

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	<b>ACTA N° 3</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.</b>		

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional**

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
<b>03 / 2022</b> <b>Extraordinaria</b>	05.04.2022	PAMELA RAMIREZ JARAMILLO Directora Regional Sernac.	
Lugar	Horario		
Reunión por Video Conferencia	Inicio	Término	
	15:00	16:00	
Objetivo de la reunión			
1	Coordinación Reunión Trabajo junto a Zona Franca de fecha 13 de abril.		
2			
3			
4			

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Pamela Ramírez	Sernac	Sernac
2	Alberto Vega Moll	Sernac	Sernac
3	Teresa Lizondo	Corporación Manos de Hermanos	Permanente
4	Ester Andrade	Agaci	Permanente
5			
6			
7			
8			
9			



 <p><b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	<p><b>ACTA N° 3</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.</b></p>		

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
10			
11			
12			
13			
14			
15			
<b>Justifican inasistencia</b>			
	Aurora Vargas Elgueta		
	Benjamin Alvarado Leiva		
	Daniel Cárdenas M.		
	Diana Bórquez		
	Ester Andrade		
	Guillermo Uribe Savarese		
	José Calisto Garay		
	José Náuto Torres		

<b>Desarrollo y contenidos:</b>		
<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
No hubo.		

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Se acuerda no realizar lectura del Acta de Reunión anterior, debido a tener esta Reunión carácter de extraordinaria.
2	Coordinación Reunión Trabajo conjunto a Zona Franca: Puntos a tratar en la reunión.



 <p><b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	<p><b>ACTA N° 3</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.</b></p>		

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
	<p><u>Cumplimiento Aspectos Normativos:</u>  <u>Calidad en la Atención hacia los clientes:</u>  <u>Accesibilidad:</u>  <u>Protocolos:</u>            Cada punto incluye ejemplos, propuestas/sugerencias y consultas</p> <p>Durante la reunión sugiere se planteen los puntos, se ejemplifique y gestionen compromisos a pedir a la Administradora.            Cumplimiento aspectos normativos: Exhibición precios y rotulación.            Calidad en la atención: Horarios, informaciones, indicaciones y señalizaciones            Accesibilidad: Estacionamientos discapacitados, rampas de acceso            Protocolos: Vigilancia personal de seguridad: Maltratos, hurtos, etc</p>

<b>Documentación anexa al Acta.</b>		
No hay.		
<b>Acuerdos / Compromisos:</b>		
Se remitirá via mail la presentación señalando vocera/o a cargo de cada punto y se espera retroalimentación final de los consejeros. Si se considera necesario se podrá programar una nueva reunión.		
<b>Observaciones:</b>		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar



	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	<b>ACTA N° 3</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.</b>		

Por definir		
<b>Documentado por</b>	Alberto Vega, Secretario.	

### **Anexos:**

#### **Lista de Asistencia**

Por tratarse de una Reunión Virtual no existe lista física. El detalle de asistentes está anotado anteriormente, en la sección "Asistentes" de la presente Acta.

