

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Atacama

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 3/2023 ordinaria	17.10.2023	Mariela Retamal Muñoz, Directora Regional de Atacama FUNSOPO
Lugar	Horario	
DR SERNAC Atacama	Inicio	Término
	16:00	17:30
Objetivo de la reunión		
1	Estado de avance del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.	
2	Realización del Conversatorio Consumo y Migrantes: Una Mirada desde Atacama.	
3	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Sylvia Muñoz G.	Directora Fundación TECHO Chile	Permanente
2	Idolia Vásquez Tapia	AdC ADECOP Copiapó - Secretaria	Permanente
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
4	Mariela Retamal Muñoz	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente
5	Marta Vildoso C.	Asociación de Consumidores Adultos Mayores de Atacama	Permanente
6	Oscar Cicardini Neyra	Unión Comunal JJVV de Copiapó - Candelaria Goyenechea - Presidente	Permanente
7	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Director Regional (S)	Permanente
8	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			
	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó - Presidenta	
	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	
	Lucy Alfaro Marín	Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias	
	Mirca Gómez Avalos	Unión Comunal de Adultos Mayores de Copiapó	



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama</p>		

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la tercera sesión del Consejo 2023.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de las y los consumidores de Atacama.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia permanente de diálogo social.</p> <p>El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p> <p>Finalmente, señala la importancia del proyecto de ley Sernac te Protege, actualmente en comisión en el Parlamento.</p>
3	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar el Informe de Avance de las Actividades del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023, el cual contempla el cumplimiento del 80% de las acciones propuestas, restando por realizar el Conversatorio sobre consumo y migrantes y la cuarta sesión del COSOC.</p>
4	<p>A continuación, la Presidenta del Consejo, informa sobre los alcances del Conversatorio: "Consumo y Migrantes; Una Mirada desde Atacama", a realizarse el próximo 04 de diciembre, a partir de las 10:00 horas, en el Salón Cámara Chilena de la Construcción de Copiapó, y en el cual participarán como expositores: Jorge Alfaro Colman- Director Pastoral Social - Obispado de Copiapó, Romina López Díaz - Directora Regional de Migraciones de Atacama y Kurt Iturrieta - Director Regional (S) SERNAC Atacama.</p> <p>Mariela Retamal, señala que este conversatorio, se define como un espacio de conversación y reflexión, en donde se convoca a representantes de la sociedad civil de las diversas agrupaciones de migrantes, Juntas de Vecinos, Clubes de Adultos mayores, entre otras.</p> <p>El conversatorio se enmarca dentro de los "Espacios de Dialogo Social" que lleva</p>



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	<p>a cabo SERNAC a lo largo de todas sus direcciones regionales, bajo el amparo de la Ley de Participación Ciudadana 20.500, con el fin de intercambiar ideas entre los actores ligados a la protección de las y los consumidores migrantes.</p> <p>La alianza que se establece entre instituciones, permite entregar una mirada ampliada sobre la situación de las y los migrantes en la región de Atacama, visibilizando desde un enfoque local, la situación de vulnerabilidad en la que estos se encuentran y las problemáticas propias a partir de su situación de legalidad o ilegalidad en nuestro país.</p>
4	<p>Tratamiento de Temas varios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directora de Fundación TECHO Chile, Sylvia Muñoz, informa sobre las acciones que llevan adelante en campamentos de la región.

Documentación anexa al Acta.		
1.- Lista de asistencia		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 3		
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.		
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.		
Observaciones:		
Ninguna		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
22/12/2024	10:00	DR SERNAC Atacama
Documentado por	Horst Kallens Beals	

