

ACTA N° 05
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del
Biobío

ACTA N° 5
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
05/2021	02/11/2021	Carlos Gutiérrez Etchegoyen
Lugar	Horario	
Sesión Virtual, Plataforma Meet de Google	Inicio	Término
	16:15 hrs.	17:10 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Lectura Acta anterior.	
2	Revisión y comentarios del Conversatorio realizado.	
3	Futuras acciones para el año 2022.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Juan Pablo Pinto Géldrez	SERNAC	Permanente
2	Carlos Eduardo Gutiérrez Etchegoyen	CEDECU	Permanente
3	Arturo Eduardo Espinoza Brower	ARCAM	Permanente
4	Fabiola Valentina Inostroza Leal	FOJUCC	Permanente
5	Carolina del Carmen Ramírez Bueno	SERNAC	Permanente
Justifican inasistencia			
	María Elizabeth Alegría Araneda	Unión comunal JJVV Hualqui	
	Norma del Carmen Placencia Sánchez	Cámara de Comercio Concepción	



ACTA N° 05
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del
Biobío

Desarrollo y contenidos:

**Revisión de acuerdos
previos**

Responsable

**Estado de
Avance**

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	El Presidente del Consejo Consultivo Regional, Sr. Carlos Gutiérrez E., saluda y da la bienvenida a la reunión de cierre, año 2021.
2	Director Regional del Sernac, Juan Pablo Pinto saluda a los miembros del Consejo Consultivo Regional que asisten a la presente reunión.
3	Se da lectura del Acta anterior, la cual se aprueba sin observaciones.
4	El Director Regional del Sernac Juan Pablo Pinto hace referencia al Conversatorio realizado de forma virtual, en el mes de septiembre, que contó con la asistencia de 37 personas y que trató el tema de la "Nueva Ley 21.320, sobre Protección al Consumidor en materia de cobranza extrajudicial". Resaltó la diversidad y la gran participación de los asistentes a la actividad, organizada por el Consejo Consultivo Regional. En relación a la temática elegida es un tema que le preocupa a la ciudadanía y en ese sentido agradeció la participación de FOJUCC, como invitado especial para exponer y de las Asociaciones de Consumidores que cumplen un rol fundamental en la protección y defensa de los derechos de los consumidores/as.
5	La Representante de FOJUCC, Srta. Fabiola Inostroza, informa que para ellos fue una actividad positiva y que logró el objetivo esperado; tanto en la entrega de información hacia la ciudadanía sobre sus derechos y el espacio brindado para el diálogo, donde pudieron resolver sus dudas o consultas, en relación al tema tratado. Inclusive solicitar posteriormente asesorías a las Adec de la región.
6	El Presidente del Consejo, Sr. Carlos Gutiérrez, por su parte, resalta que la actividad tuvo buena convocatoria, recepción y participación de los asistentes; respecto de la hora fijada, la temática que se expuso fue bastante acertada y que debiera ser considerado el formato para las próximas actividades del Consejo Consultivo.
7	Se acuerda seguir con los conversatorios durante el año 2022.



ACTA N° 05
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del
Biobío

	El Presidente del Consejo, plantea la necesidad de considerar el tema que dice relación con la Eficiencia Energética y el consumo responsable para los consumidores/as. Lo anterior con el objeto de utilizar la energía de forma más eficiente y tomar decisiones más convenientes.
8	El Presidente del Consejo agradece la asistencia y da por terminada la sesión.

Documentación anexa al Acta.

No aplica.

Acuerdos / Compromisos:

Continuar realizando conversatorios durante el año 2022.

Observaciones:

No aplica.

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

A definir

A definir

A definir

Documentado por

Carolina Ramírez

