

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS

Reunión ordinaria N°:1	Presidida por: Director Ignacio Tello		
Lugar (Presencial):	Fecha:	04-05-2023	
Edificio Ex Gobernación, Plaza de los Héroes S/N, Rancagua	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:30	17:20	
Documentado por:	Constanza Jara Rojas		

Temas a tratar	
1	Talleres de Consumo Sostenible (Financiero, derechos y medio ambiente)
2	Generar capacitación en conjunto con la SISS, SEC Y SUPERIR.
3	Elección de presidente/a
4	Líneas de trabajo y mecanismos de participación

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Roberto Martínez	Cámara Regional de Comercio	M
2	Jorge Orellana	Asociación Consumidores ACOLI	M
3	Misella Monsalvez	Asociación de Pensionados Cachapoal	F
4	Marta Galarce	Asociación Yo Cuido	F
5	Alicia Rocha	Asociación Yo Cuido	F
6	Mabel Covarrubias	Asociación Yo Cuido	F
7	Pedro Silva	Asociación de Pensionados	M

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS

8	Viviana Galarce	Colegio de Profesores Rancagua	F
9	María Eugenia Ahumada	Asociación Yo Cuido	F
10	Gema Vega	Representante Agrupación de Discapacidad	F
11	Patricia Osorio	Colegio de Profesores Rancagua	F
12	Maximiliano Andrade	FEUOH	M
13	Luciana Ovando	FEUOH	F
14	Jessica Astaburuaga	JJVV Poniente	F
15	Paola Tralcal Valdebenito	JJVV Poniente	F

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia

1	Sonia Pavéz - Cámara de Comercio San Fernando
---	---

Ausentes

1	Sonia Pavéz - Cámara de Comercio San Fernando
2	Gladys Moya- Presidenta UCAM Quinta de Tilcoco
3	Nicolás Salgado - Colegio de Profesores

Descripción de los contenidos de la reunión.

-	En la primera sesión del Consejo Consultivo Regional, la cual fue dirigida por el Director Regional, Sr Ignacio Tello, dió la bienvenida a los asistentes, entregando la palabra a cada uno para que se presentaran y comentaran a que organización de la sociedad civil pertenecían. Esta instancia dio lugar para que se efectuaran preguntas entre los mismos asistentes, respecto a las labores que desempeñan en la organización.
---	--



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS

Luego de una extensa conversación, se eligió Presidenta, la que fue designada en su mayoría por los asistentes, siendo electa María Eugenia Ahumada de Asociación Yo Cuido.

Continuando con el encuentro, los participantes dieron a conocer problemáticas de consumo que los afecta directamente, uno de ellos son los cortes de luz, mencionó Jessica perteneciente a la JJVV del Sector Poniente de Rancagua.

Otra problemática que se manifestó son los altos cobros de agua potable en el sector de Población Los Alpes, sector norte de Rancagua.

Por otra parte, la representante de la Agrupación de discapacidad, se refiere a la lectura de los cobros de CGE Y SISS, ya que, la información que proporcionan a la comunidad sorda y ciega, no es inclusiva.

Finalmente, representantes de la UOH, manifestaron estar interesados en recibir Taller de educación financiera, para conocer de forma directa las temáticas de endeudamiento, ahorro y presupuesto.

Programación de reuniones:

Se realizarán 3 sesiones en total durante el año 2023, ya habiéndose cumplido la primera sesión el día 04 de mayo. La segunda sesión será agendada para la primera semana de septiembre y la tercera para la primera semana de diciembre (lugar y fecha exacta por definir).

Acuerdos/compromisos

1	Generar instancia de charlas informativas por parte de SEC Y SISS a la comunidad.
2	Averiguar sobre Programa Siglo XXI de la municipalidad, el que realiza el cambio de cableado eléctrico a casa antiguas.
3	Realizar charlas de educación financiera a estudiantes de la UOH

Documentación anexa al acta

1	ANEXO 1:
---	-----------------



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS



ANEXO 2:



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS

**Consejo Consultivo
Regional**

DR O'Higgins



**¿Qué es un Consejo Consultivo
Regional?**

- Iniciativa propia de SERNAC para la promoción del diálogo social.
- Generado en el contexto de la Ley de Participación Ciudadana.
- Busca recoger información y opinión de los actores involucrados en la protección de los derechos de los consumidores/as.
- **Propósito:** Promover la expresión ciudadana territorial en el desarrollo de la política pública en materia de consumo.



PRESIDENTE/A DEL CONSEJO:

- Representante de la sociedad civil electo por el propio Consejo, se encarga de presidir las sesiones ordinarias y extraordinarias.
- **Proponer temas para tratar en las sesiones y participar del diseño del plan anual de trabajo.**
- Puede solicitar antecedentes sobre materias que le sean propuestas por la Dirección Regional del SERNAC.
- Informar a la DR los acuerdos y opiniones, así como de informar a las Asociaciones de Consumidores y Asociaciones Gremiales del sector u otros miembros del consejo.
- Participar en el diseño de la tabla de temas a tratar en las sesiones.



**SECRETARÍA ADMINISTRATIVA DEL CONSEJO
CONSULTIVO REGIONAL (SAC):**

- Ejercida por el Director Regional o un funcionario de la Dirección Regional, se encarga de hacer efectivas convocatorias del Consejo a sesiones ordinarias y extraordinarias y asegurar los medios necesarios para el normal funcionamiento del Consejo.
- Levantar acta de las sesiones del Consejo y asistencia, mantener archivo y publicarlo.
- Realizar seguimiento a los acuerdos del Consejo y enviar copia de sus actas a la Dirección Nacional y a cada uno de los Consejeros.



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS

Elaboración de la propuesta

• **Programación de reuniones:**

Primera Sesión: 04 de mayo 2023

Segunda Sesión: XXX

Tercera Sesión: XXX

• **Asistentes:** Representantes de la Sociedad Civil

❖ **COMPROMISOS**



Hitos de la 1° Sesión

- **HITO N°1:** Elección de presidente
- **HITO N°2:** Elaboración de plan de trabajo
- **HITO N°3:** Recoger necesidades de participantes



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR O'HIGGINS

ANEXO 3:



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Versión: 7.0 Estado: Vigente Página 1 de 4

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR OHIGGINS

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Roberto Martínez	Comite Regional de Consumo	M
2	JORGE OREUNA	ASOC. CONSUM. ACO LI	M
3	Miranda Manselova	Asoc. Pensionados Cadafod	M.
4	Zwarta Salazar	Asoc. Yo Cuido	F
5	Alicia Rocha P.	Asoc. Yo Cuido	F.
6	Nobel Corrazaubio C.	Asoc. Yo Cuido	F
7	Pedro Silva Costa	Asociación Pensionados	M.
8	Viviana Zalazar	Colegio de Profesores Reg	M.
9	María Eugenia Almada H	Asociación Yo Cuido	F
10	Sandra Lopez Orilla	Comite Senodi	F
11	Patricia Coronado B.	COLEGIO DE PROF FIANCERA	F
12	MARIANDRA DE REXES	FEUOH	M
13	Miguel Ángel Orando	FEUOH	F
14	Jesús Astaburuaga	Hum. Poniente	F
15	Paola Trucal Valdesolito	Hum Poniente	F
16			
17			
18			
19			
20			

* Femenino/Masculino/Otro

