
 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 4 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ACTA N° 4
Consejo Consultivo Regional de Atacama

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 4/2023 ordinaria	22.12.2023	Mariela Retamal Muñoz, Directora Regional de Atacama FUNSOPO
Lugar	Horario	
DR SERNAC Atacama	Inicio	Término
	10:00	11:15
Objetivo de la reunión		
1	Evaluación del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.	
2	Propuestas de planificación Año 2024.	
3	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Oscar Cicardini Neyra	Unión Comunal JJVV de Copiapó - Candelaria Goyenechea - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
4	Mariela Retamal Muñoz	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente
5	Lucy Alfaro Marin	Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias	Permanente
6	Mirca Gómez Avalos	Unión Comunal de Adultos Mayores de Copiapó	Permanente
7	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Director Regional (S)	Permanente
8	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			
	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó - Presidenta	
	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	




 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	<p>ACTA N° 4 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama</p>		

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la primera sesión del Consejo 2023.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de las y los consumidores de Atacama.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia permanente de diálogo social. A su vez, informa que, desde el 11 de diciembre del presente año, asume como Director Regional titular, luego de ganar el cargo según Concurso de Alta Dirección Pública ADP.</p> <p>El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p> <p>Finalmente, señala la importancia del proyecto de ley Sernac te Protege, actualmente en comisión en el Parlamento.</p>
3	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar el Informe de Actividades del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023, el cual contempla el cumplimiento del 100% de las acciones propuestas.</p> <p>Los asistentes coinciden en lo importante de las cifras entregadas, y aprueban el Informe.</p>
4	<p>A continuación, la Presidenta del Consejo, presenta algunas ideas para la elaboración del Plan Anual de Trabajo 2024 del COSOC ATACAMA, las cuales serán vistas en la primera sesión del año 2024.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 4 sesiones del COSOC durante el año (marzo, junio, agosto y diciembre). 2. Realización de 2 Conversatorios en Consumo (Temáticas asociadas a pobreza y consumo y de niñez y juventud)).



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
	<p>ACTA N° 4 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	<p>3. Consulta Ciudadana Regional</p> <p>4. Plan territorial de trabajo 2024 con actividades educativas y de difusión para dirigentes sociales y público en general (Ferias informativas, charlas, talleres y encuentros Ciudadanos).</p>
4	<p>Tratamiento de Temas varios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presidente de AdC ADECOP, Marco Castillo, señala que durante el mes de Enero harán elección de nueva Directiva.

Documentación anexa al Acta.		
1.- Lista de asistencia		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 4		
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.		
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.		
Observaciones:		
Ninguna		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
07/03/2024	10:00	DR SERNAC Atacama
Documentado por	Horst Kallens Beals	

