

ACTA N° "3" - "2022"
Consejo Consultivo Regional
DR "Araucanía"

Reunión ordinaria N°:	Presidida por:		
3	Arturo Araya (Director Regional de SERNAC)		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	30 -11-2022	
	Hora		
Reunión online a través Google Meet	Inicio:	Término:	
	11:11 hrs.	12:10 hrs.	
Documentado por:	Jacqueline Vidal - Tatiana Liempí		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	- Revisión y aprobación de Acta anterior enviada por e- mail a Consejeros.
2	- Elección de nuevo/a Presidente/a del Consejo Consultivo Regional de Consumo
3	- Definición de Actividad a realizar durante el último trimestre de 2022.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Bernardo Barrientos	Asociación de Consumidores Nueva Acopucón	M
2	Juana Beltrán	Representante del Consejo Asesor de Mayores Provincia de Cautín	F
3	Carmen Soto	Representante del Consejo Asesor de Mayores Provincia de Malleco	F
4	Fabiola Melillán	Representante de Equipo de Voluntariado INJUV	F
5	Patricio Rivera	Consejo para la Discapacidad de la comuna de Temuco	M
6	René Insunza	Presidente Cámara de Comercio Detallista Establecido de Temuco	M

ACTA N° "3" - "2022"
Consejo Consultivo Regional
DR "Araucanía"

7	Irma Schurch	Presidenta Unión Comunal JJVV Urbanas de Temuco	F
8	Felipe Quintano	Universidad de La Frontera (CEPEC - Núcleo Científico)	M
9	Arturo Araya	Director Regional SERNAC	M
10	Jacqueline Vidal	Profesional SERNAC	F

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco A.G. (Gerenta de dicha cámara, intenta conectarse pero no cuenta con el link para unirse a la reunión)
---	---

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Unión Comunal de JJVV Urbanas de Angol
2	Sindicato Federación del Retail
3	Cámara de Comercio, Servicio y Turismo de Temuco A.G.
4	Cámara de Comercio e Industria de Angol
5	Unión Comunal JJVV Rurales de Angol

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se inicia la sesión a las 11:11 hrs. con las Palabras de Bienvenida del Director.
2	Se informa que, respecto del punto 1 de la tabla y que dice relación con la revisión y validación del acta correspondiente a la sesión que sostuvo el consejo con fecha 29.09.2022. Se informa que esta se da por validada, en consideración a que fue enviada a los y las participantes con fecha 14.10.2022, para su conocimiento y posibles comentarios. Por lo que, al no recibir observaciones a este envío, dicha acta se dio por validada. Se agradece a los y las participantes de dicha sesión.
3	Con relación al punto 2 de la tabla, referente a la Elección de nuevo/a Presidente/a del COSOC, el Director Regional de SERNAC contextualiza respecto de la importancia del



ACTA N° "3" - "2022"
Consejo Consultivo Regional
DR "Araucanía"

	presidente/a del COSOC y sus responsabilidades. Se explica que como Secretaria Administrativa del COSOC no es posible tener este cargo y tampoco votar.
4	El Consejero Sr. Patricio Rivera presidente (i) consejo comunal de la discapacidad, indica no tener apoyo de parte de otros integrantes de su consejo lo que le ha dificultado mucho su trabajo, por lo que no le es posible tomar una nueva responsabilidad como presidente del COSOC.
5	El Consejero Sr. René Inzunza indica que para la cámara es difícil tomar esta responsabilidad por la naturaleza de sus actividades y propone a don Bernardo Barrientos por ser una persona que ya preside una asociación de consumidores.
6	La Consejera Sra. Juana Beltrán indica que primero deben aprender del SERNAC. Que es alta la responsabilidad de un presidente y deberían contar con mayor información, contar con los tiempos y disponibilidad para ejercer el cargo.
7	La Consejera Srta. Fabiola Melillán se propone como presidenta del COSOC, en consideración al grupo que representa de jóvenes. Indica que le gustaría poder trabajar por diferentes grupos y comunas de la región en consideración a la relevancia del consejo.
8	La Consejera Sra. Carmen soto vota por don Bernardo Barrientos por su relevancia y mayor conocimiento como presidente de la asociación de consumidores de pucón
9	El Consejero Sr. Felipe Quintano consulta respecto a antecedentes de los participantes del consejo y también respecto de las funciones del consejo y responsabilidades del presidente o presidenta. A lo cual responde el Director Regional de SERNAC, contextualizando.
10	La Consejera Sra. Juana Beltrán decide proponerse como presidenta del COSOC, con el fin de que haya otro candidato/a más para la votación y exista mayor democracia.
11	El Consejero Sr. Patricio Rivera vota por don Bernardo Barrientos para presidente del COSOC.
12	El Consejero Sr. Felipe Quintano vota por Fabiola Melillán como presidenta del COSOC, relevando el importante trabajo realizado por la Doctora Marianela Denegri con distintos grupos de jóvenes de la región, y también como un reconocimiento a su memoria.
13	Finalmente, don Bernardo Barrientos es elegido como presidente del COSOC, aceptando el cargo. Agradece su nombramiento y espera poder cooperar en la realización de mayores actividades para potenciar el COSOC. Agradece y queda a disposición de todos/as los/as integrantes.
14	La Consejera Sra. Juana Beltrán agradece y da su apoyo al nuevo presidente.
15	El Consejero, Sr. René Inzunza felicita a don Bernardo Barrientos y se coloca a disposición para trabajar en conjunto.
16	La Consejera Sra. Carmen Soto felicita igualmente a don Bernardo y coloca todo su apoyo para las actividades del COSOC. Solicita dentro de lo posible, presencialidad para sesionar.

