

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>	
<b>01/2021</b> <b>Extraordinaria</b>	17-03-2021	Juan Escobar Martínez	
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>		
Videoconferencia vía Google Meet	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	
	16:00	18:15	
<b>Objetivo de la reunión</b>			
1	El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, a través de su Director Regional Erick Orellana Jorquera, es fortalecer el desarrollo de los mecanismos de Participación Ciudadana, realizando trabajo cohesionado con el Consejo Consultivo Regional, que se generen los espacios de dialogo e iniciativas		

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Marcela Carrasco	Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU)	Integrante Ocasional.
2	Christian Orellana.	Director Regional Fundación Superación de la Pobreza	Integrante Ocasional.
3	Karime Castro	JJVV. Cerro la Cruz	Integrante Ocasional.
4	Maria Esther González	Representante de la Cámara de Turismo de Arica.	Integrante Ocasional.
5	Elizabeth Rossel	Club Adultos Mayores "Amigos por Siempre"	Integrante Ocasional.
6	María José Frías	Cámara de Comercio Arica	Integrante Permanente.



 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 6
	<b>ACTA N° 1</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota</b>		

<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>	
7	Malvina Flores	Asociación Indígena "Hijos del Sol Naciente"	Integrante Ocasional.
<b>Justifican inasistencia</b>			

<b>Desarrollo y contenidos:</b>		
<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
No Aplica	No Aplica	No Aplica

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Erick Orellana Jorquera, Director Regional realiza una bienvenida a los invitados a la primera sesión del año 2021 del Consejo Consultivo Regional, dando una explicación de qué se trata el consejo, para qué sirve, destacando la importancia de este consejo para el Sernac en el marco de la aplicación de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana.
2	Se realiza una presentación del Servicio Nacional del Consumidor, con respecto a las herramientas que posee el Servicio para que los consumidores sigan haciendo valer sus derechos en tiempos de Pandemia.
3	Solicitudes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sra. Maria Esther González, solicita información con respecto a qué sucede con respecto a las cancelaciones que eventualmente deberían hacer si la comuna pasa a Fase 1 del plan Paso a Paso.</li> <li>- Sra Elizabeth Rossel, solicita ampliar los planes y charlas hacia los adultos mayores, solicita más trabajo con ellos (como charlas y/o capacitaciones).</li> <li>- Sra. Marcela Carrasco, solicita la revisión del convenio que se tiene entre Prodemu – Sernac, para actualizarlo, como también apoyo en charlas a mujeres microempresarias beneficiadas de la fundación.</li> </ul>



