 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
	<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.</p>		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
01 / 2022 Ordinaria	31.01.2022	PAMELA RAMIREZ JARAMILLO Directora Regional Sernac.	
Lugar	Horario		
Reunión por Video Conferencia	Inicio	Término	
	15:30	16:45	
Objetivo de la reunión			
1	Lectura y Aprobación del acta de Reunión anterior (15 de diciembre 2021)		
2	Iniciativas a implementar durante el 2022		
3			
4			

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Pamela Ramírez	Sernac	Sernac
2	Alberto Vega Moll	Sernac	Sernac
3	Juan Ojeda Cárcamo	Unap Magallanes	Permanente
4	Teresa Lizondo	Corporación Manos de Hermanos	Permanente
5	Benjamín Alvarado	Club Deportivo Integración Arenas Punta	Permanente
6	Pilar Oval	Cesfam Bencur	Permanente



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
7	Daniel Cárdenas	Cons. Comunal de y para la Discapacidad.	Permanente
8	Diana Bórquez	Agaci	Permanente
9	José Nauto	Círculo Suboficiales de Gendarmería.	Permanente
10	Ester Andrade	Agaci	Permanente
11	Luis Triñanes	Agaci	Permanente
12	Eleodoro Andrade	Corp. Tripulantes Jubilados y Montepiados Marina Mercante.	Permanente
13	Ma Angélica Fasola	TeAbrazo Magallanes	Permanente
14	Rosa Miranda	TeAbrazo Magallanes	Permanente
15			
Justifican inasistencia			
	Aurora Vargas Elgueta		
	Guillermo Uribe Savareses		
	José Calisto Garay		
	Paula Coronado		
	Sonia San Martín		
	Aurora Vargas Elgueta		
	Guillermo Uribe Savareses		

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No hubo.		



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p><u>Lectura y Aprobación del acta de Reunión anterior</u></p> <p>Profesional del SERNAC procede a dar lectura al acta de Reunión sostenida con fecha 15 de diciembre de 2021. Los asistentes aprueba el contenido de dicho documento.</p> <p>Directora regional recuerda que las actas son remitidas por correo electrónico a todas las Organizaciones que integran el Consejo.</p>
2	<p><u>Iniciativas a implementar durante el 2022</u></p> <p>Como parte del Plan de trabajo año 2022 se somete a validación del CCR , propuesta levantada por algunos consejeros a fin de que la misma sea validada por el pleno de los asistentes a la reunión y de esta forma se pueda priorizar como Iniciativa del Consejo para ser trabajada durante el primer semestre del 2022.</p> <p>Dicha propuesta considera como iniciativa la realización de un encuentro y/o reunión entre representantes del Consejo Consultivo, el SERNAC y representantes de la Sociedad Administradora de la Zona Franca, con el fin de trasladar inquietudes del Consejo y solicitudes que buscan avanzar en la protección de derechos de los consumidores, entre ellas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Exhibición de precios en las vitrinas.- Protocolos respecto de situaciones referidas a mala atención.- Protocolo respeto de situaciones referidas a consumidores hipervulnerables (Ciegos, Tea, etc.).- Acciones de coordinación y difusión de derechos del consumidor.- Otros aspectos adicionales, para lo cual se pide a las consejeras y consejeros manifestarse al respecto:- <p>Consejero Luis Triñanes Comenta que en Zona Franca las ramplas del módulo antiguo no tienen goma antideslizante, ya que se sacó hace aprox. 7 años, lo mismo pasa en el sector nuevo. Directora informa que se incluirá en la propuesta de trabajo de este año.</p> <p>Directora consulta por adicionales énfasis para personas ciegas.</p> <p>María Angélica Fasola indica que, independiente de no ser ciega, Zona Franca debiera contar con una forma para guiar a personas con discapacidad visual, situación que tampoco mejora en el resto de la ciudad. Además, en su agrupación, de niños con TEA, no hay juegos especialmente acondicionados ni</p>



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

Descripción de los contenidos de la reunión.

existen cuidadores, para que los padres puedan comprar dejándolos a buen resguardo. No existen beneficios para personas con discapacidad.

