

ACTA N° 6 - 2022
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión Ordinaria N°:6	Presidida por: Pamela Ramírez Jaramillo Directora Regional XII Región		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha :	18.10.2022	
Dirección Regional de Sernac XII Región / Presencial	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:30	17:20	
Documentado por:	Alberto Vega Moll – Profesional de Apoyo		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Recibir retroalimentación de la Sociedad Administradora de Zona Franca, Sociedad de Rentas Inmobiliarias (SRI) respecto a los puntos abordados en la reunión del 22 de abril del presente año.
2	
3	

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Pamela Ramírez	Sernac	F
2	Alberto Vega Moll	Sernac	M
3	Ester Andrade	Agaci	F
4	Teresa Lizondo	Corporación Manos de Hermanos	F
5	José Nauto Torres	Círculo Suboficiales de Gendarmería.	M
6	Vanessa Simunovic	Sociedad de Rentas Inmobiliarias	F



ACTA N° 6 - 2022
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

7	Jorge Melo	Sociedad de Rentas Inmobiliarias	M
8	Olga Suarez	Sociedad de Rentas Inmobiliarias	F
9	Benjamín Alvarado Leiva	Club Deportivo Integración Punta Arenas	M
10			

*Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Aurora Vargas Elgueta
2	Daniel Cárdenas M.
3	Diana Bórquez
4	Eleodoro Andrade
5	Guillermo Uribe Savarese
6	José Calisto Garay
7	Juan Ojeda Cárcamo
8	Luis Triñanes

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	
2	
3	

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Los Representantes de SRI exponen respecto al estado de implementación y posibles alcances. Los puntos tratados fueron: <ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento Normativo.• Calidad en la atención a los clientes.• Accesibilidad.
---	---



ACTA N° 6 - 2022
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos estandarizados.• Otros aspectos: Cantidad de Cajeros Automáticos, lectores de códigos, espacios de juegos, etc.• Acciones realizadas
2	
3	
4	
5	

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	
2	
3	

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	
2	
3	

