

Acuerdo N°127

Consejo de Administración del Fondo concursable

Primer Llamado a Concurso de Proyectos 2023

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases de postulación al primer llamado al Fondo concursable 2023, en sesión celebrada el día **18 de mayo de 2023**, ha efectuado la revisión de los proyectos postulados declarados admisibles y evaluados.

Mediante el presente acuerdo se determina la selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

A partir de lo anterior, se ha definido la selección de iniciativas que obtendrán financiamiento y que se consignan en las siguientes tablas, donde se identifican los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Individual/Cooperativo), como en la Línea de Representación, considerando sus **folios de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, línea y modalidad de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo.**

Conforme a lo detallado en el presente documento, para la Línea de proyectos de Representación el Consejo ha determinado la adjudicación, entre todos sus proyectos seleccionados, de \$100.355.400, sobre un total de \$100.355.400 disponibilizados para ella. De este modo, se adjudican la totalidad de los recursos.

Adicionalmente, en consideración al presupuesto inicial de \$245.000.000 inicialmente aprobados para la Línea General de proyectos mediante el Acuerdo N° 126 del CAFC, se ha determinado la adjudicación, entre todos sus proyectos seleccionados de \$244.049.347, disponibilizándose para el segundo llamado un total de \$950.653.

Las secciones de este documento se dividen en tres tablas para: **1) Proyectos financiados, 2) Proyectos en lista de espera y 3) Proyectos no financiados.** El puntaje final indicado para cada proyecto considera, ya incluidas, las bonificaciones y descuentos establecidos en el numeral 18 de las Bases de Concurso.

PARTE I – PROYECTOS FINANCIADOS

LÍNEA GENERAL						
Folio	Modalidad de postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la Asociación postulante	Monto solicitado al Fondo Concursable	Monto total financiado (\$)	Ptje. final
72907	Línea General / Individual	Influencers y publicidad nativa: Nivel de cumplimiento de buenas prácticas en Chile	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU	\$13.284.000	\$13.284.000	95,00
70044	Línea General / Individual	DOCUMENTOS INFORMATIVOS PARA LA COMUNIDAD	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU	\$15.000.000	\$15.000.000	93,57
72896	Línea General / Individual	Estudio sobre hábitos de consumo de las y los consumidores de pellet de la comuna de Valdivia	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	\$10.734.105	\$10.734.105	87,86
70159	Línea General / Individual	Educando al nuevo consumidor adulto mayor post pandemia	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$14.340.000	\$12.640.000	84,29
72663	Línea General / Individual	Educando en el Consumo Responsable y Ley del Consumidor en Establecimientos de educación para Adultos en la comuna de Ancud II	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE / ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	\$3.005.885	\$3.005.885	84,29
70030	Línea General / Individual	Laboratorio de pesos y medidas de productos de consumo	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$13.290.000	\$8.290.000	84,29
70341	Línea General/ Cooperativo	Ley del Consumidor (19.496): informando y educando con perspectiva territorial y participativa en Temuco y Angol.	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON	\$14.302.000	\$14.302.000	82,86
73053	Línea General / Individual	Proyecto Difusión derechos del consumidor en RRSS 2023	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU	\$11.178.000	\$11.178.000	82,86
69863	Línea General / Individual	ARCAM BIOBIO CONTINUA APOYANDO A LOS CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$23.920.000	\$19.820.000	82,14
70032	Línea General / Individual	Herramientas del SERNAC para su protección como consumidor	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$9.750.000	\$9.750.000	82,14
70804	Línea General /	Realización y difusión serie de videos con tips de	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	\$13.709.110	\$13.434.110	82,14

