 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
	<b>ACTA N° 1</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac</b> <b>Región de Atacama</b>		

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Atacama**

Reunión N°	Fecha	Presidida por
<b>N° 1/2023 ordinaria</b>	25.04.2023	Mariela Retamal Muñoz, Directora Regional de Atacama FUNSOPO
Lugar	Horario	
Telemáticamente	Inicio	Término
	16:00	17:15
Objetivo de la reunión		
1	Presentación de Informe Borrador de la Cuenta Pública Participativa Gestión Año 2022.	
2	Presentación de Centro Familia Digital CFD Chanchoquín 2023.	
3	Elaboración de Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.	
4	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
4	Mariela Retamal Muñoz	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente
5	Lucy Alfaro Marin	Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias	Permanente
6	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Director Regional (S)	Permanente
7	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			
	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó - Presidenta	



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
N/A	N/A	N/A

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la primera sesión del Consejo 2023.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región, y en particular el hecho de haber asumido recién los primeros días de marzo la conducción de la Fundación de la Superación de la Pobreza en Atacama FUNSOPO.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional (S) de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo para el presente año.</p> <p>El directivo, señala los nuevos énfasis estratégicos y de gestión bajo la impronta del Director Nacional el Servicio, don Andrés Herrera, quien vistió la región la primera quincena del mes de marzo.</p> <p>Además, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>
3	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar el <b>Informe Borrador de la próxima Cuenta Pública Participativa Año de Gestión 2022</b>, el cual será expuesto por el Director Regional (s), el próximo miércoles 17 de mayo, a las 10.00 horas.</p> <p>Los asistentes coinciden en lo importante de las cifras entregadas, y solicitan al que el Informe Borrador sea enviado junto al Acta de la Sesión, para ser revisado junto a sus asociados y asociadas.</p>
4	<p>Lucy Marín del Centro Familia Digital Chanchoquín de la Fundación de Las Familias, presenta la labor que desarrollan, misión, objetivos y Plan de Trabajo para el presente año, invitando a los integrantes del COSOC a sumarse a las actividades.</p>

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

5	<p>Presidenta del Consejo, presenta Propuesta del Plan Anual de Trabajo 2023 del COSOC ATACAMA, en el cual se levantan cinco propuestas de espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 5 sesiones del COSOC durante el presente año (Abril, junio, agosto, octubre y diciembre).</li><li>2. Realización de 2 Conversatorios en Consumo (Adultos Mayores y Migrantes).</li><li>3. Cuenta Pública Participativa del SERNAC (17.05.2023)</li><li>4. Plan de trabajo 2023 con actividades educativas y de difusión para dirigentes sociales y público en general emanadas del Diálogo Participativo y Consulta Ciudadana 2022.</li></ol> <p>Además, se solicita que el SERNAC siga realizando las siguientes acciones de apoyo al COSOC:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación en cada sesión de datos de reclamos durante cada trimestre anterior por consumidores en la Región, para revisión y opinión. Lo que permitirá monitorear la implementación de la Ley 21.081.</li><li>2. Envío de correos informativos con los comunicados de prensa enviados desde SERNAC.</li><li>3. Envío de informativos con alertas de seguridad de productos enviados desde SERNAC.</li><li>4. Capacitaciones sobre Ley del Consumidor y nuevas herramientas del SERNAC a dirigentes sociales y adultos mayores.</li></ol> <p>Consejo aprueba de manera unánime la Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC para el año 2023.</p>
4	<p>Tratamiento de Temas varios.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurt Iturrieta, da a conocer la oferta de productos educativos del Servicio para este 2023, en las áreas de educación financiera, derechos de los consumidores y consumo sostenible y actividades del pan de trabajo de Seguridad de Productos 2023.H</li><li>• Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, da a conocer que, a la fecha, sólo la Presidenta de la Unión Comunal de Adultos mayores de Copiapó "Pedro León Gallo", justificó su inasistencia para participar en esta sesión. Se propone contactar a los demás integrantes para confirmar su participación en el COSOC, o ser cambiado por nuevos participantes en la segunda sesión del presente Año. Moción es votada y aprobada por todos los integrantes del COSOC y se solicita tener propuesta de instituciones y</li></ul>

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

- personas en caso de haber reemplazos.
- Hilda Valdivia, Presidenta de Adecovall, felicita la gestión llevada adelante por el COSOC y se pone a disposición para las futuras acciones. Solicita que la comuna de Vallenar sea visitada y organizar algunas actividades.

**Documentación anexa al Acta.**

- 1.- Print de pantalla sesión del Consejo
- 2.- Presentación de Centro Familia Digital CFD Chancoquín 2023 2
- 3.- Informe Borrador de la Cuenta Pública Participativa Gestión Año 2022.

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 1 e Informe Borrador CPP 2023
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.

