

Servicio Nacional del Consumidor

Versión 5.0

Estado: Vigente

Página 1 de 5

# ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

### ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional

Reunión Nº		Fecha		Presidida por	
N° 2/2020 Sesión ordinaria		30-11-2020	Lynda Badilla SERNAC		
Lugar		Horario			
Video llamada		Inicio		Término	
		10:30		12:00	
Objetivo de la reunión					
1	Estado de situación a las invitaciones de los nuevos miembros del consejo consultivo.				
2	Criterios del Consejo Consultivo para abordar temas de consumo.				
3	Proponer temas para el 2021				

Asistentes						
Nombre		Representación	Integrante			
1	Jesús Eugenio	ACOVAL	Presidente y miembro permanente			
2	Rubén Parada	ACOVAL	Miembro permanente			
3	Leonardo Loyola	Consejo comunal de la discapacidad	Invitado			
4	Verónica Lovera	Consejo comunal de la discapacidad	Invitado			
5	Carlos Herrera	Colegio de abogados	Invitado			
6	Lynda Badilla	Sernac	Miembro permanente			
7	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente			
8	Carla Araya	Sernac	Miembro permanente			
Justifican inasistencia						
N/A	N/A N/A					



Servicio Nacional del Consumidor

Versión 5.0

Estado: Vigente

Página 2 de 5

# ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

Desarrollo y contenidos:				
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance		
N/A	N/A	N/A		

	Descripción de los contenidos de la reunión.			
1	Lynda Badilla Salgado, Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores, colegio comunal de la discapacidad y colegio de abogados, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo.			
	Invita a los asistentes del consejo consultivo a presentarse y comentar brevemente, cuales son las expectativas que tienen sobre el Consejo Consultivo Regional de Consumo.			
2	Directora (S) da inicio a la sesión del Consejo Consultivo, en donde explica el concepto y origen de los Consejos Consultivos. Además, detalla como fue el proceso de conformación en la región de los Ríos y los miembros que antes (2019) eran parte de él.			
3	Posteriormente, Lynda Badilla señala que se hizo una reestructuración el año 2019, en donde se solicita mayor participación de la sociedad civil organizada sin fines de lucro y que debido a ello, es que actualmente se debe prescindir de Servicios Públicos, proveedores, entre otros.			
4	Se realizo una conversación con los invitados del consejo y además dieron ideas de quienes pueden ser invitados y temas a trabajar.  Ideas de invitados: Representantes de la CUT, representantes de deportistas, cámara de comercio, algún miembro del COSOC de salud.  Ideas para trabajar: Ver los productos especializados para ayuda técnica (por ejemplo, bastones para ciegos), Stock en materiales de construcción, incluir Braille en productos cotidianos, analizar los reclamos de la región y el mercado mas reclamado, realizar talleres de educación financiera a la ciudadanía en general.			
5	El presidente del Consejo Consultivo (Jesús Eugenio) cuenta como ha sido su experiencia como presidente y miembro del consejo consultivo en estos 7 años. He indico que en el consejo se hacen varias actividades y que esta contento por participar en estas instancias y que lamentaba el hecho que no puedan participar en forma activa los Servicios Públicos.			



Versión 5.0 Estado: Vigente Página 3 de 5

### ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

### Descripción de los contenidos de la reunión.

Finalmente se aclaran dudas en el momento y Directora Regional (S), agradece la participación de los invitados y les indica que el próximo año se dará a conocer las fechas probables de las sesiones y los temas a ver

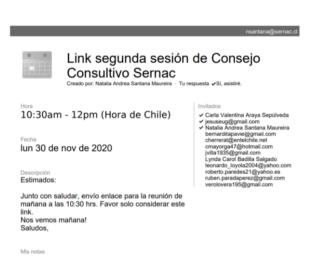
Documentación anexa al Acta.							
1. Print de pantalla							
Acuerdos / Compromisos:							
1. No hubo acuerdos, solo conversaciones.							
Observaciones:							
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar					
N/A	N/A	N/A					
Documentado por	NATALI	NATALIA SANTANA MAUREIRA					
	PROFESIO	PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC					



Versión 5.0 Estado: Vigente Página 4 de 5

### ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

#### ANEXO 1.



### ANEXO 2.





Versión 5.0 Estado: Vigente Página 5 de 5

# ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

