

Acta de Admisibilidad 1er Llamado a Concurso de Proyectos 2021

El Coordinador General (S) del Fondo Concursable para el financiamiento de iniciativas de Asociaciones de Consumidores, en cumplimiento de lo establecido en las Bases del 1er Llamado a Concurso Público de proyectos 2021 del Fondo Concursable, informa que, habiendo realizado el examen de admisibilidad de las **81** postulaciones efectuadas, ha constatado que los proyectos que a continuación se individualizan cumplen con los requisitos establecidos en las referidas Bases y, en consecuencia, pueden ser objeto de evaluación y selección por parte del Consejo de Administración del Fondo:

Proyectos admisibles:

Nº FOLIO	LÍNEA / MODALIDAD DE POSTULACIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	ASOCIACIÓN POSTULANTE / TITULAR
42785	General / Individual	Calidad de producto del Atún en lata, en agua, en Chile *	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS
42796	General / Individual	Percepción ciudadana sobre los servicios básicos en Los Ríos: experiencia post pandemia y desafíos futuros	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos
43689	General / Individual	Estudio de calidad del pellet en el mercado de la biomasa	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur / CDS
43731	General / Individual	Servicio de Información y Apoyo a Consumidores SIIACU XVI	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS
43968	General / Individual	BRECHA DIGITAL Y EDUCACION ONLINE EN PANDEMIA: EL COSTO PARA LAS FAMILIAS	organizacion de consumidores y usuarios nuestro tiempo / acu nuestro tiempo
44737	General / Individual	Tarifacion de servicios electricos complementarios: una evaluación comparativa de la region del maule con el resto del pais	organizacion de consumidores y usuarios nuestro tiempo / acu nuestro tiempo
44909	General / Individual	Plataforma web multimedia de ACOPUCON para educar e informar de Derechos y Deberes del Consumidor	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON
45718	General / Individual	¿se respetan o no los derechos del consumidor migrante?	organizacion de consumidores y usuarios nuestro tiempo / acu nuestro tiempo
45746	General / Individual	Ciclo de Conversatorio y Cápsulas Audiovisuales: Diccionario del Consumo para la Mujer Migrante - AGRECU	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU
45810	General / Individual	Centro de Atención para los Consumidores Adultos Mayores	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBIO

45820	General / Individual	Consumidores de Valdivia se informan acerca de la producción, comercialización y normas relativas al pellet para un consumo responsable en torno a sus deberes y derechos.	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos
46060	General / Individual	Voy a comprar y vuelvo. Juego de Educación Financiera para Adultos Mayores	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO
46085	General / Individual	Guía para Compra Informada de Luces y Reflectantes Ciclistas *	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC / ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES BICICULTURA ADC
46126	General / Individual	Recreando el plástico, consumo responsable en acción.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE / ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE
46175	General / Individual	Campaña Infantil de Consumo Circular #adondevamienvase	Asociación de Consumidores Sustentables de Chile / AdC Circular
46230	General / Individual	Análisis de las sentencias de los Juzgados de Policía Local de Valdivia en materia del Consumidor (en el periodo de 2017-2020).	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos
46233	General / Individual	Cuidarnos en comunidad, un derecho de los consumidores para la protección de la salud.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE / ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE
46258	General / Individual	Implementación de sistema on line de acompañamiento y resolución de controversias FOJUCC	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C
46272	General / Individual	Ciclo de conversatorios El Consumidor post pandemia	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO
46277	General / Individual	Estudio de conocimiento y percepción de las Asociaciones de Consumidores en cuatro regiones de Chile	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C
46279	General / Individual	Investigación jurídica sobre participación ciudadana en el proceso de fijación tarifaria del gas	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C
46281	General / Individual	Responsabilidad Social y Económica con los adultos mayores en Pandemia	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
46282	General / Individual	Oficina del Consumidor Tres	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
46285	General / Individual	Educación Financiera	Asociacion de consumidores y usuarios de valparaiso / ACOVALPO
46289	General / Individual	Canasta básica de alimentación vegana con productos locales de la región del Biobío	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C
46290	General / Individual	DIFUSIÓN DE LOS ALCANCES DE LA MODIFICACIÓN A LA LEY 19.496 QUE LIMITA COBRANZAS EXTRAJUDICIALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU / AGRECU

