

|  |   |                 |               |
|--|---|-----------------|---------------|
| <br><b>SERNAC</b><br>Servicio Nacional del Consumidor | Versión 5.0   | Estado: Vigente | Página 1 de 5 |
|  | <b>ACTA N° 2</b><br><b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota</b> |                 |               |

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional**

|                                     |   |   |  |
|-------------------------------------|---|---|--|
| <b>Reunión N°</b><br><b>02/2021</b> | <b>Fecha</b><br>21-10-2021  | <b>Presidida por</b><br>Juan Escobar Martínez |  |
| <b>Lugar</b>                        | <b>Horario</b>  |   |  |
| Videoconferencia vía<br>Google Meet | <b>Inicio</b>   | <b>Término</b>                                |  |
|                                     | 16:00   | 16:35   |  |
| <b>Objetivo de la reunión</b>       |   |   |  |
| 1                                   | El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, a través de su Director Regional Erick Orellana Jorquera, es fortalecer el desarrollo de los mecanismos de Participación Ciudadana, realizando trabajo cohesionado con el Consejo Consultivo Regional, que se generen los espacios de dialogo e iniciativas |   |  |

| <b>Asistentes</b>              |                     |  |                       |
|--------------------------------|---------------------|--|-----------------------|
|                                | <b>Nombre</b>       | <b>Representación</b>                                      | <b>Integrante</b>     |
| 2                              | Christian Orellana. | Director Regional<br>Fundación Superación de<br>la Pobreza | Integrante Ocasional. |
| 5                              | Elizabeth Rossel    | Club Adultos Mayores<br>"Amigos por Siempre"               | Integrante Ocasional. |
| <b>Justifican inasistencia</b> |                     |  |                       |
| Cámara de Comercio Arica A.G   |                     |  |                       |
| Cámara de Turismo              |                     |  |                       |
| Prodemu                        |                     |  |                       |

**Desarrollo y contenidos:**



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

| <b>Revisión de acuerdos previos</b> | <b>Responsable</b> | <b>Estado de Avance</b> |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| No Aplica                           | No Aplica          | No Aplica               |

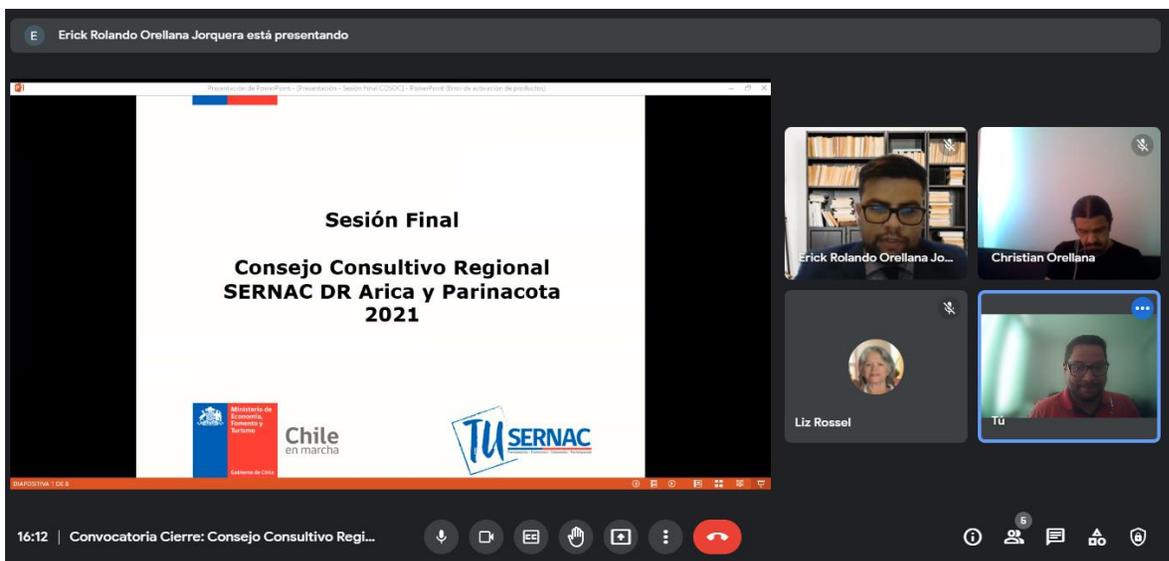
| <b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b> |  |
|---|--|
| 1   | Erick Orellana Jorquera, Director Regional realiza una bienvenida a los invitados a la última sesión del año 2021 del Consejo Consultivo Regional, indicando que en esta oportunidad se mostrará el trabajo realizado de acuerdo a los compromisos adquiridos en la primera sesión del año 2021.   |
| 2   | Se realiza una presentación del Servicio Nacional del Consumidor, con respecto a las actividades realizadas durante el año.  |
| 3   | Actividades realizadas durante 2021: <ul style="list-style-type: none"><li>- Envío de los talleres y/o cursos disponibles para proveedores a la Cámara de Turismo de Arica para difusión entre sus afiliados.</li><li>- Envío de los talleres y/o cursos disponibles para consumidores a la Fundación para la Superación de la Pobreza para difusión entre sus beneficiarios.</li><li>- Envío de los talleres y/o cursos disponibles para proveedores a la Cámara de Comercio A.G de Arica para difusión entre sus afiliados.</li><li>- Dictar charla de Educación Financiera a mujeres emprendedoras de Fundación para la Promoción de la Mujer (PRODEMU).</li><li>- Realización de charla sobre Derechos de los Consumidores a Club de Adultos Mayores "Amigos por Siempre".</li></ul> |
| 4   | Agradecimientos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Sra. Elizabeth Rossel agradece la charla realizada, ya que da mayor visibilidad a los Adultos Mayores, además de esa charla se han podido gestionar otras charlas a otros grupos de adultos mayores.</li></ul>  |



