

ACTA N°01 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

| | | | |
|---|------------------------|-------------------|--|
| Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°: | Presidida por: | | |
| N°1 SESIÓN ORDINARIA | ALEJANDRO PAREDES | | |
| Lugar (indicar si es presencial/virtual): | Fecha : | 26-05-2023 | |
| VIRTUAL | Hora | | |
| | Inicio: | Término: | |
| | 10:00 | 11:30 | |
| Documentado por: | NATALIA SANTANA | | |

| Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias) | |
|--|------------------------------|
| 1 | RESUMEN AÑO 2022 |
| 2 | RESUMEN CUENTA PÚBLICA |
| 3 | PROPUESTA PLANIFICACION 2023 |

| Asistentes | | | |
|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|
| N° | Nombre | Organización | Género* F/M/O |
| 1 | CAMILO MAYORGA | JJVV LOS COPUHIES | M |
| 2 | JORGE VILLANUEVA | ACOVAL | M |
| 3 | JESUS EUGENIO | ACOVAL | M |
| 4 | EDUARDO RAMIREZ | ACOVAL | M |
| 5 | TATIANA CASTILLO | SERNAC | F |
| 6 | NATALIA SANTANA | SERNAC | F |
| 7 | ALEJANDRO PAREDES | SERNAC | M |

ACTA N°01 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

| | |
|---|-----|
| 1 | N/A |
|---|-----|

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

| | |
|---|-----|
| 1 | N/A |
|---|-----|

Descripción de los contenidos de la reunión.

| | |
|---|---|
| 1 | Director Regional, realiza una bienvenida todos los participantes del consejo consultivo, se señala que las sesiones del consejo consultivo se deben tomar como un compromiso, ya que, de las ideas emanadas en las sesiones, SERNAC tiene su línea de trabajo anual. |
| 2 | Posteriormente, realiza el resumen de la Cuenta Pública Participativa, señalando los hitos más relevantes de la actividad. |
| 3 | Don Jorge pidió la palabra y agradeció al SERNAC de reconocerlo como una persona activa en la difusión de los derechos y deberes de los consumidores. Señaló estar bastante emocionado por la actividad y eso lo motiva a seguir con el compromiso con SERNAC y con las personas mayores. Reconoce también, el interés de esta Dirección Regional en educar a todo grupo de personas vulnerables. |
| 4 | Por otra parte Jesús Eugenio, reitera las felicitaciones por el reconocimiento a un miembro de Acoval, comenta en forma resumida los proyectos que tienen en acoval, con la finalidad de hacer una exposición de estas materias. |
| 5 | Finalmente, Director Regional da término a la sesión del consejo y hace el llamado a concurrir en estas instancias y recordar también a sus pares, ya que, sin la participación ciudadana, no se puede trabajar el consejo consultivo. |

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

| | |
|---|--|
| 1 | Natalia Santana, quedó de entregar el número telefónico de don Jorge Villanueva a don Camilo Mayorga. Realizado. |
| 2 | Natalia Santana, hace reenvío de minuta de pre informe de la Cuenta Pública a Acoval. |



ACTA N°01 - 2023
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1

Invitación por google meet

Primera sesión consejo consultivo 2023
Viernes, 26 de mayo - 10:00 - 11:00am

[Unirme con Google Meet](#)
meet.google.com/ebe-cjeh-thk

[Unirse por teléfono](#)
(CL) +56 43 245 2070 PIN: 101 963 422 0591#

Más números de teléfono

[Tomar notas de la reunión](#)
Crea un documento para tomar notas

35 invitados
4 sí
31 en espera

- Natalia Andrea Santana Maureira
Organizador
[Definir el lugar de trabajo](#)
- jesus eugenio
- jorge odilon villanueva ormeño
- Tatiana Castillo Soto
- acamino@codeproval.cl
- Asociación de Consumidores Valdivia
- Alejandro Fabián Paredes Zieballe
- bernarditapavie@gmail.com
- cabogados@telsur.cl
- camaracomerciofutrono@gmail.com
- camaracomerciopanguipulli@hotmail.com
- camaradeturismoriobueno@gmail.com

¿Asistirás?

