

ACTA N° "04" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión ordinaria N°:	Presidida por:		
4	Javiera Basáez S.		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	14 de diciembre de 2023	
Sala de reuniones, Seremi de Economía Región de Valparaíso, transmisión por google meet.	Hora		
	Inicio:	Término:	
	10:00	10:45	
Documentado por:	Karen Santos M.		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Bienvenida
2	Balance de gestión del Cosoc 2023
3	Link para iniciativas
4	Varios

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Javiera Basaez S.	Gerópolis	F
2	Marcos Morales A.	Director Regional, Sernac	M
3	Karen Santos M.	Profesional área Participación, Sernac	F



ACTA N° "04" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Justifican inasistencia

1	María Paz Rengifo
2	Claudio Carmona
3	Camila Martínez

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Osman Pérez
2	Eduardo Pastén
3	Francisca Herrera
4	Gustavo Pereira

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se recuerda a los participantes del Cosoc vía Whatsapp para unirse a la reunión, sin embargo, no es posible para la mayoría de ellos.
2	Se da cuenta de la gestión del Cosoc en el año, dejando documento síntesis de los principales hitos (se adjunta documento).
3	Se evaluó positivamente el espacio de diálogo realizado el día 30 de noviembre, en cuanto a la organización, la metodología, los invitados y las intervenciones realizadas por la ciudadanía, considerándose una experiencia enriquecedora y posible de replicar para el próximo año.
4	Se enviará link de evaluación de acciones y propuesta de iniciativas para el año 2024 en el espacio del Cosoc.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Enviar acta, documento y link de evaluación.
2	Realizar un receso de verano a este Consejo.



ACTA N° "04" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Documento síntesis de acciones
2	Link de la evaluación 2023 e iniciativas 2024

Anexo 1:

Síntesis del Trabajo 2023
Participación ciudadana

Hitos importantes:

- 17/05/2023: Cuenta pública participativa
- 4 Reuniones Consejo Consultivo (temas)
- 3 Reuniones con otras organizaciones que se suman al Cosoc
- Desvinculación de representantes por enfermedad/cambios en la dirigencia.
- Diálogo participativo con la ciudadanía
- Cambios de Director Regional

Plan anual de trabajo del Cosoc

OBJETIVO GENERAL:

- Proveer a la Dirección Regional, en el marco de la Ley de Participación Ciudadana (20.500), de una instancia de diálogo social que aporte información y opinión de los actores involucrados en el Sistema Regional de Protección al Consumidor, sobre la implementación de la política pública en consumo por parte de la Dirección Regional, en sus ámbitos de competencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Incorporar nuevas organizaciones al consejo consultivo regional.
- Identificar las necesidades de información de las organizaciones que conforman el Consejo consultivo regional.
- Realizar acciones de difusión de los derechos en el consumo sostenible a través de actividades educativas, de promoción de la participación ciudadana y de información en medios de comunicación.



ACTA N° "04" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Primera reunión Cosoc 09/05/2023

- SERNAC realizó un Balance de los principales hitos y resultados del Servicio Nacional del Consumidor en la región, con énfasis especial en los mecanismos de participación ciudadana.
- Se realiza presentación de nueva organización que integra el Cosoc: Fundación Gerozoom, representada por Camila Martínez, Directora ejecutiva, señalando como misión de su organización "Visibilizar las diversas formas de envejecer en la búsqueda de romper con los prejuicios y estereotipos sobre la vejez y las personas mayores, tendiendo puentes intergeneracionales en espacios de información, participación social, formación e incidencia"

Segunda reunión Cosoc 06/06/2023

- SERNAC realizó presentación de las gestiones institucionales, entre ellas las realizadas en el Cyber Day de mayo 2023, que contempló recepción de reclamos, monitoreo a páginas de comercio electrónico y fiscalizaciones.
- Se realizan gestiones para desarrollar talleres de derechos del consumidor a personas vinculadas a la Fundación Gerozoom.
- Se realizó presentación institucional de Fundación Gerópolis. En esta oportunidad presentó Javiera Basáez a la organización que representa, señalando que Gerópolis es un Programa de innovación social que busca contribuir a la salud y calidad de vida de las personas mayores a través de iniciativas de vinculación, formación e investigación, articuladas bajo el enfoque del envejecimiento en el lugar. Gerópolis ha sido reconocido por la OMS como una de las diez iniciativas emblemáticas en el mundo en innovación social con base comunitaria.

Tercera reunión Cosoc 03/08/2023

- En esta sesión se presenta María Paz Rengifo, Directora Regional de la Fundación para la Superación de la Pobreza. Entre las principales líneas de trabajo de la fundación destaca el trabajo del Programa Servicio País en espacios rurales, realizando un despliegue territorial en las comunas de Petorca, Cabildo, Panquehue, Putaendo y La Ligua. Las principales temáticas abordadas en sus intervenciones dicen relación con el trabajo en el desarrollo del turismo rural sustentable, apoyo a emprendedoras de la textilería y un piloto desarrollado en coordinación con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Vivienda y Urbanismo. La Fundación también desarrolla estudios regionales y nacionales y desarrolla líneas de trabajo con representantes de organizaciones sociales a nivel local, impulsando el desarrollo de dirigencias sociales.
- SERNAC entrega las principales conclusiones del Estudio de accidentabilidad realizado por el servicio. El estudio fue elaborado por el SERNAC, con antecedentes proporcionados por COANIQUEM, el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna y el Hospital Roberto del Río.



ACTA N° "04" - "2023"
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

- Se informa que se ha modificado la Norma de participación ciudadana en el Servicio Nacional del Consumidor por Resolución N°432, del 30 de junio de este año. Las principales modificaciones son: la incorporación del enfoque de género e inclusión, la participación paritaria en los diferentes mecanismos de participación, rol de SERNAC en los Cosoc, y sesiones mínimas por año. También se disminuyó el tiempo de entrega de resultados de las consultas ciudadanas, se estableció la virtualidad como un canal válido para conversatorios y diálogos y se reconoce la validez como mecanismos de participación ciudadana los cabildos, diálogos ciudadanos y audiencias públicas.

Cuarta reunión Cosoc 14/12/2023

- Síntesis del trabajo realizado por el Cosoc el año 2023, principales logros y desafíos para 2024.

Otras acciones realizadas por el Cosoc

- 09/08/2023: Taller de educación financiera a Fundación Gerozoom
- 26/09/2023: Taller de derechos en el mercado de los medicamentos a Fundación Gerozoom
- 30/11/2023: Diálogo participativo "Derechos y reflexiones de personas consumidoras de la región de Valparaíso"
- Envío de comunicados e infografías disponibles para difusión a la ciudadanía
- Mayo - Junio 2023: Se realizaron tres reuniones de invitación al COSOC con otras organizaciones (Gerozoom, Colegio de Enfermeras de Valparaíso, FUSUPO).

Anexo 2:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdgv0cpTnPezMbLT7ClzpXzei7INkRTz93KNCaC0S9HA8ECLg/viewform>

