

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
	<b>ACTA N° 1</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac</b> <b>Región de Atacama</b>		

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Atacama**

Reunión N°	Fecha	Presidida por
<b>N° 1/2022 ordinaria</b>	29.03.2022	Hilda Valdivia Ardiles, Presidenta Adecovall AC
Lugar	Horario	
Dependencias SERNAC Online	Inicio	Término
	10:00	11:15
Objetivo de la reunión		
1	Balance de Gestión Nacional COSOC 2018-2021.	
2	Elaboración de Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC 2022.	
3	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Oscar Cicardini Neyra	Federación de Uniones Comunales JJVV de Atacama - Presidente.	Permanente
4	Jonnatan Hermosilla Riquelme	Fundación para la Superación de la Pobreza	Permanente
5	Lucy Alfaro Marin	Centro Chancoquin - Fundación de Las Familias	Permanente
6	Rodrigo González Pinto	SERNAC - Director Regional	Permanente
7	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Abogado Regional	Ocasional
8	Karol Aguilera Olivares	SERNAC - Profesional de Apoyo	Ocasional
9	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			
	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	
	Mirca Gómez Avalos	Unión Comunal del Adulto Mayor de Copiapó	
	Ana Rodríguez	Unión Comunal del Adulto Mayor Candelaria Goyenechea Copiapó	



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
N/A	N/A	N/A

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	<p>Hilda Valdivia, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la primera sesión del Consejo 2022. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región, más aún estando aun en pandemia Covid19.</p>
2	<p>Rodrigo González, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo para el presente año.</p> <p>El directivo, señala las dificultades de gestión que aún se mantienen este 2022, en el marco de la pandemia Covid19, y el impacto que ésta ha tenido en la vida de los consumidores y consumidoras de nuestra región.</p> <p>Igualmente destaca, lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>
3	<p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del COSOC Atacama, procede a presentar mediante una ppt, el Balance Nacional de Gestión COSOC 2018-202.</p>
4	<p>Presidenta del Consejo, presenta Propuesta del Plan Anual de Trabajo 2022 del COSOC ATACAMA, en el cual se levantan cinco propuestas de espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Realización de 4 sesiones ordinarias del Consejo Consultivo, durante el 2022 (marzo, julio, octubre y diciembre).</li><li>2. Desarrollar de una Consulta Ciudadana en el segundo semestre del año, cuyo objetivo sea recoger la opinión de los consumidores y consumidoras de Atacama sobre la implementación de la nueva Ley Pro Consumidor.</li><li>3. Implementar un Diálogo Participativo en el segundo semestre del año, cuyo objetivo sea generar un espacio de diálogo y reflexión con los dirigentes sociales de Atacama en torno a los desafíos de la protección al consumidor</li></ol>

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

en el nuevo contexto social y post pandemia Covid19.

4. Realización de la Segunda Escuela para el Dirigente Social en Materia de Consumo de forma semipresencial y con participación de los Servicios Públicos presentes en la Región y que forman parte del Sistema de Protección al Consumidor (SEC, SISS, SUBTEL, SERNAC, etc.).
5. Participación de los integrantes COSOC en la tercera versión del Seminario Regional de Productos que lleva a cabo la Mesa Regional de Producto de Atacama.

Además, se solicita que el SERNAC siga realizando las siguientes acciones de apoyo al COSOC:

1. Presentación en cada sesión de datos de reclamos durante cada trimestre anterior por consumidores en la Región, para revisión y opinión. Lo que permitirá monitorear la implementación de la Ley 21.081.
2. Envío de correos informativos con los comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
3. Envío de informativos con alertas de seguridad de productos enviados desde SERNAC.
4. Capacitaciones sobre Ley del Consumidor y nuevas herramientas del SERNAC a dirigentes sociales y adultos mayores.

Consejo aprueba de manera unánime la Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC para el año 2022.

4 Tratamiento de Temas varios.

- Karol Aguilera, Profesional de Apoyo de Sernac, da a conocer la oferta de productos educativos del Servicio para este 2022, en las áreas de educación financiera, derechos de los consumidores y consumo sostenible y eficiencia energética.
- Lucy Alfaro da a conocer proyecto comunitario impulsado por el Jardín Infantil Piolín de Copiapó y que requiere apoyo.  
Nombre del proyecto: Espacios en armonía  
Objetivo: Crear espacios de encuentro para niños, niñas, comunidad y familias, con el fin de favorecer los estilos de vida saludables y la educación emocional.  
Acciones que comprende el proyecto: Apropiación de veredas y pisos de la unidad educativa con circuitos de desplazamiento (circuitos de desplazamiento motor)  
Materiales Requeridos:  
Pinturas al óleo en variados colores, pintura de pizarra color negro, rodillos, brochas, barniz sin color para fijar pinturas al piso, plantas, tierra



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

de hojas y pintura negra tarro grande color negro para crear pistas de autos.

- Jonnatan Hermosilla de Funsopro, informa que ya llegaron a la región, los profesionales jóvenes de Servicio País, que este año trabajarán en 7 comunas (Chañaral, Caldera, Copiapó, Tierra Amarilla, Huasco, Freirina y Alto del Carmen).
- Horst Kallens – Secretario Ejecutivo del Consejo señala que, por reglamento, en la próxima sesión ordinaria del COSOC, se debe elegir na nueva Presidencia.

**Documentación anexa al Acta.**

- 1.- Sprint de pantalla sesión del Consejo
- 2.- Sprint de ppt Balance gestión COSOC 2018-2021

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 1, ppt y Plan de Trabajo por correo electrónico.
2. Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.

**Observaciones:**

Próxima sesión ordinaria se renueva Presidencia del COSOC.

<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
16/06/2022	10:00	Telemáticamente
<b>Documentado por</b>	Horst Kallens Beals	



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama**

**ANEXO 1.**

