

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Atacama

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 2/2022 ordinaria	08.07.2022	Hilda Valdivia Ardiles, Presidenta Adecovall AC
Lugar	Horario	
Online	Inicio	Término
	10:00	11:15
Objetivo de la reunión		
1	Revisión compromisos Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2022.	
2	Estadística Período 2020-2022	
2	Elección nuevo Presidente/a del COSOC Atacama	
3	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Solange Silva Zuleta	Federación de Uniones Comunales JJVV de Atacama - Presidente.	Permanente
4	Jonnatan Herмосilla Riquelme	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente
5	Lucy Alfaro Marin	Centro Chancoquin - Fundación de Las Familias	Permanente
6	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
7	Nancy Prado Gajardo	Unión Comunal del Adulto Mayor de Copiapó	Permanente
8	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó	Permanente
9	Rodrigo González Pinto	SERNAC - Director Regional	Permanente
10	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			



	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 5
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Hilda Valdivia, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la segunda sesión del Consejo 2022. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región, más aún estando aun en pandemia Covid19.</p>
2	<p>Rodrigo González, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia y señala los importantes desafíos que se ha propuesto el Consejo Consultivo para el presente año, en donde destacan importantes espacios de participación para los y las dirigentes sociales de base.</p> <p>González, señala las dificultades de gestión que aún persisten este 2022, en el marco de la pandemia Covid19, y el impacto que ésta ha tenido en la vida de los consumidores y consumidoras de nuestra región.</p> <p>Igualmente destaca, lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p> <p>Finalmente, agradece el liderazgo en los últimos 4 años que ha tenido doña Hilda Valdivia, al presidir el COSOC Atacama del SERNAC en atacama, y la felicita por el extraordinario trabajo desarrollado.</p>
3	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar mediante una ppt, estadística de gestión de Sernac Atacama período 2020-2022 y las actividades del Plan de Trabajo del COSOC, donde destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de 4 sesiones ordinarias del Consejo Consultivo, durante el 2022 (marzo, julio, octubre y diciembre).



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Descripción de los contenidos de la reunión.

2. Desarrollar de una Consulta Ciudadana en el segundo semestre del año, cuyo objetivo sea recoger la opinión de los consumidores y consumidoras de Atacama sobre la implementación de la nueva Ley Pro Consumidor. (Meses de septiembre y octubre)
3. Implementar un Diálogo Participativo en el segundo semestre del año, cuyo objetivo sea generar un espacio de diálogo y reflexión con los dirigentes sociales de Atacama en torno a los desafíos de la protección al consumidor en el nuevo contexto social y post pandemia Covid19. (Mes de octubre)
4. Realización de la Segunda Escuela para el Dirigente Social en Materia de Consumo de forma semipresencial y con participación de los Servicios Públicos presentes en la Región y que forman parte del Sistema de Protección al Consumidor. (Meses de octubre y noviembre).
5. Participación de los integrantes COSOC en la tercera versión del Seminario Regional de Productos que lleva a cabo la Mesa Regional de Producto de Atacama.

4 A continuación, el Secretario del COSOC, da la palabra a los/as integrantes para proponer algún nombre para la Presidencia del COSOC por el próximo período.

Don Marco Castillo de ADECOP AC, propone el nombre de Jonathan Hermosilla. A dicha nominación se suma don Pedro Munizaga de CONACOP AC.

Los 8 miembros del COSOC, presentes en la sesión N° 2, aprueban en votación la presidencia de don Jonathan Hermosilla, por el próximo período.

A continuación, don Jonathan Hermosilla, junto con agradecer el trabajo desarrollado por doña Hilda Valdivia, en un período bastante complicado para la gestión por la pandemia del Covid19, insta a los presentes a seguir trabajando por desarrollar las distintas instancias y trabajos de promoción de los derechos de los consumidores y consumidoras que se ha propuesto el Consejo, en donde se espera contar con el apoyo de todos y todas.

4 Tratamiento de Temas varios.

- Horst Kallens, reitera la oferta de productos educativos del Servicio



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

Descripción de los contenidos de la reunión.

para este 2022, en las áreas de educación financiera, derechos de los consumidores y consumo sostenible y eficiencia energética, especialmente el curso online a través del aula virtual www.sernaceduca.cl

Documentación anexa al Acta.

- 1.- Sprint de pantalla sesión del Consejo
- 2.- Sprint de ppt Balance gestión COSOC 2018-2021

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 2, ppt y Plan de Trabajo por correo electrónico.
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.

Observaciones:

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
06/10/2022	10:00	Telemáticamente
Documentado por	Horst Kallens Beals	



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama

ANEXO 1.