	Individual	consumo informado para ciclistas	BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC			
72696	Línea General / Individual	Los pro y contras de las Cajas de Compensación, para los adultos mayores	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$10.009.990	\$9.449.990	82,14
70319	Línea General / Individual	Estudio de Aceites Comestibles	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC	\$18.735.556	\$18.735.556	81,43
70688	Línea General / Individual	Garantías en los Centros de Estética y Cosmetología	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC	\$5.979.000	\$5.979.000	81,43
70801	Línea General / Individual	Espacios seguros para biciestacionar en edificios: Difusión y defensa de un derecho conquistado.	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC	\$11.640.519	\$11.040.519	81,43
72742	Línea General / Individual	"Fiscalía del Consumidor verifica cumplimiento del Reglamento de Comercio Electrónico informa y educa a consumidores y usuarios".	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	\$11.777.000	\$11.777.000	80,00
72697	Línea General / Individual	Adultos Mayores conocen y entienden su consumo de agua potable	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$10.009.990	\$9.070.000	80,00
70367	Línea General / Individual	"Con nueva energía: Usuarios y usuarias de leña y pellet se informan sobre la Ley de Biocombustibles Sólidos".	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	\$11.450.050	\$11.450.050	79,29
72901	Línea General / Individual	Servicio de Atención al Consumidor - SAC	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC	\$25.919.132	\$24.919.132	79,29

70334	Línea General / Individual	Página web de ACOPUCÓN. Una construcción participativa y local para educar sobre derechos y deberes del consumidor.	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON	\$10.190.000	\$10.190.000	78,57
-------	----------------------------	---	---	--------------	--------------	-------

El total de proyectos a financiar en la Línea General es de 20 proyectos (19 individuales y 1 cooperativo), por un total de \$244.049.347, sobre un presupuesto de \$245.000.000 disponible.

LÍNEA REPRESENTACIÓN						
Folio	Modalidad de postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la Asociación postulante	Monto solicitado al Fondo Concursable	Monto total financiado (\$)	Ptje. final
71537	Línea Representación/ Representación Individual	Defendiendo al Consumidor	Asociación de Consumidores del Profesorado de Chile / Acoproch	\$73.920.000	\$67.800.000	87,90
70490	Línea Representación/ Representación Individual	Defiende tus Derechos	Defensoría Civil Asociación de Consumidores / Defensoría Civil - A.C.	\$37.647.058	\$32.555.400	86,60

El total de proyectos a financiar en la Línea de Representación es de 2 proyectos, por un total de \$100.355.400, sobre un presupuesto de \$100.355.000 disponibles, no quedando saldos disponibles.

PARTE II – PROYECTOS EN LISTA DE ESPERA

LÍNEA GENERAL					
Folio	Modalidad de postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la Asociación postulante	Monto solicitado al Fondo Concursable	Ptje. final
71843	Línea General / Individual	"El Departamento de Información y Atención al Consumidor, DIAC, de la Fiscalía del Consumidor informa, orienta y educa"	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	\$ 20.535.296	78,57
70546	Línea General / Individual	Proyecto Sistema de Información al Consumidor SIIACUS XVIII	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$ 56.014.549	78,57
72693	Línea General / Individual	Seminario endeudamiento adulto mayor en el sistema financiero	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$ 8.159.990	77,14
72596	Línea General / Individual	Estándar de protección en la Ley 21.398	Red Ciudadana de Consumidores Asociación de Consumidores / Ciudadanía y	\$ 5.000.000	77,14

			Consumo A.C.		
70794	Línea General / Individual	Segundo taller de fabricación: ampliando la oferta de bicicletas Cargo en Chile	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC	\$ 9.543.713	76,43
72811	Línea General / Individual	EL PATRIMONIO INDÍGENA EN LAS MARCAS COMERCIALES: UNA INFORMACIÓN RELEVANTE PARA CONSUMIDORES	Red Ciudadana de Consumidores Asociación de Consumidores / Ciudadanía y Consumo A.C.	\$ 10.950.000	76,43
69603	Línea General / Individual	Calidad de producto de pasta dental: flúor y etiquetado y hábitos de uso	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$ 16.461.000	76,43
71232	Línea General / Individual	ACCION Responde	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores	\$ 23.610.000	75,71
72705	Línea General / Individual	Vistámonos con responsabilidad: guía de consumo responsable	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores	\$ 18.535.418	75,00
72695	Línea General / Individual	Como sacan la tarjeta bip los adultos mayores para transportarse	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$ 9.959.990	74,29
73009	Línea General / Individual	Vigilancia Promesas Comerciales	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC	\$ 5.079.000	73,57
70031	Línea General / Individual	Informando a los consumidores adultos mayores con el Suplemento del Consumidor	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$ 14.550.000	73,57
71289	Línea General / Individual	ALZAS DE ALIMENTOS Y ESTRATEGIAS DE ACCIÓN	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN CIDER / CIDER	\$ 9.638.410	73,57
72698	Línea General / Individual	Emociones en los Consumidores en periodo post pandemia	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$ 8.159.990	73,57
72478	Línea General / Individual	DIAGNOSTICO DE LA MOVILIZACION COLECTIVA RURAL E INTERCOMUNAL EN LA COMUNA DE PUERTO MONTT	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN CIDER / CIDER	\$ 9.979.843	72,14
73002	Línea General / Individual	Vigilancia Ciudadana ejercicio derecho retracto bienes durables	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC /	\$ 5.228.000	71,43

			ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC		
72694	Línea General / Individual	Conociendo la ley Pro-Consumidor	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$ 9.959.990	71,43
72139	Línea General / Individual	Primer encuentro de socios de Chiloeactivo y el CAC de la comuna.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE / ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	\$ 6.540.712	68,57
73060	Línea General / Individual	ADULTOS MAYORES FRENTE A LAS ALZAS DE PRECIOS EN ALIMENTOS, SERVICIOS BÁSICOS Y CALEFACCIÓN DOMICILIARIA	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN CIDER / CIDER	\$ 7.362.500	67,14
72559	Línea General / Individual	¿Qué entendemos por un servicio eléctrico de calidad y seguridad?	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	\$ 11.763.071	65,71

LÍNEA REPRESENTACIÓN					
Folio	Modalidad de postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la Asociación postulante	Monto solicitado al Fondo Concursable	Ptje. final
72275	Línea Representación/ Representación Individual	Línea de Representación Individual 2023	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU	\$13.050.000	85,0
71824	Línea Representación/ Representación Individual	DEFENSA JURÍDICA V INTERIOR Y RM	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES PROCONSUMIDOR.CL A.C. / PROCONSUMIDOR.CL	\$58.288.800	80,7
72068	Línea Representación/ Representación Individual	"Fiscalía del Consumidor representa a consumidores y usuarios en Juzgados de Policía Local".	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	\$31.680.000	71,1

PARTE III – PROYECTOS NO FINANCIADOS

LÍNEA GENERAL					
Foli	Modalidad de Postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la asociación postulante	Monto total solicitado al Fondo Concursable (\$)	Ptje
70029	Línea General	Entregando educación financiera a los adultos mayores mediante una obra de teatro	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO	\$ 15.430.000	62,86

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales y disposiciones específicas de las Bases del concurso. Las Asociaciones de Consumidores participantes del presente concurso, **dentro de los 5 días hábiles a partir de la publicación del presente acuerdo, podrán efectuar las reclamaciones que estimen pertinentes sobre el presente proceso de evaluación siguiendo el formulario indicado en anexo de las bases del concurso.**

Por lo anterior, y en el caso que no se presentaran reclamaciones o se agoten los proyectos que, reevaluados con un puntaje suficiente, sean objeto de financiamiento en el plazo de 5 días, desde la comunicación del presente acuerdo, se procederá a financiar los proyectos que sigan en la lista de espera que resulta del orden de la calificación definida por el Consejo de Administración del Fondo, según lo indicado, en tablas precedentes de este acuerdo.

PARTE IV – PUBLICIDAD Y SUSCRIPCIÓN DEL ACUERDO

Para un adecuado conocimiento de este Acuerdo y los detalles de la convocatoria, los resultados expresados en el presente documento serán publicados en un diario de circulación nacional o medio online; y dispuesto de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor. Mediante el presente se notifica por escrito de lo resuelto en cada una de las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

Participan los consejeros Francisca Cortés (Representante del Servicio Nacional del Consumidor), Carolina Gutiérrez (Representante del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo), Macarena Hughes (Representante de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno), Eduardo Reveco (Académico experto en derecho de consumo), Sebastián Cea (Académico experto en evaluación de proyectos).
Se ausenta de la sesión Fredy Sanhueza (Representante de las Asociaciones de Consumidores legalmente constituidas)

Santiago, 19 de mayo de 2023

Certifica contenido, fecha y firmas del presente Acuerdo,



PAULINA ESPINOZA SERRA
Coordinadora General

Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores