

**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Los Ríos**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>N°:</b>	<b>Presidida por:</b>		
Ordinaria / 3 sesión	Jesús Eugenio		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>29-09-2023</b>	
Virtual	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	10:30	11:30	
<b>Documentado por:</b>	<b>Natalia Santana Maureira</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Presentación Ley de Fortalecimiento SERNAC
2	Presentación de Acoval y sus proyectos

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Camilo Mayorga	UCAM VALDIVIA	M
2	Eduardo Ramírez	ACOVAL	M
3	Jesús Eugenio	ACOVAL	M
4	Erwin Aedo	P.PANGUIPULLI	M
5	María Vallejos	P.FUTRONO	F
6	Katherine Fernández	P.SAN JOSE	F
7	Laura Mellado	P.LANCO	F
8	Tatiana Castillo	SERNAC	F



**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Los Ríos**

9	Alejandro Paredes	SERNAC	
10	Natalia Santana	SERNAC	

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	ALEXIA CAMINO
2	JORGE VILLANUEVA
3	CLARISA SANTIBAÑEZ

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	VERONICA LOVERA
2	CARLOS LOPEZ

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	<p>SALUDO INICIAL</p> <p>Director Regional, realiza una bienvenida todos los participantes del consejo consultivo, se señala que las sesiones del consejo consultivo se deben tomar como un compromiso, ya que, de las ideas emanadas en las sesiones, SERNAC tiene su línea de trabajo anual.</p>
2	<p>PRESENTACIÓN LEY DE FORTALECIMIENTO SERNAC</p> <p>Posteriormente, realiza el resumen a los asistentes del Consejo Consultivo sobre el Proyecto de Ley Fortalecimiento de Sernac, señalando la importancia de que el proyecto de ley se apruebe.</p>
3	<p>PRESENTACIÓN ACOVAL</p> <p>Acoval realiza una presentación al Consejo y además se hizo invitación a las plataformas municipales con la finalidad de que se conozca su gestión y su aporte a la ciudadanía.</p> <p>Comienzan indicando que es ACOVAL.</p> <p>Como nace ACOVAL.</p> <p>Grandes hitos de ACOVAL.</p> <p>Proyectos de ACOVAL.</p>

**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Los Ríos**

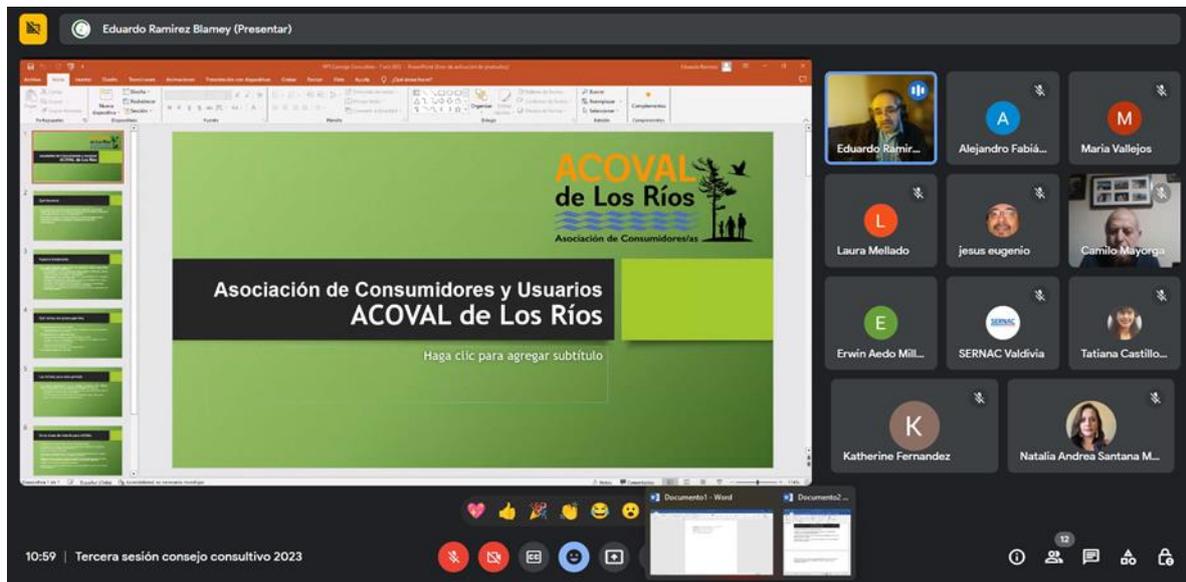
	Conexión con la Ciudadanía.
4	<p><b>MOMENTO DE COMPARTIR OPINIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acoval, solicita profundizar la Estrategia Regional de SERNAC, sobre la atención de Público. Señala que sería importante que SERNAC pueda atender a personas que viven en zonas rurales, alejadas de alguna comuna.</li><li>• Don Camilo Mayorga, indica que el proyecto de ley de fortalecimiento de SERNAC esta bien, ya que, permite modernizar las relaciones entre consumidor y empresas. Espera que se apruebe prontamente.</li><li>• Acoval, manifiesta su preocupación por parte de las municipalidades y la llama la atención que las municipalidades se demoren en tener una persona que reciba consultas y reclamos de la comunidad, entendiendo que es un bien para las personas.</li><li>• Por su parte, María Vallejos, indica que gracias a las visitas del Director Regional de SERNAC junto con la profesional, han tenido mayor compromiso con SERNAC. la gente valora la presencia del servicio. Además agradece la instancia de ser considerada para estas actividades del Consejo Consultivo.</li></ul>
5	<p><b>CIERRE</b></p> <p>Finalmente, Director Regional da término a la sesión del consejo y hace el llamado a concurrir en estas instancias y recordar también a sus pares, ya que, sin la participación ciudadana, no se puede trabajar el consejo consultivo.</p>

<b>Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	SIN ACUERDOS POSTERIORES

<b>Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	FOTOS
2	REUNIÓN MEET



**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Los Ríos**



## ACTA N° 03 - 2023 Consejo Consultivo Regional DR Los Ríos

### Tercera sesión consejo consultivo 2023

Guardar

Más acciones

29 de sept de 2023 10:30am a 11:30am 29 de sept de 2023 (GMT-03:00) Hora de Chile Zona horaria

Todo el día  No se repite

Confirmar asistencia: sí Añadir nota o invitados

Detalles del evento Encontrar un hueco



Unirme con Google Meet

meet.google.com/ebe-cjeh-thk



Añade una ubicación



Notificación 15 minutos

Añadir una notificación



Natalia Andrea Santana Maureira



No disponible Visibilidad predeterminada

La disponibilidad podría mostrarse en otras aplicaciones de Google



Crear notas de la reunión

De mi consideración:

Tengo el agrado de comunicarme con usted, con la finalidad de invitarlo(a) a la Tercera Sesión del Consejo Consultivo Regional de Consumo 2023.

Los Consejos Consultivos regionales, tienen como objetivo el fortalecer la participación ciudadana, fomentando la participación de distintos representantes de la sociedad civil organizada con relevancia local y regional.

Es por esto que, el SERNAC busca una mayor participación por parte de la ciudadanía, debido a esto, los consejos consultivos fueron modificados para ser prioridad la Sociedad Civil Organizada.

La reunión se llevará a cabo el día 29 de septiembre a las 10:30hrs, mediante la plataforma Google.

Agradeceremos confirmar participación con la profesional de apoyo Natalia Santana Maureira, mediante correo electrónico [nsantana@sernac.cl](mailto:nsantana@sernac.cl), para que ella pueda enviarle el enlace de la reunión.

Invitados Salas

Añade invitados

47 Invitados

4 sí

1 no, 42 en espera

- Natalia Andrea Santana Maureira Organizador
- Asociación de Consumidores Valdivia \*
- Eduardo Ramirez Blamey \*
- Tatiana Castillo Soto
- clarisantibanez@gmail.com \*
- acamino@codeproval.cl \*
- Administrativo Turismo \*
- Alejandro Fabián Paredes Zieballe
- bernarditapavie@gmail.com \*
- cabogados@telsur.cl \*
- camaracomerciofutrono@gmail.com \*
- camaracomerciopanguipulli@hotmail.co... \*
- camaradeturismoriobueno@gmail.com \*
- camaraturismof@gmail.com \*
- Carlos Lopez \*
- carlosquezadab@hotmail.com \*
- Consejo Regional Los Ríos Colegio de P... \*
- contacto@turismolagoranco.cl \*

