

ACTA N° 4 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por:		
4 / Ordinaria	Fabiola Inostroza Leal		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	17-10-2023	
Virtual por Google Meet	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:30 horas	16:10 horas	
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Saludo y bienvenida a los asistentes por parte de la Presidenta del Consejo Consultivo Regional.
2	Saludo de la Directora Regional de SERNAC, Sra. Angélica Solar Lizama.
3	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros/as.
4	Revisión y agradecimientos del Conversatorio "Inclusión y Derechos en Materia de Consumo", realizado con fecha 25 de Septiembre de 2023.
5	Informar a los miembros del Consejo la aplicación de una Consulta Ciudadana a consumidores/as de distintas comunas de la región.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género * F/M/O
1	Fabiola Inostroza Leal	Representante de la Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	F
2	Guillermo Tuyá Fuentes	Presidente de la Junta de Vecinos de Brisas del Sol	M



ACTA N° 4 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

3	Angélica Solar Lizama	Directora Regional SERNAC	F
4	Carolina Ramírez Bueno	Profesional de Apoyo SERNAC	F

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Sra. Ana Hernández Muñoz, Presidenta Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
2	Sra. Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta Unión comunal Junta de Vecinos de Hualqui.
3	Sr. Arturo Espinoza B., Presidente Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)
4	Sra. Carmen Placencia Sánchez, Representante de la Cámara de Comercio de Concepción.
5	Sr. Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío, FECOMTUR.

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Alicia Segura M., Presidenta Junta de vecinos Alborada N° 41 de Hualpén.
2	Carlos Gutiérrez Etchegoyen, Representante de la Asociación de Consumidores Centro de Estudios del Derecho del Consumidor y Usuario (CEDECU).

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	La Presidenta del Consejo Consultivo Regional da inicio a la presente sesión y saluda a los asistentes.
2	Saludo de la Directora Regional de SERNAC, Sra. Angélica Solar Lizama.
3	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros/as.
4	Revisión del Conversatorio de Consumo " Inclusión y Derechos en Materia de Consumo ", realizado con fecha 25 de septiembre de 2023. La Directora Regional de SERNAC, agradeció la participación de los miembros del Consejo que asistieron al Conversatorio, en especial a FOJUCC por su participación en la relatoría y la prestación de equipos y micrófono para el desarrollo de la actividad.
5	La Directora Regional de SERNAC, solicitó a los miembros del Consejo, responder y difundir la Consulta Ciudadana que trata sobre diversos ámbitos del accionar del SERNAC del Biobío, a fin de conocer en qué grupos debiésemos enfocar la

ACTA N° 4 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

	acción del servicio. Plazo para responder: hasta el 10 de noviembre de 2023.
6	La Presidenta del Consejo Consultivo Regional, agradece la participación de los presentes y da por terminada la sesión.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Enviar la Consulta Ciudadana a los miembros del Consejo Consultivo, para que puedan responder y difundir en sus redes sociales.
2	Se citará vía correo electrónico a los miembros del Consejo, a la reunión de cierre. Fecha y hora a definir.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Fotos de los asistentes.
---	--------------------------



ACTA N° 4 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

Anexo 1: Fotos de los asistentes.