46293	General / Individual	Laboratorio de pesos y medidas de productos de consumo	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBIO
46294	General / Individual	Análisis, con enfoque de género, del acceso y uso de plataformas digitales de niños, niñas y adolescentes de la región del Biobío	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C
46297	General / Individual	Conociendo el Sistema de Tarificación Eléctrica Domiciliaria	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
46298	General / Individual	Asocochi tv, Consumo responsable	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
46301	General / Individual	Constitucionalización de los Derechos de los Consumidores	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores
46306	General / Individual	La Dimensión del Impuesto Rosa	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores
46332	General / Individual	CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR Y CLINICA JURIDICA REGION DEL BIOBIO	ASOCIACION DE CONSUMIDORES CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y USUARIO / CEDECU
46334	General / Individual	Aprendiendo sobre el Consumo Responsable e Industria de la Moda a través del uso de tecnologías	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores
46335	General / Individual	Manual para el Joven Consumidor Financiero	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores
46339	General / Individual	Estudio de Calidad de Carne Molida	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC
46341	General / Individual	GUIA Y MATERIAL VISUAL PARA PERSONAS SORDAS SOBRE CONSUMO RESPONSABLE Y MEDIO AMBIENTE	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores
46342	General / Individual	Consejos para una compra online segura	Asociacion de consumidores y usuarios de valparaiso / ACOVALPO
46343	General / Individual	Aprende a Reclamar tus Derechos como Consumidor	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados / ACCIÓN Consumidores
46345	General / Individual	Catálogo: consumo informado intercultural *	Red Ciudadana de Consumidores Asociación de Consumidores / Ciudadanía y Consumo A.C.
46348	General / Individual	EDUCACION, GESTION Y CAPACIDAD PROPOSITIVA PARA ENFRENTAR EL ENDEUDAMIENTO DE SERVICIOS BASICOS	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN CIDER / CIDER
46349	General / Individual	Matemáticas aplicadas para un consumo informado y responsable.	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur / CDS

46350	General / Individual	INVESTIGADOR DE PRECIOS DE ALIMENTOS EN LA CIUDAD DE PUERTO MONTT	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN CIDER / CIDER
46353	General / Individual	Dinámicas de consumo y endeudamiento en contextos de COVID-19	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur / CDS
46361	General / Individual	Conociendo la fijación de Tarifas de Agua potable domiciliaria	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI
46370	General / Individual	Estudio: Derechos de los consumidores en la industria del Delivery	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC
46375	General / Individual	Estudio sobre Comisiones. Participación en la Adopción de Normas por la CMF.	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC
46376	General / Individual	Consumo Inteligente, Mira, Compara y Ahorra 2.0	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur / CDS
46378	General / Individual	Lanzamiento Web Cds, oficina virtual.	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur / CDS
46379	General / Individual	Impacto de la venta online de medicamentos	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social / ANADEUS
46380	General / Individual	ESTUDIO: CONSUMO ELECTRÓNICO DESDE LA MIRADA DEL CONSUMIDOR	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL MAULE / ACUMAULE
46381	General / Individual	Evaluación de impacto de las Farmacias Municipales	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social / ANADEUS
44321	General / Cooperativo	Evaluación Calidad de Producto y Uso del Alcohol Gel por consumidores de Santiago, Pucón y Temuco	Asociación de Consumidores Nueva Pucón / ACOPUCON
45770	General / Cooperativo	Derechos de los consumidores en pandemia: el caso de las compras de e-commerce	organizacion de consumidores y usuarios nuestro tiempo / acu nuestro tiempo
46373	General / Cooperativo	Portabilidad Financiera	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC
46330	Representación / Estudios PVC	Preparación antecedentes PVC Mundo Pacifico	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO
46331	Representación / Estudios PVC	ESTUDIO PVC INCUMPLIMIENTO ISAPRE NUEVA MAS VIDA ALZA CONTRATOS DE SALUD	ASOCIACION DE CONSUMIDORES CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y USUARIO / CEDECU
46346	Representación / Estudios PVC	Antecedentes para la preparación de PVC contra empresas de correos y encomiendas	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobio / ARCAM BIOBIO

