

ACTA N° 02
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
02/2021	11/05/2021	Arturo Espinoza
Lugar	Horario	
Sesión Virtual, Plataforma Meet de Google	Inicio	Término
	10:47 hrs.	11:45 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Lectura Acta anterior.	
2	Revisión de conformación del Consejo Consultivo Regional y votación de designación del Presidente del CCR, año 2021.	
3	Revisión y aprobación de propuesta del plan anual de trabajo del CCR 2021.	
4	Propuesta y trabajo de actividad a desarrollar, año 2021.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Juan Pablo Pinto Géldrez	SERNAC	Permanente
2	Arturo Espinoza Brower	ARCAM	Permanente
3	Norma Placencia Sánchez	Cámara de Comercio Concepción	Permanente
4	Fabiola Inostroza Leal	FOJUCC	Permanente
5	Elizabeth Alegría Araneda	Unión comunal JJVV Hualqui	Permanente
6	Carlos Gutiérrez Etchegoyen	Centro de estudios del Derecho del Consumidor y Usuario.	Permanente
7	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	Permanente
Justifican inasistencia			



ACTA N° 02
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío

Asistentes		
Nombre	Representación	Integrante

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Descripción de los contenidos de la reunión.		
1	Se da la bienvenida e inicio a la primera reunión del Consejo Consultivo Regional por parte del Director Regional don Juan Pablo Pinto G.	
2	Saludo del Director Regional del Sernac, Sr. Juan Pablo Pinto G., a los invitados/as a la primera sesión del Consejo y destaca la importancia que para SERNAC tiene esta instancia, de la posibilidad de sesionar virtualmente este año considerando la contingencia sanitaria.	
3	Director del Sernac realiza un resumen de las actividades realizadas durante el año 2020 emanadas desde el Consejo Consultivo Regional y se da lectura al Plan Anual de trabajo para el presente año, cuya propuesta es aprobada por el Consejo en la presente sesión.	
4	<p>Director del Sernac da la bienvenida a la nueva Asociación de consumidores "Centro de estudios del Derecho del Consumidor y Usuario" y que se integra como miembro del Consejo Consultivo Regional, a contar del presente año.</p> <p>Se refiere, además, a la conformación del Consejo y la necesidad de efectuar la votación para designar al presidente del Consejo Consultivo Regional, año 2021.</p> <p>El presidente actual del Consejo Consultivo, don Arturo Espinoza, señala que debido a nuevos compromisos que mantiene no puede seguir como representante del Consejo y deja a disposición su cargo a los miembros del Consejo Consultivo que quieran asumir.</p> <p>El representante de la nueva Asociación de Consumidores "Centro de estudios del Derecho del Consumidor y Usuario" don Carlos Gutiérrez, manifiesta su disposición para asumir el cargo de presidente del Consejo Consultivo Regional.</p> <p>Que, el Presidente del Consejo Consultivo y el Director Regional de SERNAC, acuerdan postergar la votación para resolver algunas dudas de la designación del nuevo presidente, la que se resolverá en próxima</p>	



ACTA N° 02
Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío

	reunión.
5	<p>El Director Regional de SERNAC y el Presidente del Consejo, se refieren a la propuesta de la actividad a desarrollar para el presente año y les concede la palabra a los miembros del Consejo sobre que temáticas les gustaría abordar. En este sentido, los miembros del Consejo proponen abordar temas de cobranza extrajudicial, opciones de consumo energético desde el punto de vista del consumidor, de manera de promover un uso energético eficiente y económico, mediante la realización de un Conversatorio Virtual.</p> <p>El Director Regional del SERNAC, propone en próxima reunión revisar los expositores y convocatoria, desde el punto de vista técnico del tema energético, de los derechos y deberes de los consumidores y definir si los temas propuestos se pueden realizar en un solo Conversatorio.</p>
6	El Presidente del Consejo agradece la asistencia y da por terminada la primera sesión anual.

Documentación anexa al Acta.

Acuerdos / Compromisos:

- 1.- Fijar reunión del Consejo Consultivo regional para el mes de julio 2021, hora a definir. Se les citará a los miembros por medio de correo electrónico.
- 2.- Elección del nuevo presidente del Consejo Consultivo Regional.
- 3.- Planificación y trabajo de la actividad propuesta, año 2021.

Observaciones:

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
Julio 2021	A definir	Sesión Virtual
Documentado por	Carolina Ramírez	