**Observaciones:**

Ninguna

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

28/06/2023

16:00

Telemáticamente

**Documentado por**

Horst Kallens Beals



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**ANEXO 1**



**ANEXO 2**



**CENTRO FAMILIA DIGITAL**  
**CHANCHOQUIN**



25 DE ABRIL 2023



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**FUNDACIÓN DE LAS FAMILIAS**

Fundación de las Familias es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, creada en 1990 por la Señora Leonor Oyarzun en su rol de Primera Dama.

El 5 de enero 2022 la Fundación se transfirió desde la Dirección Sociocultural de la Moneda al Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

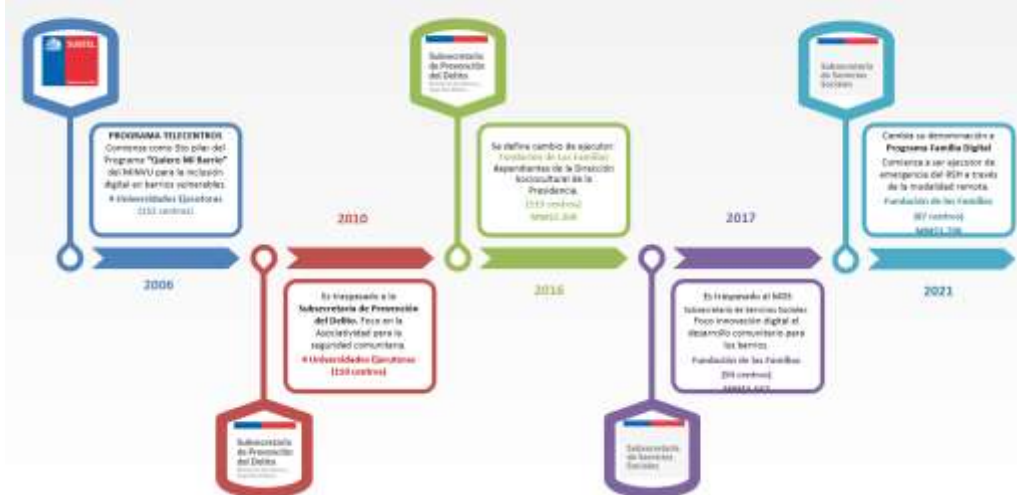


Trabajamos por el bienestar de las familias en situación de vulnerabilidad, a través de la prevención, promoviendo el desarrollo integral de cada uno de sus integrantes.

Desde un enfoque sistémico, generamos vínculos de confianza con las personas, sus familias y de éstas con su comunidad.



**PROGRAMA "FAMILIA DIGITAL" EX RED DE TELECENTROS**



**PROPOSITO DEL PROGRAMA**



Disminuir la brecha digital y contribuir al manejo de las tecnologías de la información, la tramitación digital para la inclusión social de la población de barrios con vulnerabilidad socio económica.

Favoreciendo la inclusión y el fortalecimiento del tejido social en territorios con mayor fragilidad, a partir del uso con sentido y la apropiación social de las tecnologías de la información y comunicación.

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Centro Familia Digital Sargento Aldea**  
**Nuestros Servicios**

- Registro Social de Hogares
- Registro Civil
- MINEDUC
- FONASA
- SERNAC
- SERVEL
- Poder Judicial
- Impresiones
- Fotocopias
- Alfabetizaciones Digitales
- Charlas y Operativos con distintos servicios
- Apoyo en Postulaciones a beneficios del estado
- Inscripciones a Cursos Biblioredes.



**ALFABETIZACIÓN DIGITAL**



Dirigidas a todos los usuarios, con el objetivo de entregar herramientas para entender y comprender de forma adecuada la información de las plataformas digitales, estos talleres se imparten en nivel básico, medio y avanzado, según las necesidades identificadas.

- 1 Ofimática
- 2 Redes Sociales
- 3 Búsqueda y navegación internet
- 4 Ciberseguridad
- 5 Uso de plataformas e-learning



**Centro Familia Digital Chanchoquin**



El Centro Familia Digital Chanchoquin, se encuentra ubicado en calle Chanchoquin # 755, sector Cartavio.

Como centro estamos enfocados en el realizar un trabajo integral hacia nuestros vecinos y usuarios, entregando orientación sobre los beneficios que entrega el estado y realizando apoyo tecnológico en la realización de los tramites que requieran nuestros usuarios.



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Centro Familia Digital**



- Lucy Alfaro Marín - Facilitadora
- Teléfono: +56 9 94733978
- Correo Electrónico: [lalfaro@fundaciondelasfamilias.cl](mailto:lalfaro@fundaciondelasfamilias.cl)
- Nelly Bustos Tapia, Encargada Regional
- Teléfono: +56 9 52259395
- Correo Electrónico: [nbustos@fundaciondelasfamilias](mailto:nbustos@fundaciondelasfamilias)

Horario de atención  
Lunes a viernes  
Mañana: 09:00 a 14:00  
Tarde: 15:00 a 18:00





**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**ANEXO 3**

**Informe Borrado CPP 2023**

