

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de**  
**Los Ríos**

**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
<b>N° 2/2021</b> <b>Sesión ordinaria</b>	23-07-2021	Alejandro Paredes SERNAC
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
<b>Video llamada</b>	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	10:00	12:00
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Generación de propuestas por parte de los miembros del Consejo Consultivo para ejecución regional.	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Jorge Villanueva	ACOVAL	Miembro permanente
2	Carlos López	Asociación Gremial De Locatarios Levantemos Valdivia	Invitado
3	Camilo Mayorga	Copihues del Calle Calle (junta de vecinos)	Invitado
4	Leonardo Loyola	Consejo comunal de la discapacidad	Invitado
5	Jorge Ñancupil	Cámara De Turismo Y Comercio De Mehuin	Invitado
6	Magaly Escobar	Asociación Gremial Cámara De Turismo De Valdivia - Cámara De Turismo De Valdivia A.G.	Invitado
7	Walter Marcos	Cámara De Comercio E Industrias De Valdivia - Asociación Gremial	Miembro permanente
9	Alejandro Paredes	Sernac	Miembro permanente
10	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente
11	Carla Araya	Sernac	Miembro permanente



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de**  
**Los Ríos**

**Justifican inasistencia**

N/A

N/A

**Desarrollo y contenidos:**

**Revisión de acuerdos previos**

**Responsable**

**Estado de Avance**

N/A

N/A

N/A

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1

Alejandro Paredes, director regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores, consejo comunal de la discapacidad, gremios empresariales y junta de vecinos, llama a que cada miembro asistente al consejo consultivo, se presente y señale a que organización representan.

2

Director, da inicio a la segunda sesión del Consejo Consultivo, Exponiendo sobre la visión y misión de Sernac, los objetivos estratégicos y ejemplos de actividades realizadas emanadas de los Consejos Consultivos Regionales.

3

Director, explica que es importante que cada miembro, pueda dar alguna idea para trabajar en este periodo, ya que, es el foco de los Consejos Consultivos – dar más participación a la ciudadanía en las instituciones del Estado.

4

Posteriormente, los miembros entregan las siguientes ideas: (Leonardo Loyola Núñez, Representante del Consejo Comunal de La Discapacidad Valdivia). Propone incorporar, en toda comunicación que sea de Sernac, a las personas con discapacidad, Ejemplo en propaganda o información con imágenes estas deben ser descritas. y un tema es como se están llevando los reclamos de compras por internet, donde no llegan los productos o llega un artículo menor como un cojín de una silla de escritorio, cuando se compró la silla.



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de**  
**Los Ríos**

5	(Carlos López, Asociación Gremial De Locatarios Levantemos Valdivia) señala que desde que comenzó la pandemia han subido los precios de los insumos y además indica, un posible acaparamiento por parte de las grandes empresas. Llama a que Sernac fiscalice los distintos mercados afectados en este periodo.
6	Fiscalizar la accesibilidad para personas en situación de discapacidad, por ejemplo, las entradas de los hoteles, restaurantes. También dentro del mismo punto, saber si cuentan con una persona que pueda comunicarse con una persona sorda. Con la finalidad de que los consumidores no se sientan discriminados.
7	(Camilo Mayorga, Junta de vecinos Copihues del Calle Calle – Jorge Villanueva Acoval) Proponen la realización de charlas a personas mayores en conjunto con Senama, ya que, ellos podrían hacer la convocatoria. Señalan que, en este último periodo, varios adultos mayores no han salido de sus casas por ser grupo de riesgo, es por esto que se considera relevante informar a este grupo objetivo.
8	(Jorge Ñancupil Cámara de comercio de Mehuin) Indica que sería relevante que la oficina de atención de público esté ubicada en el primero piso, ya que, la gente desconoce donde se encuentra y no sabe dónde tiene que ir. Por otro lado, propone una charla en materias técnicas sobre lo que tienen que hacer los consumidores para aclarar documentos (cheques, perdida de documentos, etc) y sobre la obligación que tiene la empresa de sacar a la persona en dicom.
9	(Magaly Escobar - Asociación Gremial Cámara De Turismo De Valdivia - Cámara De Turismo De Valdivia A.G.). Propone que se haga un estudio sobre el alza de precio en el sistema de salud. También difundir los cursos Sence, en donde se enseña como tratar mejor al cliente. Fomentar el uso del dutty free.
10	(Walter Marcos - Cámara De Comercio E Industrias De Valdivia - Asociación Gremial) Propone la creación de un sistema para que las personas respeten a las personas mayores, por ejemplo, en los supermercados. También señaló que bajará esa información a las personas de su gremio para incentivar el buen trato a las personas mayores.



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de**  
**Los Ríos**

**Documentación anexa al Acta.**

1. Print de pantalla

**Acuerdos / Compromisos:**

1. De acuerdo a lo revisado con los miembros del consejo consultivo, se decide realizar la actividad de charlas para adultos mayores, considerando que es un público vulnerable.

**Observaciones:**

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

N/A

N/A

N/A

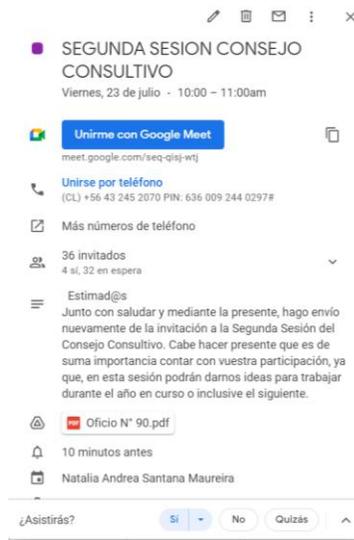
**Documentado por**

NATALIA SANTANA MAUREIRA  
PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de**  
**Los Ríos**

**ANEXO 1.**



**ANEXO 2.**



## ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

Carla Valentina Araya Sepúlveda está presentando



Segunda Sesión  
Consejo Consultivo  
Dirección Regional de Los Ríos

Alejandro Paredes Zieballé  
Director Regional Región de Los Ríos  
23 de Julio del 2021

Ministerio de Economía, Comercio y Turismo  
República de Chile

TU SERNAC

Carla Valentina Araya Sep...  
Carmelo Mayorga Araya  
Jorge Ñancupil Villagra  
Carlos Lopez  
Walter Marcos  
Alejandro Fabián Paredes  
Tú

10:00 | SEGUNDA SESION CONSEJO CONSULTIVO

Carla Valentina Araya Sepúlveda está presentando



Segunda Sesión  
Consejo Consultivo  
Dirección Regional de Los Ríos

Alejandro Paredes Zieballé  
Director Regional Región de Los Ríos  
23 de Julio del 2021

Ministerio de Economía, Comercio y Turismo  
República de Chile

TU SERNAC

Carla Valentina Araya Sep...  
Carmelo Mayorga Araya  
Jorge Ñancupil Villagra  
Carlos Lopez  
Walter Marcos  
Alejandro Fabián Paredes  
Tú

10:01 | SEGUNDA SESION CONSEJO CONSULTIVO



**ACTA N° 2**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 2022440-c10e88 en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>