46355	Representación / Estudios PVC	ESTUDIO DE PVC POSIBLES INFRACCIONES A LA PRIVACIDAD DE DATOS POR FACEBOOK INC	ASOCIACION DE CONSUMIDORES CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y USUARIO / CEDECU
46228	Representación / Repr. Individual	Derecho a la justicia: Representación Individual para los Consumidores y Usuarios de la Región de los Ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia
46302	Representación / Repr. Individual	Justicia y Defensa	Asociación de Consumidores del Profesorado de Chile
46315	Representación / Repr. Individual	REPRESENTACION INTERES INDIVIDUAL DE CONSUMIDORES CEDECU	ASOCIACION DE CONSUMIDORES CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y USUARIO
46338	Representación / Repr. Individual	representación jurídica a consumidores de la quinta región	asociacion de consumidores de la quinta region
46359	Representación / Repr. Individual	Representando tus derechos en La Araucanía 2.0	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur
46368	Representación / Repr. Individual	Línea de Representación Individual *	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU
46209	Línea Piloto Mediación Online	Línea Piloto Mediación Online / Mediación Online	Fiscalía del Consumidor
46326	Línea Piloto Mediación Online	Mediación Online Acción Consumidores.	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados - accion consumidores
46366	Línea Piloto Mediación Online	Línea Piloto Mediación AdC AGRECU *	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - AGRECU

Las iniciativas marcadas con “*” a continuación del nombre del proyecto son todas aquellas a las cuales la Coordinación General del Fondo Concursable ha debido solicitar antecedentes complementarios a las Asociaciones Ejecutoras, a fin de subsanar errores formales, omisiones o aclarar aspectos específicos de sus postulaciones, conforme a las observaciones que fueran identificadas por la Coordinación en el marco del examen de admisibilidad realizado por esta Coordinación.

Conforme lo establecido en el punto N° 16 de las Bases de Concurso, el Consejo de Administración del Fondo deberá evaluar la procedencia de aplicar los descuentos correspondientes a la calificación del proyecto, en aquellos casos en que, de acuerdo al punto 18 de las Bases, la Asociación postulante no hubiera cumplido, dentro del plazo de postulación definido, con la presentación de todos los antecedentes requeridos en las bases del concurso para la postulación.

Proyectos inadmisibles:

Los siguientes proyectos no se encuentran admisibles para ser evaluados en el marco del presente llamado por no cumplir con las condiciones para postular definidas en las Bases de Concurso para postular al concurso, o por haber incumplido en la presentación de sus proyectos algún requisito definido en las bases de concurso para los proyectos:

Nº FOLIO	LÍNEA / MODALIDAD DE POSTULACIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	ASOCIACIÓN POSTULANTE / TITULAR	CAUSAL DE INADMISIBILIDAD
42764	General / Individual	ACOVAL en Acción: asesoría y difusión de los derechos y deberes de las y los consumidores en Los Ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	La Asociación de Consumidores presenta sólo 2 cotizaciones para el servicio de Arriendo de inmueble, sin presentar justificación para ello, incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46131	General / Individual	Telefonía Móvil e internet, como un servicio básico imprescindible.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE / ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	La Asociación de Consumidores presenta sólo 2 cotizaciones para el servicio de Grabación y emisión de cápsulas audiovisuales, justificando que no hay más proveedores en la zona, lo cual no resulta suficiente justificación a la vista de que la propia AdC presentó 3 cotizaciones de distintos proveedores para un servicio similar en otro proyecto postulado; en consideración a lo cual se considera incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46167	General / Individual	Servicio de Atención al Consumidor - SAC.	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC	La Asociación de Consumidores no presenta cotizaciones para el servicio de Arriendo de inmueble, sin presentar justificación para ello, incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46203	General / Individual	Medición de variación de precios de la canasta familiar en Chiloé	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE / ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOE	La Asociación de Consumidores no presenta cotizaciones para el servicio de Grabación de cápsulas audiovisuales, sin presentar justificación para ello, incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46286	General / Individual	Nuestros Derechos en tiempos de Pandemia	Asociación de Consumidores Fiscalía	El proyecto contempla gastos de operación por un 15,93% de su