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

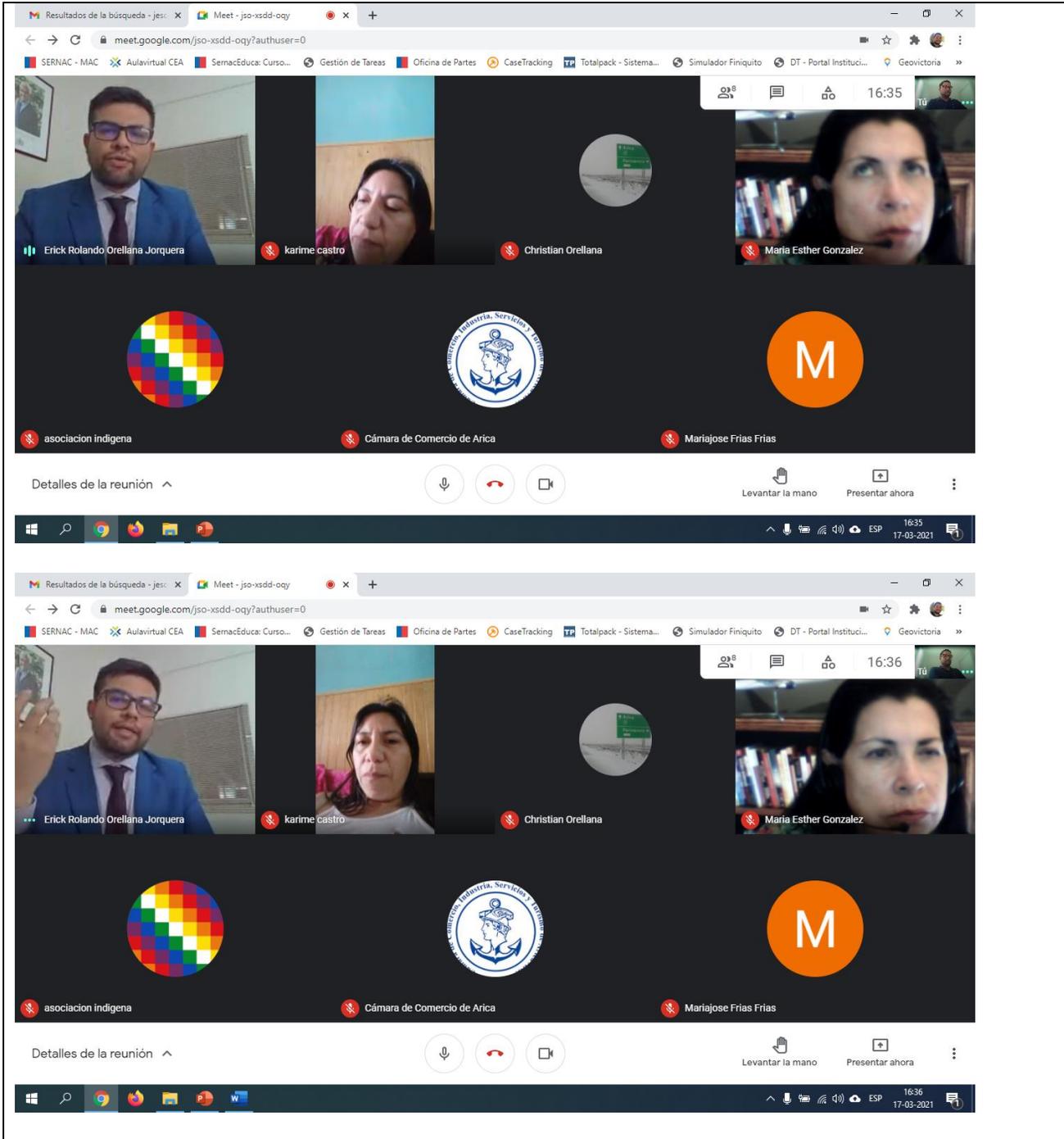
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sr. Christian Orellana, solicita mayor información con respecto a los cursos que ofrece el SERNAC a los consumidores.</li><li>- Srta. Karime Castro, indica (al ser primera vez que participa del Consejo Consultivo Regional) que llevará la información de esta sesión a los miembros de la JJVV para a posterior solicitar capacitaciones y/o charlas.</li></ul>
4	Acuerdos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se acuerda con representante de la Cámara de Turismo entregar información con respecto a los cursos que estén disponibles para proveedores y apoyo en temas de responder reclamos, actualizar información, etc, en el MAC.</li><li>- Se acuerda con representante de Club de Adultos Mayores "Amigos por Siempre", realizar una charla con respecto a los derechos de los consumidores y a materias financieras.</li><li>- Se acuerda con la Fundación Para la Superación de la Pobreza, enviar información con respecto a los cursos disponibles para los consumidores, con el fin de que se haga una difusión entre sus beneficiarios.</li><li>- Se acuerda enviar información con respecto a los cursos disponibles para proveedores a la Cámara de Comercio de Arica con el fin de que hagan una difusión con sus afiliados.</li></ul>
6	Etapa final: Responder dudas y consultas de los miembros del Consejo.

