

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
N° 1/2022 Sesión ordinaria	03-06-2022	Jesús Eugenio Alejandro Paredes SERNAC	
Lugar	Horario		
Video llamada	Inicio	Término	
	11:00	12:30	
Objetivo de la reunión			
1	Ley Pro - Consumidor		
2	Gestión de alertas regionales		
3	Revisión de propuesta trabajada el 2021, emanada del consejo consultivo.		
4	Sugerencias de nuevos invitados		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Jesús Eugenio	ACOVAL	Presidente y miembro permanente
2	Jorge Villanueva	ACOVAL - Representante de adultos mayores	Miembro permanente
3	Eduardo Ramirez	ACOVAL	Miembro permanente
4	Camilo Mayorga	Copihues del Calle Calle (junta de vecinos)	Miembro permanente
5	Walter Marcos	Cámara de comercio e industrias	Miembro permanente
6	leonardo loyola	Consejo comunal de Discapacidad Valdivia	Miembro permanente
7	Alejandro Paredes	Sernac	Miembro permanente
8	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

9	Carla Araya	Sernac	Miembro permanente
Justifican inasistencia			
N/A		N/A	

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p>Alejandro Paredes, Director Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores, consejo comunal de la discapacidad, gremios empresariales y junta de vecinos, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo durante este año 2022.</p> <p>Jesus Eugenio, realiza un breve saludo a todos los miembros del consejo consultivo. Señala el buen relacionamiento con Sernac y la voluntad de realizar actividades.</p>
2	<p>Director, da inicio a la sesión del Consejo Consultivo, comienza informando las nuevas modificaciones a la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores, introducidas por la Ley 21.398. Señala que es importante la difusión de estas modificaciones. Se indica además, que por parte del servicio se han realizado comunicados de prensa.</p>
3	<p>Director, explica sobre las Alertas ciudadanas. Señala la importancia de hacer la difusión de esta herramienta de SERNAC, ya que, permite hacer distintas gestiones, como fiscalización, estudios, denuncia, PVC, entre otros.</p>



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

4	Don Jorge Villanueva, recalca el agradecimiento a SERNAC por hacer actividades el año 2021 con la comuna de Paillaco. También indica la importancia de mantener informados a las zonas alejadas de la capital regional, es por esto que, el director regional señala que dentro del plan de relacionamiento y como compromiso de la Dirección Regional, es que se propone hacer charlas en lugares como Neltume o Coñaripe. Los miembros del consejo consultivo señalan que sería relevante hacer actividades de educación en esos sectores.
4	
5	Don Leonardo Loyola, también señala la necesidad de que se hagan actividades educativas para las personas con discapacidad. Director Regional y profesional de apoyo se comprometen a contactarse con él, con la finalidad de hacer una charla.
6	Profesional de Sernac, expone el plan de trabajo anual del Consejo Consultivo, en donde se presentan las distintas fechas de las sesiones. Se señala de todas maneras, que lo presentado en la sesión, serían sesiones ordinarias y que también existe la posibilidad de convocar a sesiones extraordinarias.
7	Finalmente se aclaran dudas en el momento y el Director Regional, agradece la participación de los invitados y les indica la fecha de la próxima sesión y que se verán ideas por parte de los miembros para que Sernac lo pueda trabajar en la Región de los Ríos.

Documentación anexa al Acta.

1. Print de pantalla

Acuerdos / Compromisos:

1. Hacer una charla en la comuna de Panguipulli enfocado al público vulnerable



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Los Ríos

Observaciones:

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

N/A

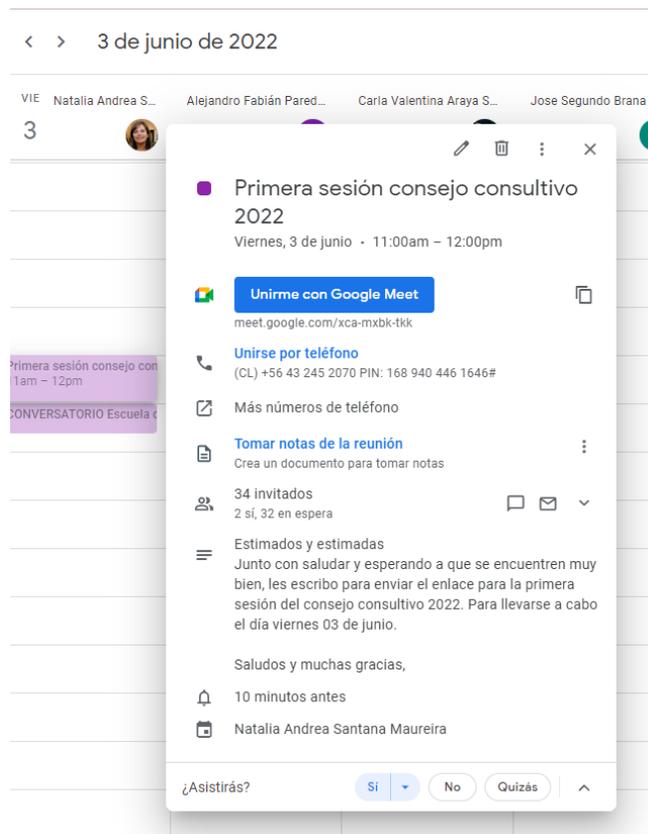
N/A

N/A

Documentado por

NATALIA SANTANA MAUREIRA
PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC

ANEXO 1.



< > 3 de junio de 2022

VIE Natalia Andrea S... Alejandro Fabián Pared... Carla Valentina Araya S... Jose Segundo Brana I...

3

Primera sesión consejo consultivo 2022
Viernes, 3 de junio · 11:00am – 12:00pm

Unirme con Google Meet
meet.google.com/xca-mxbk-tkk

Unirse por teléfono
(CL) +56 43 245 2070 PIN: 168 940 446 1646#

Más números de teléfono

Tomar notas de la reunión
Crea un documento para tomar notas

34 invitados
2 sí, 32 en espera

Estimados y estimadas
Junto con saludar y esperando a que se encuentren muy bien, les escribo para enviar el enlace para la primera sesión del consejo consultivo 2022. Para llevarse a cabo el día viernes 03 de junio.

Saludos y muchas gracias,

10 minutos antes

Natalia Andrea Santana Maureira

¿Asistirás?



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

ANEXO 2.