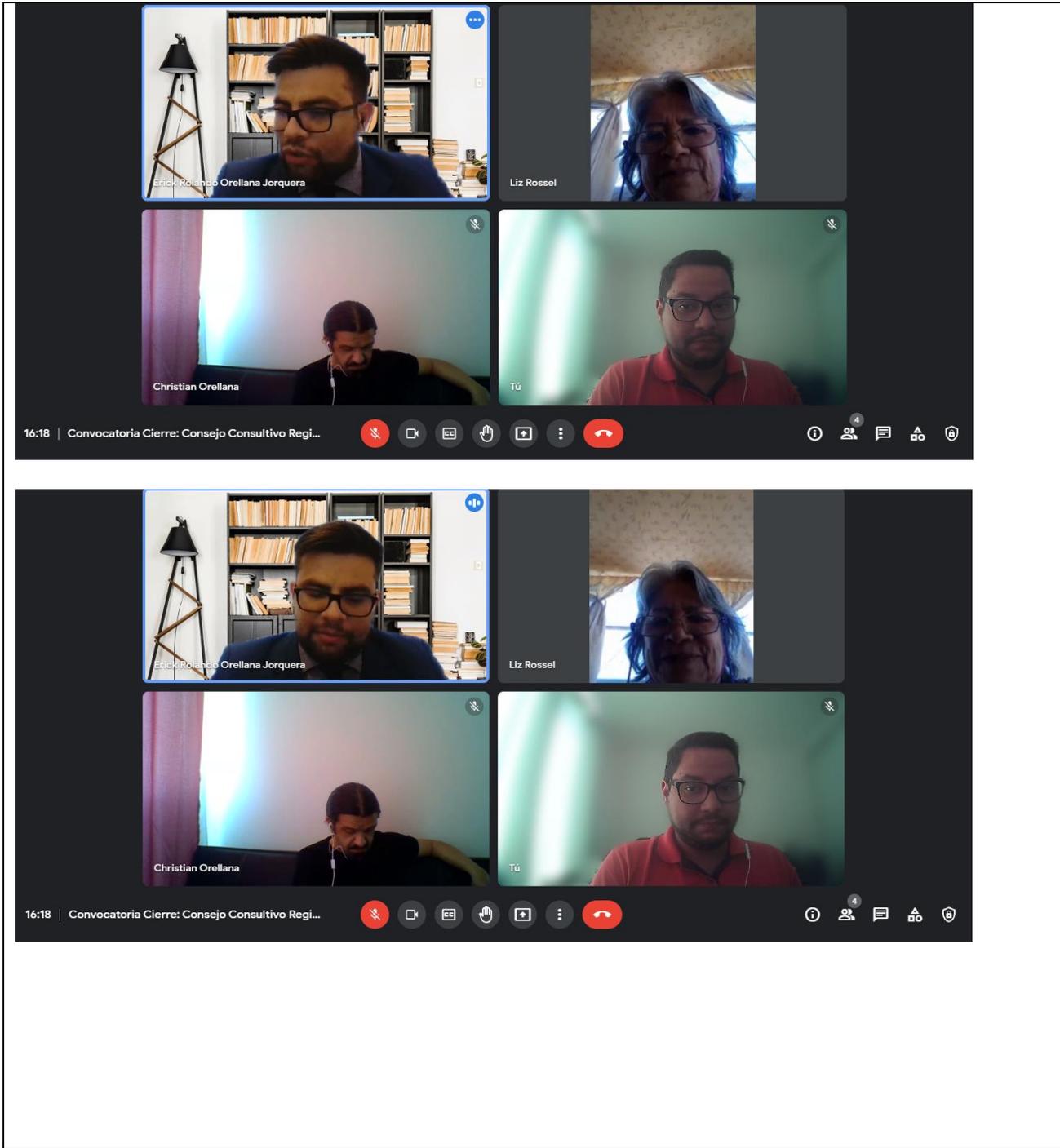
**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

**Documentación anexa al Acta.**

Al ser realizado por videoconferencia, no hay listado firmado de asistencia, por lo que se adjuntan imágenes de la asistencia.



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

**Acuerdos / Compromisos:**

|     |  |
|-----|--|
| 1.- |  |
| 2.- |  |
| 3.- |  |
| 4.- |  |
| 5.- |  |
|     |  |

**Observaciones:**

Sin Observaciones

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

**Documentado por**

Juan Escobar Martínez