Consejera Diana Bórquez indica que ningún local en la Ciudad cuenta con asistencia para ciegos. Además, existe en ZF un sobre nivel que no es distinguible por las personas ciegas, mide aprox. 1.1 metros.

Consejero Luis Triñanes comenta que, excepto en Banco Estado, no existen formas de información a ciegos. Situación que destaca se requiere en Zona Franca para que se pueda atender a los consumidores, en informaciones y/o guardias de seguridad.

Directora Regional consulta por la situación en otros locales de la ciudad respecto a posibles ayudas de los guardias u otro personal, destaca Luis Triñanes que no es lo común, rara vez, recordando solo una ocasión anteriormente.

Directora Regional consulta el parecer del Consejo a esta iniciativa. Los consejeros se manifiestan de acuerdo


Consejera Rosita Miranda saluda a los asistentes, manifiesta su aprobación a lo propuesto e informa que están trabajando con el OS10 de carabineros para capacitar a los Guardias de seguridad al hacer o renovar sus cursos de Seguridad. Disponen de Profesionales que pueden instruir a los Guardias. Además, están trabajando con Unimarc y Zona Franca para contar con cajas especiales para niños TEA, compartidas con Adultos Mayores y otros públicos priorizados.

Propone que Sernac y TeAbrazo Magallanes realicen trabajo conjunto.

Directora Regional propone que sea un trabajo inicial o piloto con Zona Franca.

Consejero Daniel Cárdenas coincide con la Directora Regional y propone visualización en terreno de las situaciones comentadas, en que cada Consejero vaya a Zona Franca a ver lo descrito. Directora propone visita conjunta previo a reunirse con la Soc. Administradora.




 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 5 de 9
	<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	<p>Consejera Esther Andrade destaca que los locales comerciales, como el Supermercado el Ovejero, tienen la salvedad de tener los peldaños pintados muy llamativamente a efectos de ser visibles por personas de baja visión.</p> <p>Por unanimidad de los asistentes, se aprueba la iniciativa para ser implementada durante el período 2022.</p>
3	
4	

Documentación anexa al Acta.		
No hay.		
Acuerdos / Compromisos:		
Durante el mes de marzo se realizará la siguiente reunión del Consejo en la que se presentarán los avances de las gestiones efectuadas por SERNAC con la Zona Austral para coordinar el encuentro.		
Observaciones:		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
Por definir		
Documentado por		

