEL CONSEJO CONSULTIVO:

(Fotografía 1)



ACTA N°1 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Tarapacá

(Fotografía 2)

