

ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Reunión Ordinaria N°: 2	Presidida por: Sr Manuel Muñoz García, Director Regional (S), Región de Ñuble.	
Lugar:	Fecha:	18.04.2023
Presencial Oficina Regional, SERNAC Ñuble. Calle Isabel Riquelme, 413, 2do piso, Chillán.	Hora	
	Inicio:	Término:
	11:30	12:30
Documentado por:	Carlos Sandoval Iribarra- Profesional de Apoyo.	

Temas a tratar	
1	Se rinde cuenta de los temas tratados en sesión inaugural de fecha 15.03.2023.
2	Se conversa con el COSOC la programación de actividades para este año 2023.
3	Invitación a los miembros del COSOC a que participen de la cuenta pública participativa SERNAC 2023, agendada para este próximo día 17 de mayo de 2023.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Mario Zuñiga Donoso/Mario Favaron	Comité Multisectorial de Turismo San Fabián	M
2	Lilian Navarro Sandoval	Asociación de centro de madres de Coihueco (ACEMACO)	F
3	Maricarmen Ramírez	Unión Comunal Adultos Mayores, Chillán.	F
4	Mónica Vergara	Unión Comunal JJ. VV Urbanas, Chillán	F

ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

5	Carlos Espinoza	ADC ACOPROCH	M
6	Carmen Gloria Cisternas	Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble	F
7	Arturo Masafierro	Unión comunal JJ.VV Rurales Coelemu. M	M
8	Manuel Muñoz García	Director Regional (S), SERNAC Región de Ñuble	M
9	Carlos Sandoval Irribarra	Profesional de Apoyo, SERNAC Región de Ñuble	M

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia

1	Alejandro Lama – Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble
2	María Cecilia Fuentes - Unión Comunal JJ. VV Urbanas, Chillán
3	Norma Carrasco - Unión Comunal de clubes deportivos rurales, Yungay.
4	Marianela Cofré Unión Comunal JJ. VV Urbanas Coelemu
5	Ramón Cabrera Quiroz- Unión Comunal de personas en situación de discapacidad, San Nicolás.
6	Gastón Díaz Norambuena- ADC ACOPROCH

ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

Ausentes

1	Jaime Rivas Cartes	Agrupación de emprendedores de Ñuble, Ninhue
---	--------------------	----------------------------------------------

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p>El Director Regional (S) Sr Manuel Muñoz García, da la bienvenida a los miembros del COSOC, Región de Ñuble, en esta segunda sesión ordinaria del COSOC parte agradeciendo la asistencia y el interés en participar periódicamente de este diálogo social el que va en directo beneficio de las y los consumidores de la región.</p>
2	<p>Se pasa lista a mano alzada a los miembros del COSOC, se da cuenta a los miembros del consejo que esta será la primera sesión en que se utilizará la conexión simultánea acordada en sesión pasada a través de plataforma google meet, indicando el secretario administrativo, que el Sr Arturo Masafierro en razón de la distancia en que se encuentra ha preferido utilizar esta modalidad para asistir.</p> <p>Se deja establecido el listado de los miembros que justificaron inasistencias y los motivos personales indicados por ellos, así como el listado de los miembros que no justificaron su inasistencia.</p>
3	<p>Se da palabras a los miembros del COSOC que comparecen a la sesión en calidad de representantes de los miembros titulares, ellos son:</p>
4	<p>Mónica Vergara, en representación de María Cecilia Fuentes, Presidente JJ. VV Urbanas, comuna de Chillán.</p> <p>Carlos Espinoza, en representación de Gastón Diaz Norambuena, Presidente ADC ACOPROCH.</p> <p>Secretario administrativo COSOC, Funcionario Carlos Sandoval da cuenta ante los asistentes de los temas tratados y de los acuerdos sostenidos en primera sesión de fecha 15.03.2023</p>



ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

5

Se otorga la palabra a los miembros del consejo para discutir la programación de actividades que sostendrá el COSOC durante este año 2023.

Se deja establecido como un punto principal, la descentralización de las actividades, la variedad de temas y la asistencia de invitados tales como autoridades o funcionarios de Servicios públicos regionales.

6

Se da por terminada la sesión con un café de despedida.