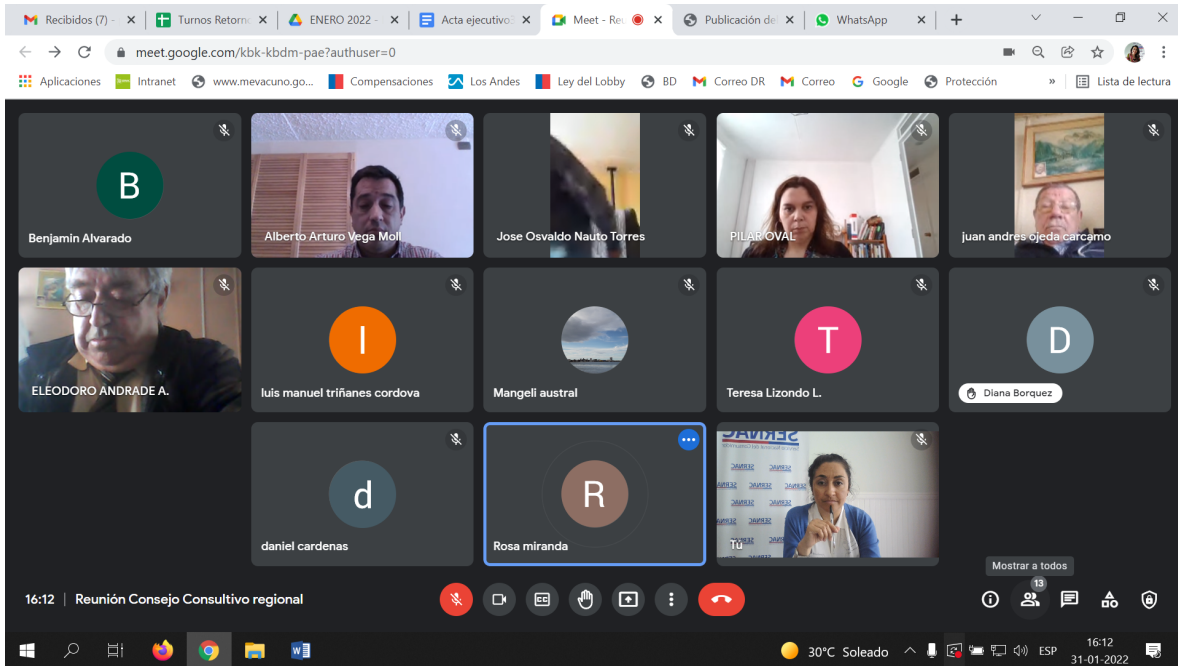


	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 6 de 9
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.		

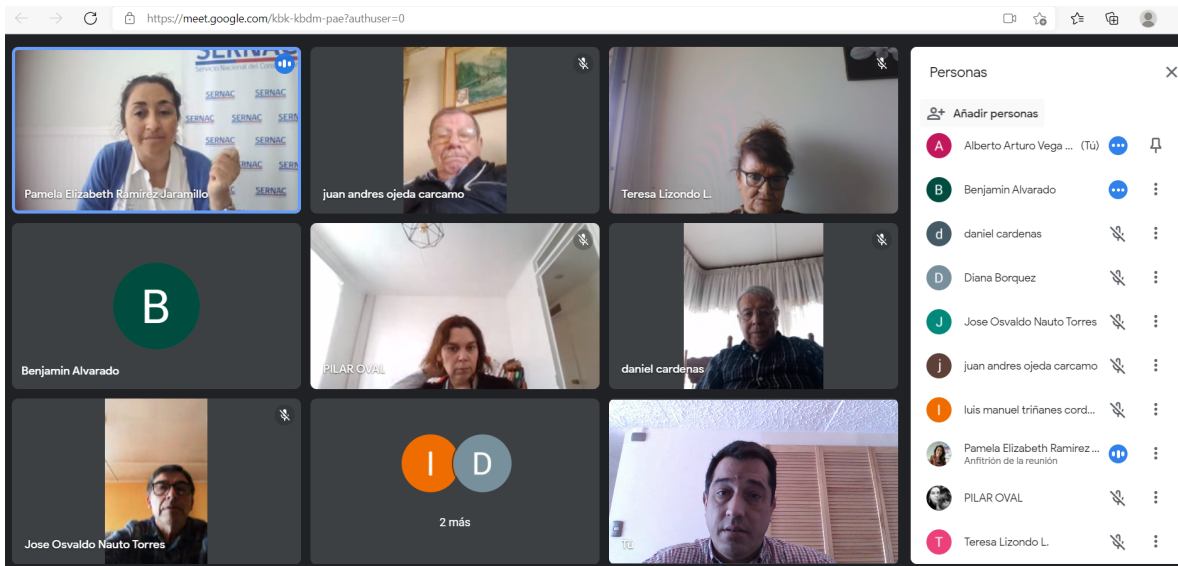
Anexos:

Lista de Asistencia

Por tratarse de una Reunión Virtual no existe lista física. El detalle de asistentes está anotado anteriormente, en la sección "Asistentes" de la presente Acta.