ACTA N° "3" - "2022"
Consejo Consultivo Regional
DR "Araucanía"

17	El Consejero Sr. Patricio Rivera felicita igualmente al nuevo presidente y coloca énfasis en poder reunirse presencialmente.
18	El Director Regional felicita igualmente a don Bernardo Barrientos por su nuevo cargo como presidente del COSOC, a la vez de agradecer su disposición, deseándole mucho éxito en este nuevo desafío. Indicando también que cuenta con todo el apoyo del SERNAC como Secretaría Administrativa.
19	El Director Regional de SERNAC propone que, dado se acaba de elegir el nuevo presidente, se pueda establecer primero una nueva fecha para sesionar y en ella realizar la generación de nuevas iniciativas a desplegar por parte del COSOC, lo que permitirá una organización previa.
20	Todos los integrantes están de acuerdo, por lo que se consulta respecto a la fecha para una nueva sesión, llegando a consenso para el día miércoles 18 de enero de 2023, a las 11:00 hrs.
21	El Director Regional de SERNAC informa respecto a Consulta Ciudadana a Adultos Mayores que realizará próximamente el SERNAC, e indica que se solicitará apoyo a doña Carmen Soto y doña Juana Beltrán, quienes indican que están disponibles para cooperar en todo aquello que signifique mayor bienestar a las personas mayores. Se despide agradeciendo a todos/as su participación.
22	El Consejero, Sr. Felipe Quintano de la Universidad de la Frontera, ofrece su apoyo para generar el instrumento de esta consulta, para lo cual quedará atento al requerimiento por parte de SERNAC.
23	El Consejero, Sr. Bernardo Barrientos se despide y desea un feliz fin de año a todos/as, comenta que espera poder obtener muy buenos resultados desde el COSOC. Indica que todas las opiniones son válidas y propone conversar con anticipación las ideas antes de la sesión del 18.01.2023, a fin de llegar con ideas concretas.
24	El Consejero, Sr. Patricio Rivera propone incorporar al COSOC a otra persona que también integra el consejo comunal de la discapacidad, a fin de que le pueda servir como apoyo. Se le solicita pueda enviar los antecedentes a profesional de SERNAC, Tatiana Liempí.
25	Concluye la sesión a las 12:10 hrs., dando por finalizada la Tercera Sesión del Consejo Consultivo Regional en Consumo.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Se aprueba el Acta de la reunión anterior (29-9-2022).
---	--



ACTA N° "3" - "2022"
Consejo Consultivo Regional
DR "Araucanía"

2	El Consejero, Sr. Bernardo Barrientos es elegido como presidente del COSOC en Consumo de La Araucanía
3	En la próxima reunión se realizará la generación de nuevas iniciativas a desplegar por parte del COSOC.
4	Se define la fecha y hora de la próxima reunión para el martes 18 de enero a las 11:00 horas.
5	SERNAC realizará Consulta Ciudadana, para lo cual solicitará apoyo a las representantes de los Consejos de Mayores de la Provincia de Cautín y de la Provincia de Malleco.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Lista de asistencia
---	---------------------



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente
	Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_3º	

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de La Araucanía

Fecha: 30 - 11 - 2022

Hora: (inicio) 11:00 / (Término) 12:10

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	BERNARDO BARRIENTOS	NUEVA ACOPUCON	acopucon@gmail.com / 992034264	_____	X	
2	FABIOLA MELILLÁN	EQUIPO DE VOLUNTARIADO INJUV	fabiola.melillan97@gmail.com / 978702514	_____		X
3	CARMEN SOTO	CONSEJO ASESOR DE MAYORES PROVINCIA DE MALLECO	carmen_elen45@hotmail.com / 993642556	_____		X
4	JUANA BELTRAN	CONSEJO ASESOR DE MAYORES PROVINCIA DE CAUTÍN	juanitacarmen45@gmail.com / 994587678	_____		X
5	RENE INSUNZA	CAMARA DE COMERCIO DETALLISTA DE TEMUCO	cctemuco@cacodet.cl / 997204174	_____	X	
6	FELIPE QUINTANO	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	fquintanomendez@gmail.com / 9 86644232	_____	X	
7	PATRICIO RIVERA	CONSEJO ADULTO MAYOR TEMUCO	privera@temuco.cl / 9 95480583	_____	X	



Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional de Consumo_3º

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
8	IRMA SCHURCH	UNION COMUNAL JJ VV URBANAS DE TEMUCO	unioncomunaldetemuco@hotmail.com / 997048328	_____		F
9	ARTURO ARAYA	SERNAC	aaraya@sernac.cl / 992256945	_____	X	
10	JACQUELINE VIDAL	SERNAC	jvidal@sernac.cl / 442024819	_____		X
HOMBRES: 5		MUJERES: 5		TOTAL: 10		