Acuerdos/compromisos

1

Por acuerdo de los asistentes al consejo se programan las siguientes actividades, sin embargo, las fechas y horarios específicos quedaron por confirmarse atendiendo la disponibilidad y logística de cada evento.

Junio: Actividad en Centro Comunitario Municipal Coihueco, sobre temática referente a derechos y deberes del SERNAC, así como principales derechos en materia de telecomunicaciones, se determina que se invite a Coordinadora Regional SUBTEL Paulina Cid para los efectos de ser invitada como expositora.

El público objetivo son las asociadas del centro de madres ACEMACO a cargo de la miembro titular Lilian Sandoval, se hace extensible la invitación a todos los miembros del consejo para que asistan al evento, cuyo día y hora se está a la espera de confirmación, acordando que la jornada de tarde sería un buen horario para la actividad, tipo taller informativo.

Julio: Actividad vinculada a la educación financiera con apoyo de la Universidad del Bio Bio, Presidente de la comunal sectorial de Turismo San Fabián señala tener disposición que se realice actividad en la comuna de San Fabián.

Agosto: Actividad relacionada con servicios básicos, se indica por los miembros del COSOC que quisieran tener como invitados a representantes de la SEC y SISS para abordar principales problemáticas en las comunas con más incidencias por reportabilidad en dichos servicios comuna de Coelemu, San Fabián, Coihueco.

Septiembre- Actividad tipo dialogo participativo en temática sobre derechos del consumidor financiero, la presidente de la Unión Comunal de adultos Mayores de Chillán Maricarmen Ramírez señala tener disposición para que se disponga del salón de la UCAM en la realización de dicha actividad.



ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

2	Para los meses de octubre a diciembre de 2023 se señala que las actividades que surjan se programaran en posteriores sesiones ordinarias del COSOC.
3	Próxima reunión del COSOC se programó para el mes de junio de 2023, será indicada la fecha y lugar de la sesión con 2 semanas de anticipación vía correo electrónico y llamado telefónico a los miembros.

Documentación anexa al acta

1	Fotografía de asistencia.
2	Comprobantes de invitación enviada por correo electrónico a los miembros del COSOC a la segunda sesión.



ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"



**ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"**

INVITA A SEGUNDA SESION COSOC SERNAC REGIÓN DE ÑUBLE 2023

3 mensajes

Sernac Nuble <nuble@sernac.cl>

13 de abril de 2023, 16:39

Cc: Manuel Alejandro Muñoz García <mmunoz@sernac.cl>, Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovali@sernac.cl>

Estimado Miembro Consejo Consultivo Sociedad Civil SERNAC 2023:

El Servicio Nacional del Consumidor tiene el agrado de invitarlo a usted, como miembro del Consejo Consultivo Regional, a la segunda sesión anual, programada para el día **martes 18 de abril de 2023, a las 11.30 horas, en dependencias de nuestro servicio, ubicado en Calle Isabel Riquelme 413, 2do piso de la ciudad de Chillán.**

Por favor, confirmar su asistencia a este correo nuble@sernac.cl con copia a csandovali@sernac.cl

Saludos cordiales.



Sernac Nuble

nuble@sernac.cl

☎ 800 700 100
Bulnes 739, Chillán.

La información de este correo, así como sus archivos adjuntos, es confidencial y está dirigida exclusivamente a los destinatarios indicados. Cualquier uso, reproducción o divulgación por otras personas, está estrictamente prohibida. Si recibió este correo por error, por favor avísele inmediatamente al remitente y bórralo de su sistema sin dejar copia del mismo.

Alexis Cabrera <alex54iscq@gmail.com>

13 de abril de 2023, 20:00

Para: Sernac Nuble <nuble@sernac.cl>

Cc: Manuel Alejandro Muñoz García <mmunoz@sernac.cl>, Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovali@sernac.cl>

CONFIRMO MI ASISTENCIA.

[El texto citado está oculto]

Mario Favaron <cmtsanfavian@hotmail.com>

15 de abril de 2023, 20:17

Para: Sernac Nuble <nuble@sernac.cl>, Carlos Felipe Sandoval Iribarra <csandovali@sernac.cl>

Cc: Mario Zuñiga <cunadeparra@gmail.com>

Estimados



ACTA N° "2" - "2023"
Consejo Consultivo Regional
DR "Ñuble"