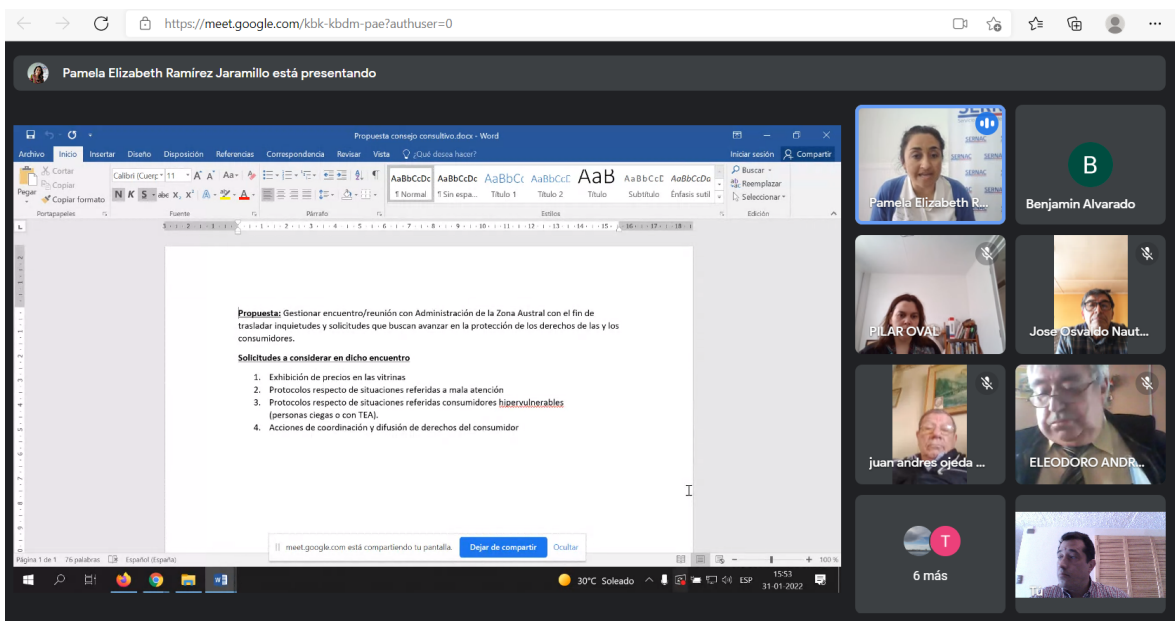
ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.



https://meet.google.com/kbk-kbdm-pae?authuser=0

Personas

- ➕ Añadir personas
- A Alberto Arturo Vega ... (Tú)
- B Benjamin Alvarado
- d daniel cardenas
- D Diana Borquez
- J Jose Osvaldo Nauto Torres
- j juan andres ojeda carcamo
- I luis manuel triñanes cord...
- P Pamela Elizabeth Ramirez ... Anfitrión de la reunión
- PILAR OVAL
- T Teresa Lizondo L.



https://meet.google.com/kbk-kbdm-pae?authuser=0

Pamela Elizabeth Ramirez Jaramillo está presentando

Propuesta consejo consultivo.docx - Word

¿Qué desea hacer?

Propuesta: Gestionar encuentro/reunión con Administración de la Zona Austral con el fin de trasladar inquietudes y solicitudes que buscan avanzar en la protección de los derechos de las y los consumidores.

Solicitudes a considerar en dicho encuentro

1. Exhibición de precios en las vitrinas
2. Protocolos respecto de situaciones referidas a mala atención
3. Protocolos respecto de situaciones referidas consumidores hipervulnerables (personas ciegas o con TEA).
4. Acciones de coordinación y difusión de derechos del consumidor

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. Dejar de compartir Ocultar

30°C Soleado 15:53 31.01.2022



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y Antártica Chilena.

The screenshot displays a Google Meet interface during a video conference. The top section shows a grid of participants with their names and initials: Benjamin Alvarado (B), Pamela Elizabeth Ramirez Jaramillo, Diana Borquez (D), Jose Osvaldo Nauto Torres (J), PILAR OVAL, juan andres ojeda carcamo (j), ELEODORO ANDRADE A., 5 más, and a video feed of a man. A 'Personas' sidebar on the right lists participants: ELEODORO ANDRADE A., Jose Osvaldo Nauto Torres, juan andres ojeda carcamo, luis manuel triñanes cord..., Mangeli austral, Pamela Elizabeth Ramirez ... (Anfitrión de la reunión), PILAR OVAL, Rosa miranda, and Teresa Lizondo L. A tooltip indicates 'Silenciar el micrófono de Pamela Elizabeth Ramirez Jaramillo'. The browser address bar shows 'https://meet.google.com/kbk-kbdm-pae?authuser=0'. The taskbar includes applications like 'Recibidos (6)', 'Turnos Retorn...', 'ENERO 2022', 'Acta ejecutivo', 'Meet - Re...', 'Publicación de...', and 'WhatsApp'. The system tray shows the time '15:55', the meeting title 'Reunión Consejo Consultivo regional', the temperature '30°C', and the date '31-01-2022'.



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