**Documentación anexa al Acta.**

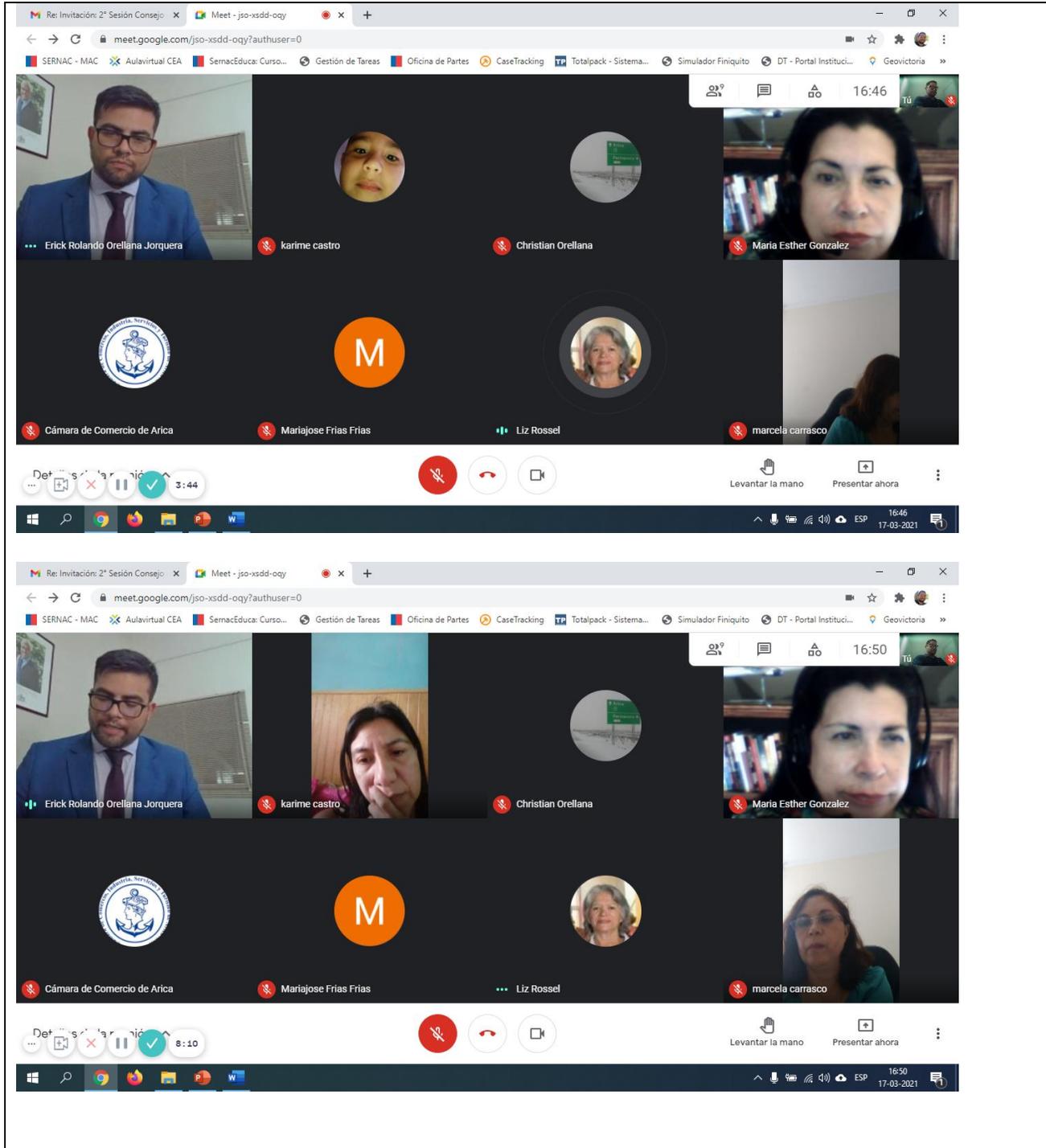
Al ser realizado por videoconferencia, no hay listado firmado de asistencia, por lo que se adjuntan imágenes de la asistencia.



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**



	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 6 de 6
	<b>ACTA N° 1</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota</b>		

<b>Acuerdos / Compromisos:</b>		
1.-	Taller de Derechos de los Consumidores a Club de Adultos Mayores "Amigos por Siempre"	
2.-	Taller de Educación Financiera para Mujeres Microempresarias a PRODEMU.	
3.-	Coordinar una capacitación de plataforma MAC para Cámara Turismo.	
4.-	Enviar información de Cursos disponibles del Sernac a empresas a la Cámara de Comercio para difusión.	
5.-	Enviar información de Cursos disponibles del Sernac a consumidores a la Fundación para la Superación de la Pobreza para difusión.	
<b>Observaciones:</b>		
Sin Observaciones		
<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
Por Definir de acuerdo al plan anual que se realizará.		<b>Videoconferencia vía Google Meet.</b>
<b>Documentado por</b>	Juan Escobar Martínez	

