

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Aysén

Reunión N°:	Presidida por:		
N° 1 Ordinaria	Maria Francisca Ortiz - directora regional		
Lugar:	Fecha:	21/02/2023	
Presencial	Hora		
	Inicio:	Término:	
	19:00	20:25	
Documentado por:	Jonathan Vera M.		

Temas a tratar

1	Lectura acta anterior
2	Elaboración de Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2023.
3	Elección del nuevo Presidente/a del COSOC y secretaria/o administrativo.
4	Mencionar a nuevos integrantes del COSOC regional.
5	

Asistentes

N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Claudia Bilbao (CB)	Asociación TEAcompañamos	F
2	Israel Cortés (IC)	ONG Diversa Patagonia	O
3	Alvaro Rojas (AR)	Fundación Patitas Patagónicas	M
4	Jonathan Vera (JV)	SERNAC	M
5	Maria Francisca Ortiz (MFO)	SERNAC	F

* Femenino/Masculino/Otro



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Aysén

Justifican inasistencia

1	Bladimir Caicedo
---	------------------

Ausentes

1	Nancy García
---	--------------

Descripción de los contenidos de la reunión.

- | | |
|---|---|
| 1 | MFO realizará una propuesta de trabajo anual para el CCR, considerando programación de reuniones, temáticas, asistentes y eventuales invitados. Señala que el Departamento de Participación Ciudadana revisará la propuesta de trabajo del CCR para el período del año 2023. |
| 2 | JVM indica que el Consejo Consultivo Regional ajustará su procedimiento interno a las disposiciones de la Ley N° 20.500 y a las de la Norma de aplicación general de Participación Ciudadana en el ámbito de competencia del Servicio Nacional del Consumidor. Para lo cual se procede a elegir Presidente y designar secretario; siendo elegido por mayoría Israel Cortés, representante legal de Diversa Patagonia y Jonathan Vera, funcionario de la DR Aysén como secretario. |
| 3 | CB plantea la necesidad de generar en el comercio espacios inclusivos para la comunidad autista. Los espacios que indica deberían tener condiciones de acceso para personas autistas respecto de la luminosidad, ruido. La organización Teacompañamos representa a 190 familias de la comunidad autista en la región. También indica que hay una necesidad de establecer protocolos de atención a personas autistas en las líneas aéreas. |
| 4 | IC indica que en el comercio regional se observa que no hay políticas para aportar en la igualdad de acceso y condiciones para la comunidad LGBTQ+. |
| 5 | MFO realiza invitación al COSOC para participar en las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none">• 15/03/2023 participar en feria del consumidor.• 28/03/2023 reunión con director nacional del Sernac. |
| 6 | IC menciona que hay brechas digitales en las personas mayores para acceder a los trámites del Estado y propone invitar al COSOC a un club de adultos mayores. También indica que es un problema la falta de oficinas de empresas aéreas en Coyhaique. |
| 7 | AR comenta que en la región los valores de los servicios veterinarios poseen costos excesivos para el usuario, comparando con los mismos servicios prestados en otras regiones. |
| 8 | CB menciona que hay valores de servicios veterinarios que corresponden a |

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Aysén

	servicios especializados y es importante considerar eso. Es conveniente saber que prestaciones son las que poseen altos valores y lograr una comparación posteriormente.
9	AR indica que en las veterinarias no siempre publican los valores de los servicios veterinarios. Existen muchos problemas asociados a las mascotas pero no hay focalización en esas situaciones.
10	MFO indica que no todos los problemas planteados corresponden a temas de consumo, pero se podría derivar a quienes corresponda. Además comenta que recientemente tuvo una reunión con la gobernadora regional Andrea Macias, donde plantearon la posibilidad de postular a un fondo del 8%, para que desde el COSOC compartan algunas ideas.
11	CB comenta que la difusión en medios regionales es una buena idea además de solicitar fondos para la implementación de la actividad.
12	JV comenta que se debe concretar y definir las actividades del plan anual del COSOC año 2023, solicitando el acuerdo de los asistentes y sus comentarios. Se acuerda que las reuniones del COSOC serán bimensuales, presencial o telemática según sea necesario.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	MFO coordinar reunión o invitación al COSOC a la cámara de comercio de Coyhaique.
2	Integrantes del COSOC acuerdan realizar las reuniones Bimensuales.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Lista de asistencia firmada.
---	------------------------------


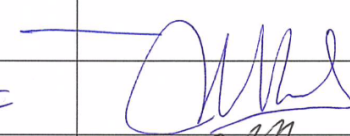
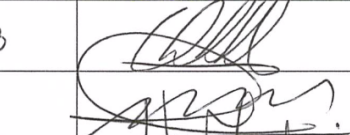
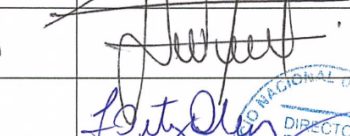
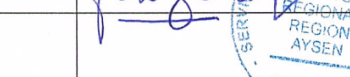
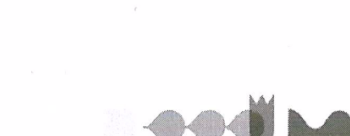



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Aysén

Lista de asistencia Reunión COSOC DR Aysén

Detalles de la actividad	
Nombre	Reunión de coordinación COSOC regional
Fecha:	21.02.2023
Hora de inicio:	19:00
Hora de término:	20:25
Modalidad:	
Virtual/Presencial	Presencial oficina regional Sernac

Listado de participantes en la actividad

N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Nancy Garcia	Agrupación Esfuerzo Patagón		
2	Bladimir Caicedo	ASOMISCA		
3	Claudia Bilbao	Teacompañamos	F	
4	Israel Cortés	Diversa Patagonia	NB	
5	Magaly Luarte Alvaro Rojas	Patitas Patagónicas	M	
6	Jonathan Vera	SERNAC	M	
7	María Fca. Ortiz	SERNAC	F	

*Femenino/Masculino/Otro

**Solo si la actividad se realiza de forma presencial