			del Consumidor AC / Fiscalía del Consumidor	valor total, incumpliendo el límite de 15% indicado en el Numeral 11, punto 3 y en el Numeral 14, punto 3 de las Bases de Concurso.
46295	General / Individual	Niñez y Sociedad de Consumo: campaña de información sobre buenas practicas de consumo responsable en contexto de pandemia	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	El proyecto contempla gastos de operación por un 16,30% de su valor total, incumpliendo el límite de 15% indicado en el Numeral 11, punto 3 y en el Numeral 14, punto 3 de las Bases de Concurso.
46333	General / Individual	Estudio: Derechos y Deberes del Consumidor en Micro Emprendedores de Los Ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL de Los Ríos	El proyecto contempla gastos de operación por un 63,14% de su valor total, incumpliendo el límite de 15% indicado en el Numeral 11, punto 3 y en el Numeral 14, punto 3 de las Bases de Concurso.
46351	General / Individual	Estudio de calidad de tocino y propuestas de opciones saludables: información y alternativas para una alimentación saludable basada en el consumo responsable	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur / CDS	La Asociación de Consumidores presenta sólo 2 cotizaciones para el servicio de Análisis de Laboratorio, sin presentar justificación para ello, incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46354	General / Individual	Estudio de calidad de Alimentos para Perros Adultos	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES ODECU AC / ODECU AC. - CONSUMIDOMIDORES DE CHILE AC	La Asociación de Consumidores no presenta cotizaciones para la adquisición de Muestras, sin presentar justificación para ello, incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46369	General / Individual	MANUAL DEL CONSUMIDOR DIGITAL	ASOCIACION DE CONSUMIDORES CENTRO DE ESTUDIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR Y USUARIO / CEDECU	La Asociación de Consumidores no presenta cotizaciones para el servicio de "Evento de lanzamiento de manual", sin presentar justificación para ello, incumpliendo lo dispuesto en el Numeral 9, punto 1.1, letra f de las Bases de Concurso.
46371	Representación / Estudios PVC	Estudio Antecedentes Cobranza Extra Judicial, Apertura PVC	Red Ciudadana de Consumidores Asociación de Consumidores / Ciudadanía y Consumo A.C.	La Asociación de Consumidores presenta su anexo presupuestario indicando un total de \$9.250.000 para la iniciativa; sin embargo, en el desglose por categoría de gasto,

				<p>sólo se justifican gastos por \$950.000 (\$250.000 en gastos de producción y \$700.000 en gastos de operación; no hallándose justificado el 81% del presupuesto solicitado para el proyecto; incumpliendo, de este modo, lo dispuesto en el Numeral 9, punto 2.1.1.- Incumplimiento del punto 2.1, letra e) de las Bases de Concurso, en cuanto a presentar su Anexo Presupuestario con detalle y justificación de cada gasto a ejecutar en el proyecto.</p>
46374	Representación / Estudios PVC	Cobro por Servicios No Prestados, Apertura PVC	Red Ciudadana de Consumidores Asociación de Consumidores / Ciudadanía y Consumo A.C.	<p>La Asociación de Consumidores presenta su anexo presupuestario indicando un total de \$9.250.000 para la iniciativa; sin embargo, en el desglose por categoría de gasto, sólo se justifican gastos por \$950.000 (\$250.000 en gastos de producción y \$700.000 en gastos de operación; no hallándose justificado el 81% del presupuesto solicitado para el proyecto; incumpliendo, de este modo, lo dispuesto en el Numeral 9, punto 2.1.1.- Incumplimiento del punto 2.1, letra e) de las Bases de Concurso, en cuanto a presentar su Anexo Presupuestario con detalle y justificación de cada gasto a ejecutar en el proyecto.</p>
46215	Representación / Repr. Individual	Línea Representación / Representación Individual	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC	<p>El proyecto presentado no establece su presupuesto para gastos de producción en función de la cantidad de causas que acepta tramitar, sino que incluye en gastos de producción ítems como materiales de oficina, gastos administrativos, etc.; y no incluye los valores acumulados de acuerdo a la cantidad de causas y su localización, conforme a lo definido en las Bases de Concurso (\$280.000</p>

				para casos dentro de capital regional, \$380.000 para casos fuera de capital regional, etc.). En tal sentido, el proyecto incumple con lo establecido en el Numeral 9, punto 2.3 de las Bases de Concurso.
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Una copia de la presente Acta se publicará en el sitio web de SERNAC <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>

Diego Espinoza Galaz
Coordinador General (S)
Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores

Santiago, 11 de mayo de 2021



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 1999828-244542 en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>